

**Onvrijwillige zorg**

# **Wat betekent dit voor jou?**

**Informatie voor vertegenwoordigers en verwanten**



**Informatie onvrijwillige zorg (Wet zorg en dwang) voor vertegenwoordigers.**

**Lunet** ZORG

## **Vrijheid en veiligheid**

Iedereen heeft de vrijheid om zelf keuzes te maken. Dat vindt Lunet zorg erg belangrijk. Hierbij is het belangrijk dat de zorg en ondersteuning veilig en goed zijn voor iedereen. De cliënten, vertegenwoordigers en medewerkers maken samen afspraken over wat goed en veilig is in de zorg en/of ondersteuning. In deze folder lees je hoe dit bij Lunet zorg gaat.

## **Huisregels**

In de woning, op het werk, dagbesteding, school of op stage gelden huisregels. Die gaan over hoe de mensen op de locatie met elkaar om willen gaan. Die regels gelden voor iedereen: vertegenwoordigers, verwanten, cliënten en de medewerkers. We stellen huisregels op samen met cliënten en/of vertegenwoordigers. De huisregels regelen niet meer dan nodig is voor een ordelijke gang van zaken en voor de veiligheid op de locatie.

## **Afspraken maken met de cliënt**

Over de zorg of ondersteuning aan de cliënt worden afspraken gemaakt. Deze afspraken staan in het Persoonlijk Ondersteuningsplan (POP) van de cliënt. Het uitgangspunt is dat afspraken over de zorg met de cliënt zelf worden gemaakt, ook al heeft hij een vertegenwoordiger. Afspraken worden pas met de vertegenwoordiger gemaakt als de cliënt wilsonbekwaam ter zake is. Meer informatie hierover staat in de folder over wilsbekwaamheid.

## **Onvrijwillige zorg**

Soms is een cliënt, of diens vertegenwoordiger, het niet eens over de zorg, ondersteuning of een bepaalde afspraak. Het is belangrijk om dat met elkaar te bespreken. Als het kan, wordt de afspraak aangepast. Er wordt altijd gezocht naar een oplossing waar iedereen het mee eens is.

## **Ernstig nadeel**

Soms kom je er samen niet uit en moet er toch zorg worden verleend waar de cliënt zich tegen verzet of waar de vertegenwoordiger het niet mee eens is. Dit kan alleen als er sprake is van ernstig nadeel. Ernstig nadeel is bijvoorbeeld levensgevaar of de kans op ernstig lichamelijk letsel of verwaarlozing. Het kan gaan om alle denkbare vormen van zorg, zoals het inrichten van het eigen leven, domotica, insluiten of beperking van bewegingsvrijheid. Dat noemen we onvrijwillige zorg.

## **Minst ingrijpende maatregel**

Samen bespreken we welke vorm van onvrijwillige zorg het beste past en hoe deze moet worden toegepast. Ook al is de cliënt of vertegenwoordiger het er niet mee eens. Uiteraard wordt hier gekozen voor de minst ingrijpende maatregel om ernstig nadeel te voorkomen. Er wordt altijd besproken hoe de onvrijwillige zorg kan worden afgebouwd.



## Stappenplan

Als onvrijwillige zorg wordt toegepast, dan moet het stappenplan onvrijwillige zorg worden doorlopen. In dit stappenplan staat wanneer met wie wordt overlegd over de onvrijwillige zorg. De medewerkers bespreken bij iedere stap met de cliënt en/of vertegenwoordiger of de onvrijwillige zorg echt nodig is. Er wordt steeds gezocht naar een vrijwillige of minder ingrijpende oplossing. Daarbij wordt advies gevraagd aan deskundigen. Hieronder staat dit schematisch weergegeven. Onvrijwillige zorg wordt gestopt zodra het niet meer nodig is.

## Noodsituatie

Soms zijn er nog geen afspraken met de cliënt gemaakt. Of doet de cliënt plotseling iets wat ernstig nadeel voor zichzelf of voor een ander veroorzaakt. De begeleiders kunnen op zo'n moment onvrijwillige zorg toepassen als het echt niet anders kan. We doen dit zo weinig mogelijk en zo kort mogelijk. Met de cliënt en/of vertegenwoordiger worden afspraken gemaakt over hoe zij in deze noodsituatie worden geïnformeerd.

Stap	Maximale uitvoeringstijd
Start overleg: opnemen onvrijwillige zorg in het plan	3 maanden
Indien afbouw niet lukt: evaluatie met niet bij de zorg betrokken deskundige	3 maanden
Indien afbouw niet lukt: advies aan externe deskundige vragen	3 maanden
Indien afbouw niet lukt: evaluatie advies met externe deskundige	6 maanden
Indien afbouw niet lukt: evaluatie met niet bij de zorg betrokken deskundige	Elke 6 maanden

## De cliëntvertrouwenspersoon Wzd

De cliënt heeft recht op hulp en advies bij:

- Onderwerpen die samenhangen met het verlenen van onvrijwillige zorg.
- Opname of verblijf op een accommodatie.
- Het doorlopen van de klachtenprocedure.

Ook als vertegenwoordiger heb je recht op bijstand van de cliëntvertrouwenspersoon Wzd. De cliëntvertrouwenspersoon werkt niet bij Lunet zorg.



### **Een klacht over onvrijwillige zorg**

De vertegenwoordiger of verwant kan een klacht indienen over onvrijwillige zorg bij de landelijke KlachtenCommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ). De klacht kan gaan over beslissingen over onvrijwillige zorg of de beoordeling van de wilsonbekwaamheid van de cliënt. Meer informatie hierover staat in de klachtenregeling op [www.lunetzorg.nl](http://www.lunetzorg.nl)

### **Meer weten?**

Vragen over deze folder? Deze kun je stellen aan de gedragsdeskundige, de begeleider of de cliëntvertrouwenspersoon. Informatie over wie de cliëntvertrouwenspersoon is, staat in de folder over de klachtenregeling.

Voor algemene informatie over de Wet zorg en dwang kijk op [www.dwangindezorg.nl](http://www.dwangindezorg.nl)

### **Over Lunet zorg**

Als Brabantse stichting ondersteunen wij mensen met een verstandelijke beperking. Ruim 2.700 cliënten van alle leeftijden rekenen op ons voor wonen en werk, dagbesteding en vrije tijd, voor 24/7 intensieve zorg of beperkte, incidentele ondersteuning. Dagelijks staan bijna 2.650 professionals en 1.100 vrijwilligers voor hen klaar. Op bijna 100 locaties of in de eigen/ouderlijke woning in de regio Zuidoost-Brabant.

**Augustus 2020**  
**Contact Lunet zorg**  
croy 5  
5653 LC Eindhoven  
**E:** [info@lunetzorg.nl](mailto:info@lunetzorg.nl)  
**T:** 088 - 551 5000  
[www.lunetzorg.nl](http://www.lunetzorg.nl)

**Lunet** ZORG