

Medezeggenschap: samenwerken aan een sterkere stem

In februari vond het vervolg plaats op de inspraaksessies over medezeggenschap voor cliënten en vertegenwoordigers. Tijdens dit vervolg werden belangrijke onderwerpen besproken met als doel de medezeggenschap binnen de organisatie te versterken. We kijken terug op wat we de vorige keer hebben besproken en praten verder over welke structuur we nu voor ogen hebben.



In de presentatie kun je onze denkrichting voor de nieuwe medezeggenschapsstructuur bekijken. We hebben nog geen definitieve plannen, dus we willen tijdens deze bijeenkomsten ook praten over de afspraken die we met elkaar maken over medezeggenschap, bijvoorbeeld:

- Hoe ziet een samenstelling van een raad eruit?
- Hoe kunnen we hen ondersteunen?
- Hoe staan de raden met elkaar in verbinding?

Dit zijn belangrijke onderwerpen die we uiteindelijk vastleggen in de nieuwe medezeggenschapsregeling. Daarnaast wilden we graag horen wat jullie denken over hoe we meer mensen kunnen interesseren voor medezeggenschap. Hoe kunnen we er in de toekomst voor zorgen dat alle raden genoeg leden hebben?

Dit is wat we hebben opgehaald

- De stem van de cliënten staat voorop.
- Verbinding tussen alle actieve raden en hun achterban is randvoorwaardelijk.
- Voor de medezeggenschapsregeling is een kader op lokaal niveau noodzakelijk maar houdt ruimte voor maatwerk.
- Ondersteun zowel cliënten, vertegenwoordigers als medewerkers in het opzetten en uitvoeren van inspraak en medezeggenschap.
- Samenwerken is de sleutel tot succes.

Hier werken we naartoe?

1. 1 april 2024 indienen van het voorgenomen besluit voor de nieuwe medezeggenschapsstructuur en de daarbij passende drie medezeggenschapsregelingen aan de huidige actieve raden. Bestaande uit:
 - a. Eén medezeggenschapsregeling voor de lokale medezeggenschapsraad (een framework wat op maat door de nieuwe lokale raden in te vullen is).
 - b. Eén medezeggenschapsregeling voor de regionale medezeggenschapsraad.
 - c. Eén medezeggenschapsregeling voor de centrale medezeggenschapsraad.
2. Deskundigheidsbevordering van onze medewerkers via trainingen.
3. Aannemen van consultants medezeggenschap die op lokaal en regionaal niveau inspraak en medezeggenschap gaan stimuleren en ondersteunen.

Downloads

- [Presentatie bijeenkomst cliënten en vertegenwoordigers 21-02-2024](#)
- [Presentatie bijeenkomst medezeggenschapsraden cliënten 28-02-2024](#)
- [Verslag van de bijeenkomst](#)



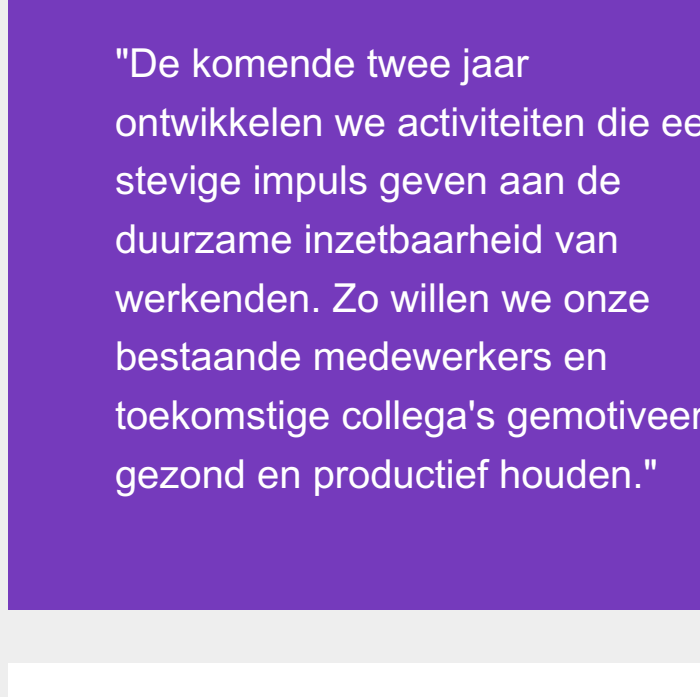
Het cliënttevredenheidsonderzoek komt eraan

Lunet wil de zorg en ondersteuning aan cliënten blijven verbeteren. Daarom wordt dit voorjaar de cliënttevredenheid weer gemeten. We vragen aan cliënten, cliëntvertegenwoordigers én begeleiders waar zij tevreden over zijn en wat beter kan.

Cliëntvertegenwoordigers ontvangen in de week van 2 april een persoonlijke uitnodiging per mail. Cliëntvertegenwoordigers waarvan het e-mailadres niet bekend is bij Lunet, ontvangen een brief. We willen graag weten hoe jij denkt over de zorg en ondersteuning op de locatie(s) waar je verwant zorg ontvangt.

De antwoorden leveren een belangrijke bijdrage aan het verder verbeteren van de kwaliteit van zorg. Fijn dus als je meedoet. Je kunt de vragenlijst invullen tot en met 31 mei 2024.

Heb je vragen? De afdeling Kwaliteit & Veiligheid coördineert het cliënttevredenheidsonderzoek. Wij zijn te bereiken via kwiteit@lunet.nl of 088 551 91 58.



Een goed gesprek over vastgoed

Hoe gaan we de komende jaren om met ons vastgoed in de wijken, dorpen en op de parken? Deze vraag vormde de basis voor een meepraatsessie over het vastgoed van Lunet op 29 februari jl. Zo'n 60 verwanten, medewerkers en cliënten gingen hierover met elkaar in gesprek.

Na een gezamenlijke aftrap waarin centraal stond dat de ondersteuningsvraag van de cliënt hét uitgangspunt is voor onze toekomstige vastgoedstrategie, gingen de deelnemers uiteen om in kleinere groepen dieper in te gaan op vastgoedonderwerpen.

Hoe gaan we bijvoorbeeld om met ouder wordende cliënten in de wijk? Is het, met het oog op de toenemende personeelstekorten slim om alle cliënten zo dicht mogelijk bij hun netwerk te laten wonen, of zou je specialistische zorg juist op een plek samen moeten brengen? Willen we ook andere groepen mensen laten wonen op de parken dan die er nu wonen?

De medewerkers van Lunet met vastgoed in hun portefeuille kijken tevreden terug op de meepraatsessie. "Er zijn goede gesprekken gevoerd en er is waardevolle input opgehaald om onze strategie en leidende principes te verstevigen en zorgvuldig te formuleren."

Werken aan duurzame inzetbaarheid

Lunet heeft onlangs de MDIEU subsidie toegekend gekregen. Deze subsidieregeling van het Ministerie van SZW (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) wordt besteed aan het duurzaam inzetten van medewerkers. Lunet is erg blij met de toekenning:

"De komende twee jaar ontwikkelen we activiteiten die een stevige impuls geven aan de duurzame inzetbaarheid van werknemers. Zo willen we onze bestaande medewerkers en toekomstige collega's gemotiveerd, gezond en productief houden."

Subsidie voor doorontwikkeling NET

Trauma bij mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) komt vaker voor dan we tot nu toe dachten. Er is nog weinig onderzoek gedaan naar de behandeling van deze (psycho)traumaklachten bij deze mensen. Daarom zijn we trots dat we een **ZonMw** subsidie toegekend hebben gekregen, samen met een aantal partners in Nederland. Hiermee willen we de komende drie jaar Narratieve Exposuretherapie (NET) specifiek aanpassen en doorontwikkelen, zodat deze traumatherapie nog beter toepasbaar is bij mensen met LVB.

Beëindiging onderzoek ongeval Donksbergen

Eind december ben je geïnformeerd over de melding die Lunet deed bij de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) naar aanleiding van het overlijden van een cliënt in november op De Donksbergen. De IGJ gaf Lunet opdracht het incident zelf te onderzoeken en een verbeterplan op te stellen. Een extern onderzoeker voerde het onderzoek samen met een multidisciplinair onderzoeksteam van Lunet uit. Begin februari verstuurde Lunet de onderzoeksrapportage naar de IGJ.

Op 19 maart ontving Lunet bericht van de IGJ dat zij het onderzoek sluiten. Naar oordeel van de IGJ is er voldoende onderzoek gedaan en zijn passende verbetermaatregelen genomen. De IGJ schrijft in haar brief: *"Wij vinden dat u de calamiteit voldoende heeft onderzocht. Een multidisciplinaire onderzoekscommissie deed onderzoek volgens de PRISMA-methode. De waarmvraag werd uitvoerig gesteld en de analyse is navolgbaar. Ook heeft u passende verbetermaatregelen genomen om het risico op een dergelijke situatie in de toekomst te voorkomen."*

Betrokken medewerkers en nabestaanden van de cliënt worden vanzelfsprekend geïnformeerd en van de afronding van het onderzoek. De acties uit het verbeterplan worden opgepakt onder leiding van de betrokken teamleider en regiodirecteur.

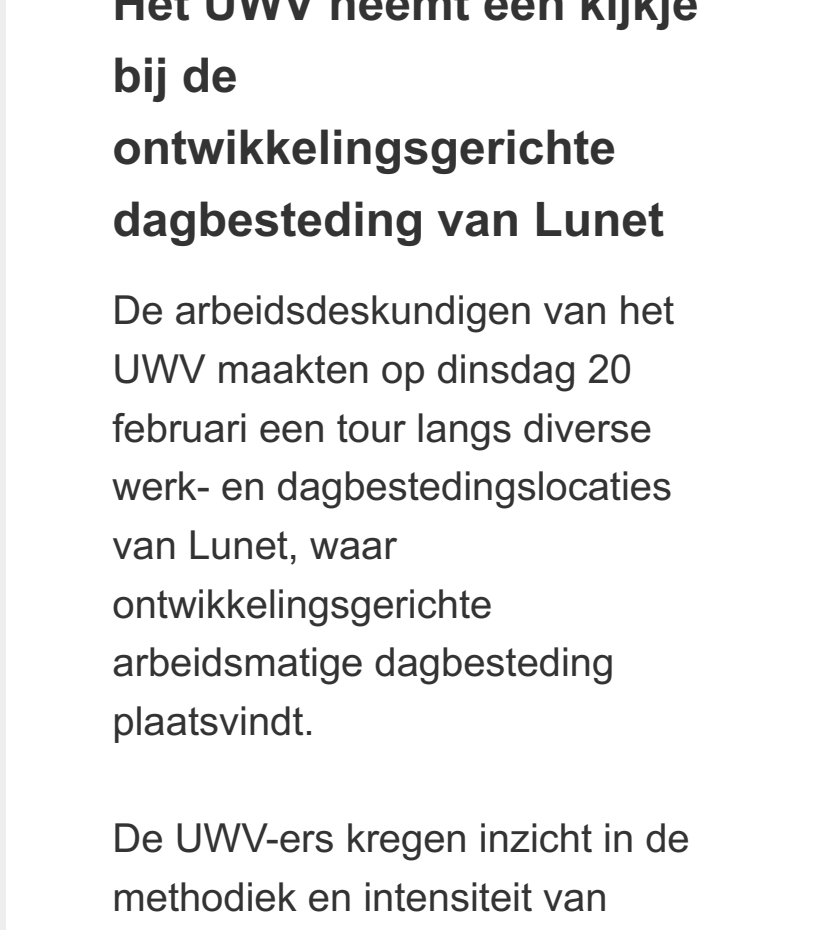


Lunet en CZ Zorgkantoor werken nauw samen aan toekomstbestendige langdurige zorg

Op 20 februari jl. ondertekenden CZ Zorgkantoor en Lunet een intentieverklaring voor een toekomstbestendige Wlz-zorg in de regio Zuidoost-Brabant. Beide organisaties willen de komende vijf jaar nauw gaan samenwerken om de langdurige zorg in de regio duurzaam, toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te behouden.

Ronald de Lange, voorzitter van de Raad van Bestuur van Lunet (links op foto): "Lunet zet stevig in op een duurzame zorg voor mensen met een verstandelijke beperking in de regio Zuidoost-Brabant. Dat doen we onder meer vanuit regionale samenwerking, met oog voor innovatie en een andere manier van organiseren van zorg en ondersteuning."

[Lees meer](#)



Het UWV neemt een kijkje bij de ontwikkelingsgerichte dagbesteding van Lunet

De arbeidsdeskundigen van het UWV maakten op dinsdag 20 februari een tour langs diverse werk- en dagbestedingslocaties van Lunet, waar ontwikkelingsgerichte arbeidsmatige dagbesteding plaatsvindt.

De UWV-ers kregen inzicht in de methodiek en intensiteit van begeleiding, aansturing en ondersteuning, de sfeer, allerlei aanpassingen aan de werkplek en het effect van de verschillende werksorten en werkomgevingen.

"Ik kijk terug op een leerzame en inspirerende dag. De bevoegdheid van de medewerkers was een genot om te ervaren." Elen Polak, arbeidsdeskundige UWV.

[Lees meer](#)

Caren, online inzage in het Lunet dossier

Wist je dat je via cliëntportaal Caren online een deel van het Lunet zorgdossier kunt inzien? Waar en wanneer je dat wilt. In het dossier staan bijvoorbeeld persoonlijke gegevens, plannen en rapportages. Meer weten of aanvragen voor Caren?

[Lees hier meer informatie](#)

Nieuwsbrief Lunet voortaan elke maand in de digitale brievenbus

We vinden het belangrijk om informatie te delen en verbinding te leggen en te behouden. Dat doen we onder andere met digitale nieuwsbrieven. Elke woensdag ontvangen medewerkers het Lunet nieuws in hun mailbox en ook verwanten, vrijwilligers en cliënten ontvangen regelmatig nieuws van Lunet.

Per 1 januari 2024 hebben we daar een paar wijzigingen in aangebracht. De nieuwsbrief aan de eerste contactpersonen was voorheen een nieuwsbrief van Lunet én de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad (CCvR). Vanaf nu zijn dit twee gescheiden nieuwsbrieven. Hiervoor hebben we gekozen omdat de hoeveelheid informatie vanuit Lunet een hogere frequentie vraagt dan eens in de drie maanden. De CCvR brief verschijnt nog steeds elk kwartaal.

De Lunet nieuwsbrief aan verwanten die eerste contactpersonen zijn, versturen we voortaan elke maand en vanaf april 2024 voortaan ook aan cliënten die zelf hun eerste contactpersoon zijn.

De nieuwsbrief aan cliënten 'Nieuws voor jou' blijft een maandelijks editie. Deze brief maken we samen met enkele cliënten en wordt verstuurd naar locaties waar cliënten van Lunet wonen en/of werken..

De nieuwsbrief Vrijwilligers verschijnt vier keer per jaar (21 maart, 21 juni, 21 september en 21 december).

De nieuwsbrieven voor verwanten, vrijwilligers en cliënten vind je op de [website van Lunet](#). Zowel digitaal als in printbare vorm.

Veel leesplezier



Jeroen: eerst cliënt, nu vrijwilliger bij Lunet

Een cliënt die vrijwilliger is bij Lunet. Dat hoor je niet zo vaak. En dat klopt, want lange tijd was dit ondenkbaar omdat een zorgcontract en een (vrijwilligers) overeenkomst bij dezelfde zorgorganisatie wegens kans op belangenversterving niet mogelijk was. Zo ook bij Lunet.

Maar tijden veranderen en we willen werken aan een samenleving waarin mensen met een beperking gewoon kunnen meedoen en een betekenisvol eigen leven kunnen leiden. En laat Jeroen Langerhoff dit nou ook vinden, want sinds enkele maanden werkt hij in de keuken bij LuuXX Gestel. Als vrijwilliger.

[Lees meer](#)

Agenda

25 maart

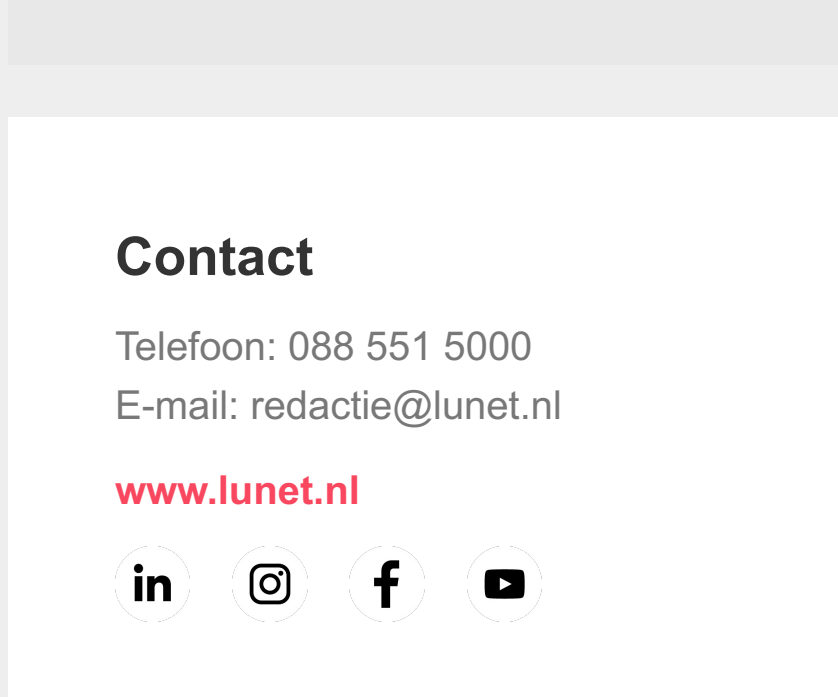
Meepraatsessie 'Sociale innovatie'

Een goed leven. Daar maak je toch werk van

Vacatures

Bij Lunet geloven wij dat je moet doen waar je goed in bent en blij van wordt. Bekijk hier de

- [cliëntvacatures](#)
- [vrijwilligervacatures](#)



Lunet informeert, deelt en verbindt. Ook via onze social media-kanalen

Lunet is actief op social media, waar leuke en interessante verhalen worden verteld, belangrijke ontwikkelingen worden gedeeld en vacatures worden geplaatst.

Geïnteresseerd? Volg ons dan op [Instagram](#), [Facebook](#), [LinkedIn](#).

Contact

Telefoon: 088 551 5000
E-mail: redactie@lunet.nl
www.lunet.nl

