**Klachtenformulier Cliënten zorg**

Heeft u een klacht over de zorg en heeft een gesprek met de begeleiding het probleem niet opgelost? Dan kunt u terecht bij cliëntvertrouwenspersonen van Lunet.

Door uw klacht in te dienen via dit formulier kan de cliëntvertrouwenspersoon hier gemakkelijker mee aan de slag. U kunt het ingevulde formulier opsturen naar: clientvertrouwenspersoon@lunetzorg.nl . Zij neemt op korte termijn contact met u op.

Wilt u haar liever eerst bellen? Dat kan ook: werkdagen is ze bereikbaar op telefoonnummer 06 400 411 89.

Contactgegevens:

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam betrokken cliënt:** | … |
| Adres, postcode en woonplaats: | … |
| Telefoonnummer: | … |
| Emailadres: | … |
| **Naam klager:** | … |
| Adres, postcode en woonplaats: | … |
| Telefoonnummer: | … |
| Emailadres: | … |
| Relatie tot cliënt: | … |
|  |  |

**Beantwoord zo volledig mogelijk onderstaande vragen. De schrijfruimte past zich vanzelf aan.**

|  |
| --- |
| ***Beschrijf de klacht (wat is er gebeurd? Wanneer?)*** |
| ... |
| ***Tegen wie is de klacht gericht?*** |
| .... |
| ***Wat hebt u van uw kant al gedaan/geprobeerd om het probleem op te lossen?***  |
| …. |
| ***Wat zou voor u de gewenste oplossing zijn?*** |
| ….. |
| ***Hieronder is ruimte voor eventuele opmerkingen:*** |
| …. |

**Datum van inzending: ……………….**

Als u bijlagen wilt toevoegen, die uw klacht verduidelijken, geeft u dan hier aan welke dat zijn:

…

Actuele informatie over de klachtenprocedure vindt u op de website:

<https://lunet.nl/over-lunet/informatie-voor-clienten/probleem-of-klacht>