

Handleiding voor cliënten en verwanten

Kleding wassen via Ergon



Inhoud

Inleiding	1
Stap 1 Meedoen met de wasverzorging bij Lunet	1
Stap 2 Kleding patchen (labelen)	2
Stap 3 Sorteren en aanbieden van vuile was	3
Stap 4 Sokken wassen	4
Stap 5 Het wassen door wasserij Ergon	5
Kiezen en aanschaffen van juiste kleding	5
Schade aan kleding melden	5
Kleding kwijt melden	6
Weggeven of schenken van kleding met een label	6

De cijfers achteraan geven de bladzijde-nummers aan.
Hier vind je dan de informatie over het onderwerp.

Inleiding

We hebben samen met wasserij Ergon een handleiding gemaakt. Deze handleiding gaat over hoe het wassen werkt bij wasserij Ergon.

Je vindt hier alle informatie die je nodig hebt om je kleding en ander textiel te laten wassen. Zo weet je wat er gaat gebeuren en wat je zelf moet doen.



Stap 1 | Meedoen met de wasverzorging bij Lunet

Wil je dat jouw kleding gewassen wordt door Lunet? Hier lees je hoe je dat doet:

1. Meld je aan op de website van Lunet. Ga naar <http://www.lunet.nl/wasverzorging> en vul het formulier in. Als het nodig is, kan iemand anders het formulier voor jou invullen.
2. Als je het formulier hebt ingevuld, stuurt Lunet je een e-mail. Je ontvangt in deze e-mail een bevestiging dat jouw aanmelding goed is aangekomen.
3. Voor we jouw kleding kunnen wassen, moeten we deze eerst voorzien van een label. Dit noemen we 'patchen'. Zo kan de wasserij zien welke was bij jou hoort. Bij stap 2 vind je meer uitleg over patchen.
4. Als je voor het eerst meedoet, krijg je van ons 4 waszakken en 4 netten voor de sokken. Hierin kun je jouw kleding doen. Zo weten we welke kleding van jou is.



Stap 2 | Kleding patchen (labelen)

Voordat wasserij Ergon de kleding kan wassen, moet elk kledingstuk een label krijgen. Dit noemen we 'patchen'.

Voor sokken zijn er speciale regels. Deze regels vind je bij stap 4.

Op het label staat belangrijke informatie via een barcode of QR-code:

- Je naam
- Je adres
- Soort kledingstuk
- Hoe warm het gewassen moet worden
- Of het in de droger mag
- Of het gestreken moet worden



De laatste prijzen voor waskosten en kleding patchen vind je op de website van Lunet. [Je kunt de prijslijst hier downloaden \(tarievenlijst waar zorgt Lunet voor en wat betaal je zelf\)](#)

Hoe werkt het patchen van kleding?

Zorg dat de kleding schoon is.

- Vul het formulier “Kleding patchen en/of verstellen” in. Dit formulier kun je vragen aan je Lunet begeleider.
- Als je hulp nodig hebt, vraag dan een familielid of je wettelijke vertegenwoordiger om het formulier in te vullen.
- Stop het formulier samen met de kleding in een speciale witte plastic zak. De witte zak kun je vragen aan je Lunet begeleider.
- Geef de witte zak mee aan wasserij Ergon. Dit doe je op het moment dat ze het altijd ophalen. Je begeleider weet wanneer dit is.

Is het de eerste keer dat je woning gebruik maakt van wasserij Ergon?

Je Lunet begeleider regelt de eerste keer ophalen.

Wat als er kleding in de waszak terecht komt wat niet gepatcht is?

Als kleren zonder een patch (label) in je waszak komen, zet wasserij Ergon een patch op de kleding. Dit is jouw naam of je woonadres. Dit hangt af van de informatie op het label op je waszak.

Stap 3 | Sorteren en aanbieden van vuile was

Hebben je kleren een label (patch)? En heb je de waszakken? Dan kun je starten met de wasverzorging via wasserij Ergon. De volgende stap is het sorteren van je kleding.

Hoe sorteer je je kleding die gewassen moet worden?

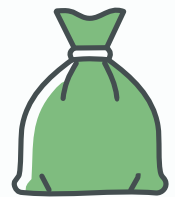
- Stop de kleding in de juiste waszak.
- Kun je dit niet zelf? Dan helpt je begeleider je.
- Als kleding erg vies is, spoel het dan uit. Laat het daarna drogen voordat je het in de zak doet.

Welke soorten waszakken zijn er? En hoe vraag je ze aan?



We hebben verschillende soorten waszakken.

- In de wit/groen gestreepte zak stop je je kleding en sokkennetten
- In de groene waszak stop je beddengoed, handdoeken, washandjes en vaatdoeken en keukendoeken.



Er zijn ook speciale waszakken voor als je bijvoorbeeld een virus hebt. Dit regelt je begeleider.

Alle waszakken bestel je via je Lunet begeleider

Waar plaats je de gevulde waszakken?

De gevulde waszakken zet je op de waskar. Als je dit niet zelf kunt, helpt je Lunet begeleider je.

Is de waskar vol? Meld dit dan bij je begeleider.

Heb je te weinig waszakken of sokkennetten?

Vraag extra waszakken of sokkennetten via je Lunet begeleider. In totaal mag je maximaal 5 waszakken en 7 sokkennetten hebben.

Stap 4 | Sokken wassen

Het is belangrijk dat het wassen van je sokken op de juiste manier gaat.

- Je sokken stop je in een groen sokkennet.
- Je krijgt 4 sokkennetten van wasserij Ergon.
- In één sokkennet mag je maximaal 7 paar sokken doen (14 losse sokken).
- Als te veel sokken in één net zitten, worden ze niet goed schoon of droog.
- Elk sokkennet heeft een label of QR-code die gekoppeld is aan jou of je woonadres.
- Als je sokkennet vol is, stop je het in de wit/groen gestreepte linnen zak.



Aanvragen sokkennetten

- Ben je een nieuwe deelnemer? Dan krijg je de sokkennetten vanzelf als je kleren terugkomen van het patchen (labelen).
- Ben je al deelnemer en heb je extra sokkennetten nodig? Vraag dit aan bij je begeleider.

Belangrijk:

- Is je sokkennet gekoppeld aan je woonadres? Dan is het slim om elke sok apart te labelen (patchen). Zo raak je geen sokken kwijt.
- Is je sokkennet gekoppeld aan je naam? Dan is labelen van sokken niet nodig. Het sokkennet zorgt ervoor dat de sokken terugkomen bij jou. De sokkennetten worden los terug geleverd met de schone was.

Stap 5 | Het wassen door wasserij Ergon

1. Je was wordt op een vaste dag opgehaald (van maandag t/m vrijdag) door wasserij Ergon.
2. Wasserij Ergon wast en droogt je kleding met machines.
3. Daarna vouwen ze de schone kleding en sorteren deze.
4. De schone kleding wordt weer naar je teruggebracht.
 - Woon je op een Lunet woonpark? Dan komen je schone kleren binnen **5 werkdagen na de ophaaldag** weer terug. Het kan dus 7 dagen duren voordat je je was terug hebt.
 - Woon je in de wijk? Dan komen je schone kleren binnen 7 werkdagen **na de ophaaldag weer terug**. Het kan dus 9 dagen duren voordat je je was terug hebt.

Kiezen en aanschaffen van juiste kleding

Het is belangrijk dat je genoeg kleding hebt. Deze kleding moet ook goed schoon te maken zijn in een grote wasmachine bij wasserij Ergon (industrieel wassen). Je Lunet begeleider kan je hierbij helpen.



Schade aan kleding melden

Als je kleren beschadigd zijn na het wassen bij wasserij Ergon, kun je dit melden bij je Lunet begeleider. Als je kleren geschikt zijn voor industrieel wassen, kun je geld terugkrijgen van Lunet.

Let op:

- Als je geld terugkrijgt, wordt het kledingstuk **niet teruggestuurd**.

Kleding kwijt melden



Als je kleding kwijt is na het wassen, kun je dit melden bij je Lunet begeleider.

Als wasserij Ergon na het wassen niet weet van wie de kleding is, houden ze deze 3 maanden apart. Als de kleding na 3 maanden nog niet opgehaald is, geven ze het aan een goed doel.

Weggeven of schenken van kleding met een label

Wanneer iemand verhuist, overlijdt of kleding wil weggeven, is er een werkwijze die je moet volgen. Want in de kleding zit een label.

Weggeven van kleding

Stuur een e-mail naar wasserij@ergon.nl. Zet in de mail de informatie van de nieuwe eigenaar en een foto van de QR-code of barcode.



Schenken van kleding

Streep met een textiel stift de naam door op het label.
Of knip de barcode of QR-code eruit.

