



Praat mee met Lunet zorg

Medezeggenschap voor cliëntvertegenwoordigers

De dialoog met cliënten en cliëntvertegenwoordigers vormt de basis voor onze zorg. We vinden het belangrijk dat cliënten én cliëntvertegenwoordigers meepraten over de dagelijkse dingen, maar ook over grotere beleidszaken. Dit doen we zowel in het groepsoverleg als in formele cliëntenraden.

Groepsoverleg

Het groepsoverleg tussen cliënten en het team is een belangrijk onderdeel van het zorgproces om het leven van cliënten zo aangenaam mogelijk te maken. Dit groepsoverleg vindt plaats in de woning, het dagbestedingscentrum of het wijksteunpunt.

Het team organiseert ook een overlegvorm tussen team en ouders/verwanten. Dit kan vorm krijgen in een overleg tussen verwanten en het team, of op een andere manier (bijvoorbeeld een nieuwsbrief of informatieavond).

Cliëntenraden

Een cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten en praat mee over ontwikkelingen en beleidskeuzes binnen Lunet zorg. Lunet zorg werkt met cliëntenraden en cliëntvertegenwoordigersraden (verder samen te noemen 'cliëntenraden'). Deze raden vergaderen apart maar hebben wel onderling contact.

Er zijn raden op centraal niveau en op cluster niveau: de centrale cliëntenraden en de clusterraden.

goed leven met een zachte g

Lunet ZORG

CENTRALE RADEN



Centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad houdt zich met name bezig met organisatiebrede vraagstukken op strategisch niveau. De centrale raad overlegt periodiek met de bestuurder van Lunet zorg en brengt advies uit.

Clusterraden

Een clusterraad houdt zich vooral bezig met ontwikkelingen en beleidskeuzes die spelen binnen het cluster. De clusterraad overlegt hierover met de clustermanager en geeft advies.

Adviesrecht

Een cliëntenraad kan gevraagd en ongevraagd advies geven. Alle raden hebben - op de verschillende niveaus waarop ze werkzaam zijn - adviesrecht conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Dit is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.

Cliëntvertegenwoordigers

Een cliëntvertegenwoordigersraad bestaat uit mensen afkomstig uit het sociale netwerk van een cliënt. Zij hebben een duurzame betrokkenheid bij een cliënt (dit hoeft niet persé een familierelatie te zijn) en hebben affiniteit met de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking.

Wilt u lid worden van een raad?

Heeft u belangstelling om aan een cliëntenraad deel te nemen, dan kunt u contact opnemen met de betrokken manager van het cluster.

Contact

Voor meer informatie over de medezeggenschap kun je contact opnemen met de functionaris medezeggenschap:

- 06 205 187 09
- medezeggenschapcliënten@lunetzorg.nl