

Overzicht Jaarplan deel 3 - 2026



In 2026 gaat Lunet verder met 'Samen werken aan een goed leven'. We doen dit samen met cliënten, familie, medewerkers, vrijwilligers en partners.

Dit overzicht laat zien hoe we het doen met de doelen uit het jaarplan. Het gaat over de maanden juli, augustus en september 2026.

De kleur van de smiley laat zien hoe het met het doel gaat.

We lopen met verschillende doelen achter op de planning.

Dit komt onder andere doordat:

- Er van juni tot en met augustus bijna geen overleggen waren.
- Medewerkers die normaal niet direct met cliënten werken, in de zomer hebben meegeholpen in de zorg. Zo kregen de teams extra hulp.

Hierdoor konden we minder aan onze doelen werken.

In oktober, november en december krijgen deze doelen extra aandacht. We werken eraan om zoveel mogelijk doelen alsnog te halen.

Overzicht goed leven



‘Samen met de cliënt en zijn naasten praten we over wat belangrijk is in het leven van de cliënt.’

DOELEN	TERUGKIJKEN: APRIL-MEI-JUNI	NU: JULI-AUGUSTUS-SEPTEMBER	WAS IS NU
• Elke cliënt heeft een zorgprogramma dat bij hem of haar past. Met een persoonlijk plan dat goed bijgehouden is. • Voor cliënten met een intensieve zorgvraag maken we een nieuw zorgprogramma. Het plan om dit uit te voeren is af.	• Nog niet met iedere cliënt is het zorgprogramma besproken. • Elke 6 weken is er overleg tussen hoofden behandeling en de gedragsdeskundigen van de woningen. Ze praten dan over het zorgprogramma. Als het nodig is, wordt het doel in het persoonlijk plan, na overleg met cliënt en/of vertegenwoordiger, aangepast. • Er zijn 2 projectleiders gestart. We weten welke cliënten een intensieve zorgvraag hebben. Deze zomer maken we het eerste plan voor het nieuwe zorgprogramma.	• Nog niet met iedere cliënt is het zorgprogramma besproken. We gaan hier extra aandacht aan geven. • De regiebehandelaren, zoals de gedragsdeskundigen van de woningen, zijn verantwoordelijk voor de persoonlijke plannen. Zij letten er extra op dat deze plannen goed worden bijgehouden. • Er is een eerste plan voor het nieuwe zorgprogramma LVB+. De projectleider bespreekt met alle betrokkenen wat er in dit zorgprogramma komt.	 

Overzicht goed leven



DOELEN	TERUGKIJKEN: APRIL-MEI-JUNI	NU: JULI-AUGUSTUS-SEPTEMBER	WAS IS NU
We hebben samen het leefklimaat in het zorgprogramma opgeschreven: • Voor alle plaatsen waar mensen wonen. • Voor de helft van de plaatsen waar mensen overdag activiteiten doen. Een leefklimaat is een veilige omgeving waar cliënten wonen of werken. Met de steun van Lunet kunnen cliënten, groeien, eigen keuzes maken en meer zelfvertrouwen krijgen.	Bij ongeveer 35% van de teams is het leefklimaat besproken en opgeschreven. Er is extra aandacht om dit doel te halen.	Er waren in de zomer geen overleggen waarin het leefklimaat kon worden besproken. De gedragsdeskundigen is gevraagd om het leefklimaat voor het einde van het jaar op alle woonlocaties te bespreken.	

Overzicht goed leven



DOELEN	TERUGKIJKEN: APRIL-MEI-JUNI	NU: JULI-AUGUSTUS-SEPTEMBER	WAS IS NU
In elk zorgprogramma is aandacht voor participatie (meedoen). Alle cliënten hebben een daginvulling die past bij wat hij of zij kan.	- Nog niet voor alle cliënten is er daginvulling die goed bij hen past. In september bespreken de gedragsdeskundigen dit opnieuw. Dit doen we samen met de afdeling Participatie van Lunet. Zo kijken we samen wat past en kan. - De hoofden behandeling en de gedragsdeskundigen van de woningen hebben elke 6 weken overleg. Ze praten dan over participatie en daginvulling. En kijken of het al in het persoonlijk plan staat. Of dat het nog in het plan moet komen. Dit wordt daarna ook besproken met de cliënt en/of de vertegenwoordiger. - Er wordt gewerkt aan een nieuw persoonlijk plan. Participatie (meedoen) is hiervan een onderdeel. Bureau Maxx helpt mee met het plan.	- Tijdens de gesprekken over het persoonlijk plan wordt participatie (meedoen) steeds meer een vast onderdeel van het gesprek. - Het lukt nog niet om voor alle cliënten een daginvulling te vinden die goed bij de wensen past. Ook is er een banenmarkt georganiseerd. Hier konden cliënten en begeleiders kennismaken met verschillende mogelijkheden voor daginvulling.	

Overzicht goed leven



DOELEN	TERUGKIJKEN: APRIL-MEI-JUNI	NU: JULI-AUGUSTUS-SEPTEMBER	WAS IS NU
Voor elke client die bij Lunet woont, staat bewegen in het persoonlijk plan.	Elke 6 weken is er overleg tussen de hoofden behandeling en de gedragsdeskundigen van de woningen. Ze praten dan over bewegen. Als het nodig is, wordt het doel in het persoonlijk plan, na overleg met cliënt en/of vertegenwoordiger, aangepast. Er wordt gewerkt aan een nieuw persoonlijk plan. Hierin wordt bewegen een vast onderdeel. Een nieuwe medewerker die verantwoordelijk is voor bewegen is gestart.	Teams zijn gevraagd om na te denken hoe bewegen een vaste plek kan krijgen in het dagelijks leven van cliënten. Ook hebben ze uitleg gekregen over hoe ze bewegen kunnen bespreken tijdens de jaarlijkse bespreking van het persoonlijk plan. En hoe ze dit goed in het plan kunnen opschrijven.	 
Voor 30 cliënten is een persoonlijk toekomstplan gemaakt. Dit is een plan dat gaat over doelen en wensen.	Voor 26 cliënten is een persoonlijk toekomstplan gemaakt. We gaan nu kijken hoe we dit voor meerdere cliënten kunnen maken.	Voor 29 cliënten is een persoonlijk toekomstplan gemaakt. We willen dit voor veel meer cliënten doen. Hierover praten we met de CCmR. We bereiden ons voor om vanaf januari weer verder te gaan.	 
We werken samen met de hulp van familie, vrienden, vrijwilligers en technologie. Ook kijken we actief in de buurt waar een cliënt woont, wat we voor elkaar kunnen betekenen.	Met hulp van de '7 van het goede leven' is bij ongeveer 75% van de teams het samenwerken besproken. Teams zijn hiermee aan de slag gegaan. Nog niet alle teams hebben cliënten en verwanten hierbij betrokken.	Met hulp van de '7 van het goede leven' hebben bijna alle teams besproken hoe zij beter kunnen samenwerken met anderen rond de cliënt. In de zomer kreeg dit minder aandacht. We gaan hier weer mee verder.	 

Overzicht goed leven



DOELEN	TERUGKIJKEN: APRIL-MEI-JUNI	NU: JULI-AUGUSTUS-SEPTEMBER	WAS IS NU
We blijven zorgen dat de zorg veilig is en van goede kwaliteit: - We gaan lokale Wzd-commissies opzetten. Deze commissies kijken naar beslissingen over de zorg voor mensen die dat zelf niet goed kunnen. - We maken een lijst van dingen die beter kunnen (verbeterregister). Deze punten gaan we verbeteren.	- De Wzd-commissie bij Kind, Jeugd en Gezin is gestart. - Er wordt goed gewerkt met de verbeterplannen (verbeterregister) door de leidinggevenden. Er zijn 34 verbeterplannen gemaakt. Hierin staan 138 acties. Daarvan zijn er 76 klaar.	- In de zomer hebben medewerkers die normaal niet direct met cliënten werken, meegewerkt in de zorg. Daarom is er nog niet gewerkt aan het starten van een eigen Wzd-commissie voor EVB/EMB. Bij zorgpad LVB starten we in de komende maanden met de Wzd-commissie. - De status van de acties uit het verbeterregister hebben een vaste plek in de kwartaalrapportage van de directeuren. Er zijn 49 verbeterplannen gemaakt. Hierin staan 234 acties. Daarvan zijn er 165 klaar.	 
De nieuwe kijk (visie) op cliëntenmedezeggenschap is op meer dan 75% van de Lunet locaties ingevoerd.	Inspraak en medezeggenschap worden steeds vaker dicht bij de cliënt geregeld (op locatie). Buro MAXX wordt steeds vaker gevraagd om mee te denken over onderwerpen die belangrijk zijn voor cliënten. De nieuwe structuur voor cliëntenmedezeggenschap is goedgekeurd en kan worden ingevoerd.	Op steeds meer locaties kunnen cliënten meepraten over onderwerpen die voor hen belangrijk zijn. We weten nu hoe dit op alle locaties van Lunet gaat. Waar nodig bieden we extra hulp om dit te verbeteren. Buro MAXX denkt steeds vaker mee over plannen en keuzes binnen en buiten Lunet. Zo krijgen de wensen en ideeën van cliënten meer aandacht.	 

Overzicht mooi werk



‘We willen dat medewerkers zich veilig, prettig en gehoord voelen op het werk. En dat ze bij Lunet blijven werken.’

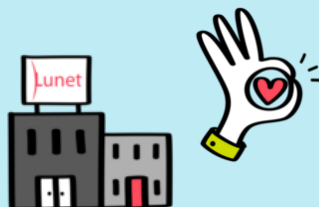
DOELEN	TERUGKIJKEN: APRIL-MEI-JUNI	NU: JULI-AUGUSTUS-SEPTEMBER	WAS IS NU
We voeren het plan ‘sociale veiligheid’ uit om te zorgen voor een veilige werkomgeving: • We willen dat mensen zich goed voelen om te werken. • We willen dat mensen bij Lunet blijven werken. • We willen dat mensen tevreden zijn met het rooster. • We voeren verbeteringen uit die zijn voorgesteld na een onderzoek onder medewerkers (MTO).	Het thema sociale veiligheid heeft veel aandacht. Het is ook een vast onderdeel van het leiderschapsprogramma. Het beleid over de vertrouwenspersonen voor medewerkers en de werkwijze zijn beter opgeschreven. • Het aantal medewerkers dat ziek was in april, mei en juni is minder dan in januari, februari en maart. In 2025 was het ongeveer hetzelfde in deze periode. • Iets minder medewerkers dan verwacht waren langer ziek dan 42 dagen. Medewerkers van 55 jaar en ouder blijven extra aandacht krijgen. • Er zijn minder mensen weggegaan bij Lunet in deze 3 maanden. Ook minder dan in dezelfde periode in 2025. Er zijn meer nieuwe mensen bij Lunet komen werken. • De uitslag van het onderzoek naar tevredenheid over het rooster is een 6,3. Het thema flexibiliteit en invloed kreeg het laagste cijfer, een 5,9. We gaan nu een verbeterplan maken. • De verbeterpunten uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek krijgen aandacht..	In de zomer waren er geen overleggen over sociale veiligheid. In de laatste maanden van het jaar brengen we de afspraken uit het beleid duidelijk in beeld. Ook werken we de integriteitscode van Lunet bij. • Het aantal medewerkers dat ziek was in juli, augustus en september is ongeveer gelijk gebleven aan de maanden ervoor. • Ongeveer hetzelfde aantal medewerkers is langere tijd ziek dan 42 dagen. We blijven aandacht houden voor de werkdruk en gezondheid van medewerkers. • Er zijn veel minder medewerkers weggegaan bij Lunet dan in dezelfde periode in 2025. Er zijn ook meer nieuwe medewerkers bij Lunet komen werken dan er zijn vertrokken. • Medewerkers gaven hun rooster bij het tweede onderzoek een 6,5. Dat is iets hoger dan de 6,3 uit het vorige onderzoek. Het thema flexibiliteit en invloed kregen nog steeds het laagste cijfer. Er loopt nu een derde onderzoek. • De verbeterpunten uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek blijven aandacht krijgen binnen de teams.	

Overzicht mooi werk



DOELEN	TERUGKIJKEN: APRIL-MEI-JUNI	NU: JULI-AUGUSTUS-SEPTEMBER	WAS IS NU
We zorgen voor scholing en verbetering: • Alle zorgteams krijgen scholing die past bij het zorgpad. • Leidinggevendenden volgen een scholing over leiderschap en cultuur. • We zorgen voor opleidingsplekken. Zodat in 2027 twee van de vijf gedragsdeskundigen officieel geregistreerd zijn.	• De hoofden behandeling werken samen met de afdeling M&O Leren aan de scholing per zorgpad. Ze maken nu de inhoud van de scholing. • Er zijn nu 10 gedragsdeskundigen in opleiding voor hun BIG registratie.	• We werken verder aan de scholing per zorgpad. • Het leiderschapsprogramma voor nieuwe leidinggevendenden gaat verder. In oktober is een nieuwe groep gestart. In december is er opnieuw een leiderschapsdag voor alle leidinggevendenden. • De opleiding van gedragsdeskundigen gaat volgens plan. Twee medewerkers hebben deze zomer hun diploma gehaald.	
We willen zoveel als mogelijk medewerkers die bij Lunet in dienst zijn.	Het aantal mensen dat niet in dienst is bij Lunet is lager dan in januari, februari en maart dit jaar. We zijn op 1 juni nog niet overal gestopt met het inzetten van zzp'ers in de zorg. Dit was nog niet op alle locaties mogelijk.	Het aantal mensen dat niet in dienst is bij Lunet is verder gedaald in juli, augustus en september. Op bijna alle locaties werken nu minder mensen die niet bij Lunet in dienst zijn. Op een aantal locaties zijn nu nog wel mensen van buiten Lunet nodig (zzp).	

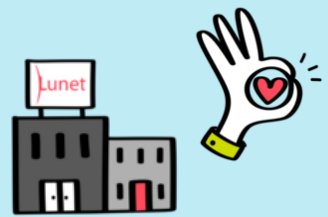
Overzicht gezond bedrijf



'We kijken goed naar waar we ons geld aan uitgeven. We kunnen niet meer geld uitgeven dan we binnenkrijgen

DOELEN	TERUGKIJKEN: APRIL-MEI-JUNI	NU: JULI-AUGUSTUS-SEPTEMBER	WAS IS NU
We maken samen een plan voor de inrichting van de woonparken.	Het uitgekozen bureau werkt aan een plan. Na de zomer denkt een groep cliënten, vertegenwoordigers en medewerkers hierover mee.	Het bureau heeft een eerste plan gemaakt voor de inrichting van de woonparken. In oktober, november en december denken medewerkers, cliënten en vertegenwoordigers hierover mee. Samen kijken ze wat er nog beter kan.	😊😊
Lunet houdt 970.000 euro over aan het einde van het jaar.	Zoals het nu gaat, houden we € 970.000 over aan het einde van het jaar.	Zoals het nu gaat, houden we € 970.000 over aan het einde van het jaar.	😊😊
• We kijken goed naar kosten voor cliënten en maken daar afspraken over. We vertellen goed wat de regels zijn en houden ons aan deze regels. • We letten extra goed op de kosten van eten en vervoer.	• We hebben gekeken naar de kosten voor cliënten en hoe we deze kunnen verbeteren. De eerste verbeteringen zijn uitgevoerd. • We letten goed op de kosten van eten en vervoer. We werken aan verbeteringen. Later in 2026 kijken we of dit goed werkt.	• We hebben samen met collega's en leveranciers gekeken waar we kosten kunnen besparen. De eerste verbeteringen zijn gedaan. Zo zijn er bijvoorbeeld afspraken gemaakt met uitzendbureau's en apotheken. • We blijven goed letten op de kosten van eten en vervoer. We kijken welke verbeteringen mogelijk zijn.	😊😊
De daginvulling van cliënten past bij het geld dat Lunet ervoor krijgt.	We hebben gekeken naar de daginvulling en de kosten. Daaruit zijn verbeterpunten gekomen. Samen met teamleiders werken we aan deze verbeterpunten.	Samen met teamleiders werken we verder aan de verbeterpunten voor de daginvulling en de kosten.	😞😞

Overzicht gezond bedrijf



DOELEN	TERUGKIJKEN: APRIL-MEI-JUNI	NU: JULI-AUGUSTUS-SEPTEMBER	WAS IS NU
We kijken vooruit en sturen tussentijds bij (rolling forecast).	We zijn weer begonnen met de voorbereiding voor het project Rolling forecast. We maken nu een plan voor hoe we hiermee gaan werken. Het plan is nu om in 2027 te starten.	We kijken steeds beter vooruit en sturen tussentijds bij. We willen een nieuw computerprogramma kopen dat ons hierbij helpt. Het plan is om dit in de eerste helft van 2027 te gaan gebruiken.	

Samen werken aan een goed leven

