



Kwaliteitsbeeld 2023



Lunet

Kwaliteitsbeeld 2023

In het kort





Samen werken aan een goed leven

Een goed leven is wat je er zelf van maakt. Soms heb je daar wat zorg en hulp bij nodig. Lunet helpt bij wonen, werken, leren en vrije tijd. Thuis, op school, op je werk, in de wijk of op een van onze locaties. Lunet helpt op verschillende manieren. Hoe?

In deze korte versie van het Kwaliteitsbeeld 2023 geven we antwoord op de vragen:

- Terugblik: Wat hebben we gedaan in 2023?
- Vooruitblik: Wat willen we doen in 2024?

Zorg en ondersteuning



Terugblik 2023

Iedereen heeft recht op een goed leven. Een leven waarin je zelf keuzes kan maken, kan meedoen in de maatschappij en jezelf kan ontwikkelen. Daar willen we vanuit Lunet graag aan bijdragen.

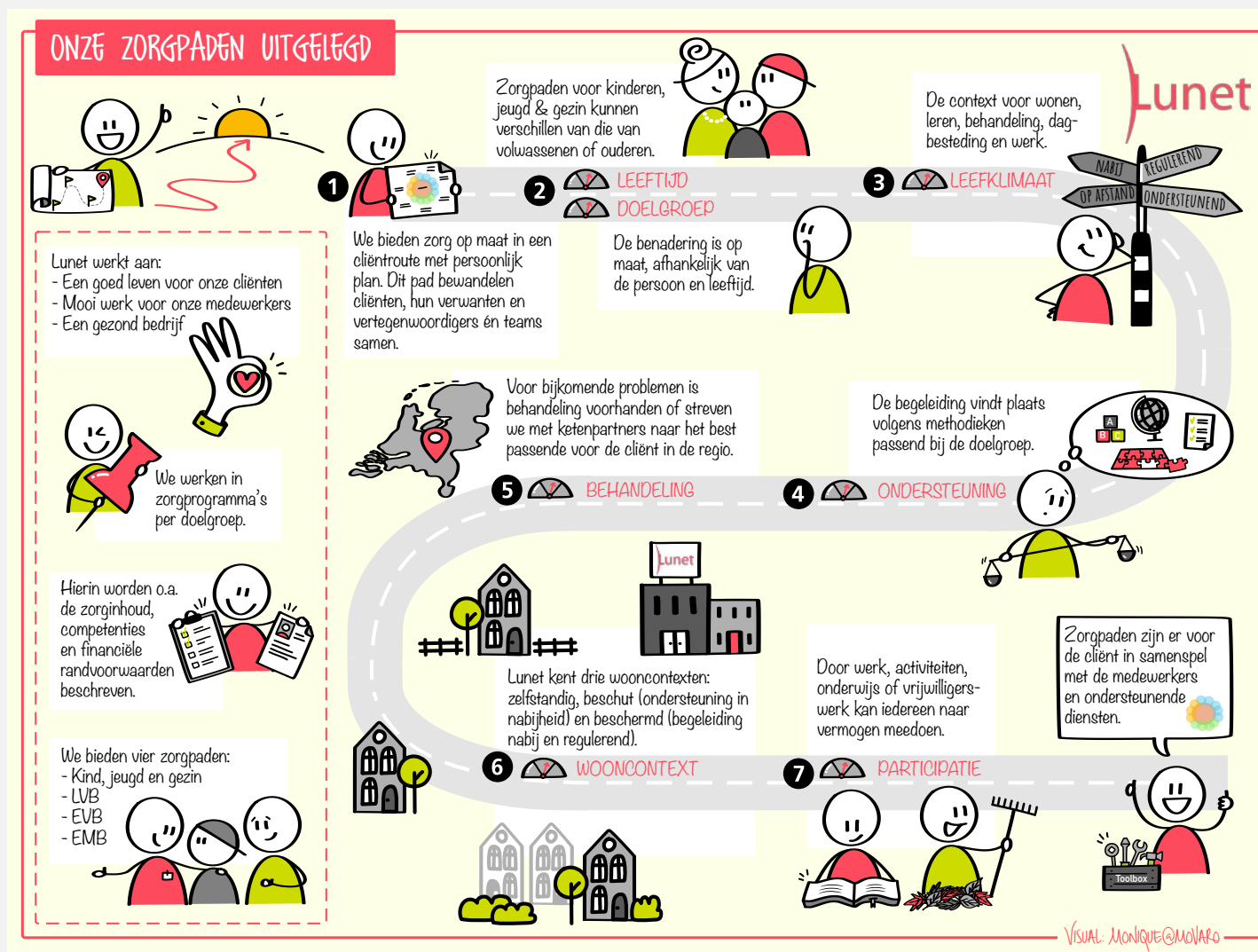
Voor jouw zorgvraag een gerichte aanpak

Lunet wil ook in de toekomst goede zorg en ondersteuning blijven bieden. En met de juiste mensen die je begeleiden. Dat gaan we doen via zorgpaden en zorgprogramma's. We kijken naar wat je zelf kunt, wat je wensen en behoeften zijn en welke zorg en ondersteuning nodig is. Zo bieden we de beste hulp en zorg die nodig is.

Passende oplossingen

We zoeken ook naar passende oplossingen. Zoals het 'volledig pakket thuis' (vpt). Dat is een nieuw 'pakket zorg' voor mensen met een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz). Het is vooral geschikt voor mensen die naast zorg, behoefte hebben aan ondersteuning bij de maaltijd en hun welzijn. Maar die wel in hun eigen omgeving willen blijven wonen.

Zorg en ondersteuning



Zorg en ondersteuning

Vooruitblik 2024

We starten stap voor stap met het werken in zorgpaden en zorgprogramma's. We gaan de zorgprogramma's verder uitwerken. Dat doen we op elke locatie samen met cliënten, hun vertegenwoordigers en medewerkers. Het idee is dat in 2024 iedere cliënt gekoppeld is aan een zorgprogramma.

Om het werken in zorgpaden mogelijk te maken, heeft Lunet vanaf januari 2024 een nieuwe organisatiestructuur.



Ute: eindelijk thuis

Wat als je nergens bij past? Dan is de kans groot dat je een zwervend bestaan tegemoet gaat. En zo voelt dat ook voor Ute Butterweck. Op woonpark Eckartdal heeft ze in 20 jaar al in veel woningen gewoond.

Dat voor sommige mensen steeds een nieuwe plek leuk en spannend kan zijn, is dat niet voor Ute. Samen met anderen wonen, geeft haar te veel prikkels. En Ute vult eerlijk aan: "Ik heb ook zo mijn eigen regeltjes waar moeilijk van af te wijken is."

In 2023 betrok Ute – met nieuwe televisie, meubilair en een fotolijstje met pap en mam – haar nieuwe tiny house. Eindelijk thuis.

"Personeel zorgt goed voor mij. Ze hebben humor en tijd. Maar met anderen in een huis wonen trek ik gewoonweg niet."

Ute Butterweck

Innovatie



Innovatie

Terugblik 2023

Innovatie zijn slimme oplossingen die het dagelijks leven van de cliënt en het werk van medewerkers gemakkelijker maken. Innovatie is belangrijk voor een goed leven en mooi werk.

Lunet vindt innovatie belangrijk. Diverse projecten zijn gestart en succesvol afgerond in 2023. Bij die projecten betrekken we ook de gebruikers.



[Hoe kijken cliënten aan tegen innovatie? →](#)

Innovatie



Ik val en ik struikel
Ik stuntel en ik duikel
Ik haper en ik klooi
Maar hé
Ik **DOE** het toch maar **MOOI!**

"Ivy is een echte buddy. Ze is betrouwbaar, altijd op tijd en geeft iedere dag dezelfde boodschap. In de middag vraagt Ivy hoe het gaat. Dan vertel ik aan Ivy hoe de dag was en wat ik heb meegemaakt."

cliënt

Vooruitblik 2024

We werken steeds meer samen met andere zorgorganisaties in de regio. Samen kan je veel meer bereiken en impact maken.

Lunet start met een innovatheek. Medewerkers kunnen hier alle Lunet zorginnovaties online bekijken. Hier kunnen medewerkers gemakkelijk informatie vinden en delen wat we al hebben en doen op verschillende locaties. En wat goed aansluit bij de vraag van cliënten.

Eigen regie



Eigen regie

Terugblik 2023

Eigen regie, meedoen en meepraten vinden we erg belangrijk. Hoe eigen regie wordt ingevuld is voor iedereen anders. Hoe je meedoet en meepraat bepaal je zelf. Vanuit Lunet kijken we naar wat jij kan en wil.

Samen in gesprek over een goed leven

De meeste cliënten bespreken twee keer per jaar hun persoonlijk plan met de begeleider. Daarin staat wat voor jou een goed leven is. Dan gaat het over wonen, vrije tijd, leren, werken, dagbesteding, vrijwilligerswerk en ook welke zorg en ondersteuning daarbij nodig is.

We vinden het bij Lunet belangrijk dat iedere zes maanden het persoonlijk plan wordt besproken. Dit noemen we een geldig plan. Hier wordt actief op gestuurd door het management.

Inzicht in je eigen dossier

Het persoonlijk plan van de cliënt staat in een nieuw elektronisch cliëntdossier, genaamd ONS. In het persoonlijk plan staat nu ook de risico-inventarisatie. Zo hoeven de risico's niet meer apart te worden besproken. Naast ONS is er ook een nieuw cliëntportaal 'Caren'. Hierdoor krijgt de cliënt en vertegenwoordiger meer inzicht in het zorgdossier.

Meedoen in de samenleving

Lunet zoekt naar passende mogelijkheden om mee te doen. Dat doen we binnen Lunet op verschillende niveaus en manieren. Bijvoorbeeld met Luuxx en Kunst & Ko. We ondersteunen mensen met een arbeidsbeperking. En mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dat doen we door het vinden van passend werk bij Lunet en bij andere organisaties.

Vooruitblik 2024

Meedenken en meepraten kan altijd beter. Bij een nieuwe organisatiestructuur hoort ook een andere medezeggenschapsstructuur. We vinden het heel belangrijk dat de cliënt meepraat over de dagelijkse dingen én ook over de ontwikkelingen binnen Lunet. Ontwikkelingen die van invloed zijn op een goed leven, mooi werk en een gezond Lunet. Dit doen we samen met cliënten en vertegenwoordigers.

Lees ook

[Voorzitter Centrale Cliëntenraad klaar voor de volgende stap Lunet →](#)



ervaringsverhaal

De marathon Eindhoven. Lunet deed mee. Allemaal kanjers

Op 7 oktober 2023 hebben 166 cliënten, vrijwilligers en begeleiders van Lunet samen de finish bereikt van de Your Marathon Challenge in Eindhoven. Een geweldige prestatie en zo mooi om dat samen met elkaar te doen. Iedereen kreeg een medaille, maar nog mooier was het gevoel: Dat hebben we samen toch maar mooi gedaan.

**Mooi werk
voor een
goed leven**





Mooi werk voor een goed leven

Terugblik 2023

Medewerkers zijn belangrijk om passende zorg en ondersteuning te bieden. Nu en straks. Dat is niet gemakkelijk, omdat steeds minder mensen kiezen voor werken in de zorg. Ook de vragen en wensen van cliënten veranderen. En daardoor ook de zorg en ondersteuning.

Lunet vindt het belangrijk dat medewerkers vitaal blijven. En dat ze zich persoonlijk ontwikkelen. En dat ze bij Lunet blijven werken. We zoeken ook nieuwe medewerkers. Als (nieuwe) medewerkers niet de juiste diploma's of werkervaring hebben, dan bieden we een passende scholing aan.



Mooi werk voor een goed leven

Vooruitblik 2024

Persoonlijke ontwikkeling en vitale medewerkers blijven belangrijk. Ook zoeken we naar innovatieve oplossingen die het werk gemakkelijker maken. Lunet werkt steeds meer samen met andere organisaties.



Proficiat 5 woonhulpen geslaagd

Op 12 oktober kregen de student-woonhulpen van Lunet hun diploma of een deelcertificaat. Die diploma uitreiking was in De Herberg op woonpark Eckartdal.

Familie, vrienden en begeleiders en bewoners van de woningen waar ze stage hadden gelopen, kwamen hen allemaal feliciteren en bloemen en cadeautjes brengen. En allemaal zijn ze even trots. Proficiat!

Sommige woonhulpen willen werken op de woning waar ze stage liepen. Anderen willen buiten Lunet in de ouderenzorg. Iedereen maakt eigen keuzes, maar de basis is gelegd bij het Leercentrum van Lunet.

Kwaliteit van veiligheid en zorg



Terugblik 2023

Kwaliteit en een veilige omgeving zijn belangrijk voor cliënten en medewerkers. We kijken steeds naar wat goed gaat, wat beter kan en doen verbeteracties. Elk jaar weer.

Medicatieveiligheid

Medicijnen moet je veilig geven en innemen. Hierover geven we binnen Lunet voorlichting aan de medewerkers. Ook kijken we regelmatig naar de incidenten, zodat we weten wat er beter kan. Het aantal incidenten is minder geworden, omdat eind 2023 op de woonparken digitaal geregistreerd kan worden als de medicijnen zijn gegeven.

Incidenten en klachten bespreken

Als er iets misgaat, dan melden we dat. We noemen dat een incident. Je kunt ook zelf een melding doen. Een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon helpt cliënten bij het doen en begeleiden van meldingen. De teams weten goed hoe ze incidenten moeten melden en vinden het melden gemakkelijk.

Kwaliteit van veiligheid en zorg

Vooruitblik 2024

Het melden, registreren en leren van incidenten blijven belangrijk. En ook voldoende kennis over het veilig geven en innemen van medicijnen blijft een belangrijk onderwerp binnen Lunet. Lunet start in 2024 met een proef om medicijnen digitaal af te tekenen bij locaties in de wijk.

In gesprek over alcohol- en drugsgebruik

Net als in onze samenleving heeft Lunet te maken met het gebruik van alcohol en drugs bij de mensen die we ondersteunen. En net als in die buitenwereld zien we een toename van dat middelengebruik.

"Praten over middelengebruik waarin je jezelf veilig voelt en dat ook is voor anderen, kan soms best wel moeilijk zijn."

Wat we doen is in gesprek gaan met de cliënt over zijn of haar middelengebruik. Wat de gevolgen daarvan in hun leven zijn en vaak ook in dat van anderen om hen heen.

Contact

Bezoekadres

Zernikestraat 17
5612 HZ Eindhoven

Postadres

Postbus 270
5600 AG Eindhoven

Telefoon

088 - 551 50 00

