



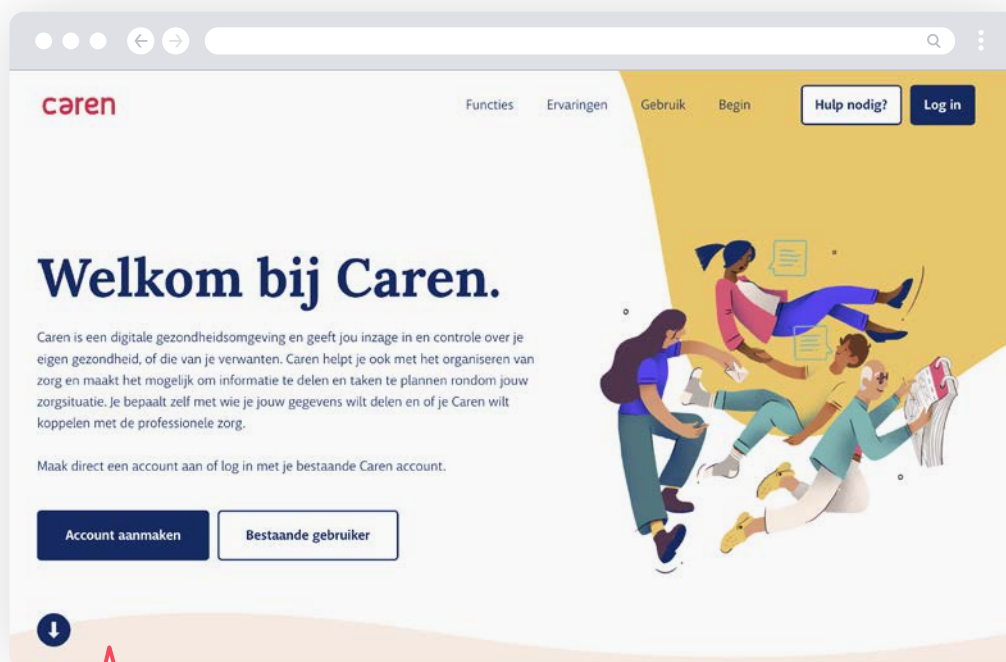
**Caren**  
cliëntportaal

**Welkom  
bij Caren**

# Welkom bij Caren

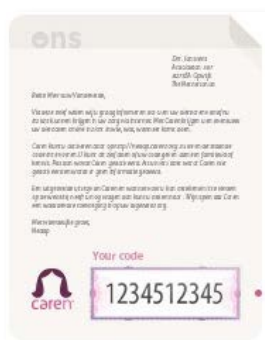
Het cliëntportaal waar Lunet gebruik van maakt heet Caren. Deze handleiding legt uit wat er mogelijk is als jij (of je vertegenwoordiger) je aanmeldt op Caren.

Via Caren kun je online je Lunet zorgdossier inzien. In het dossier staan bijvoorbeeld jouw persoonlijke gegevens, plan en rapportages.

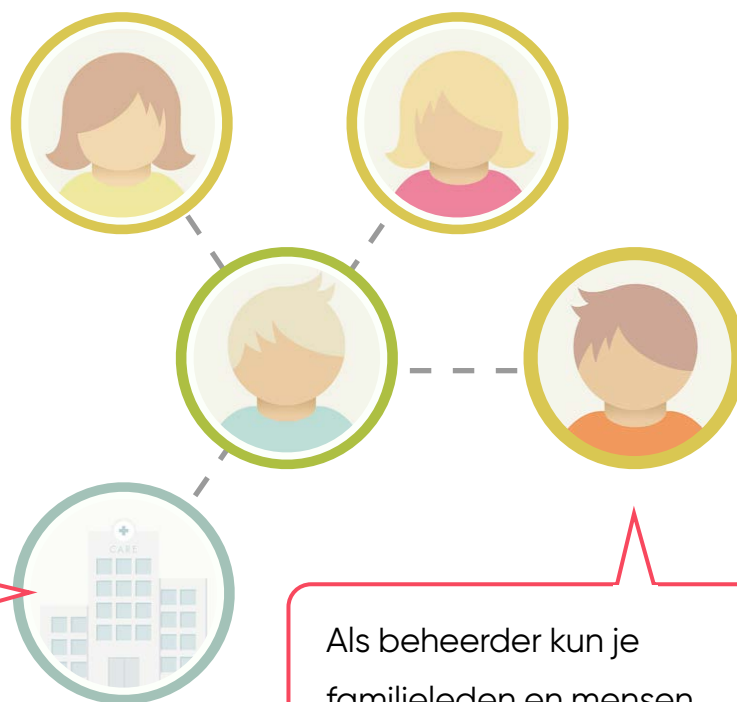


Ga naar **www.caren.nl** en klik op account aanmaken om te beginnen.

De beheerder (dat ben je zelf of je vertegenwoordiger) maakt een account aan voor zichzelf met eigen naam en e-mailadres.



Met behulp van de code uit de brief wordt het cliëntportaal verbonden met jouw Lunet dossier.



Als beheerder kun je familieleden en mensen die bij jou betrokken zijn uitnodigen voor jouw cliëntportaal.



# Connecties

In de vertrouwensgroep nodig je als beheerder mensen uit die jij vertrouwt om mee te lezen.

Wil je als beheerder anderen uitnodigen om in jouw dossier te kijken? Dan kan dat hier.

De mensen die behoren tot de 'vertrouwensgroep', hebben ook nog toegang tot medische informatie en privéberichten.

NODIG EEN HELPENDE UIT KOPPEL EEN ZORGAANBIEDER BRIEF ONTVANGEN?

Personen

**Alieke**  
info@carenzorgt.nl  
Vertrouwensgroep

*Alieke is de beheerder en heeft dus volledige toegang en kan anderen uitnodigen.*

**Hiltje**  
info@carenzorgt.nl  
06 12345678  
Vertrouwensgroep

RECHTEN VERWIJDEREN

- Niets
- Basis functionaliteiten Kalender en berichten
- Privéberichten en medische informatie Kalender, medische en privéberichten medische- en zorg rapportages en communicatie met aangesloten zorgaanbieders.



Alleen mensen uit jouw vertrouwensgroep mogen informatie uit jouw plan en rapportages lezen.

De beheerder kan uit 3 rechten kiezen:

- Niets: die persoon kan niks zien.
- Basis: die persoon kan jouw kalender en berichten zien.
- Privéberichten en medische informatie: die persoon kan ook jouw plan en rapportages zien.



# Berichten

Een bericht in Caren kun je delen met iedereen die toegang heeft tot jouw dossier.



Berichten met een groen geopend slotje zijn zichtbaar voor iedereen (niet voor begeleiders van Lunet). Bij een geel/oranje slotje gaat het bericht naar de vertrouwensgroep.



# Kalender

Je kan afspreken met je begeleiding om jouw afspraken in de agenda te tonen. Het is ook mogelijk om zelf afspraken toe te voegen. Lunet ziet de zelf toegevoegde afspraken niet.

lender

richten

## Kalender

+ AFSpraak TOEVOEGEN   ▲ Wie wil er helpen?   ● Jij helpt mee   PRINT

WEEK 16   <   DEZE WEEK   >

ag 17 April 2017 - Zondag 23 April 2017

09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	DE BESTE ZORG
10:00	Bloeddruk meten	SV
15:00	▲ Met Hannie zomerjas kopen	

DINSDAG 18 Apr

09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	DE BESTE ZORG
23:39	VP wond en/of stomaverzorging	DE BESTE ZORG   INGRID

WOENSDAG 19 Apr

08:00	VP wond en/of stomaverzorging	DE BESTE ZORG   TJALLING
09:00	Was-Kleding doen	AKL
09:00	HH Particulier	DE BESTE ZORG   JAN HENDRIK
09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	DE BESTE ZORG

Als je op een afspraak klikt, zie je meer informatie.

## + Afspraak Toevoegen

Waar gaat dit over?

Meer informatie

Starttijd

Duur

Herhalende afspraak

Wie komt er helpen?

OPSLAAN of ANNULEREN

**Let op!**  
Als je zelf een afspraak toevoegt, zien je begeleiders dit niet.



# Dossier

Rapportages, metingen en het plan zijn in Caren te zien bij Dossier.

Dossier

Hier kun je meelesen in Piet's dossier.

Zorgplannen

HUIDIG zorgplan  
5 Jan 2016 - nu

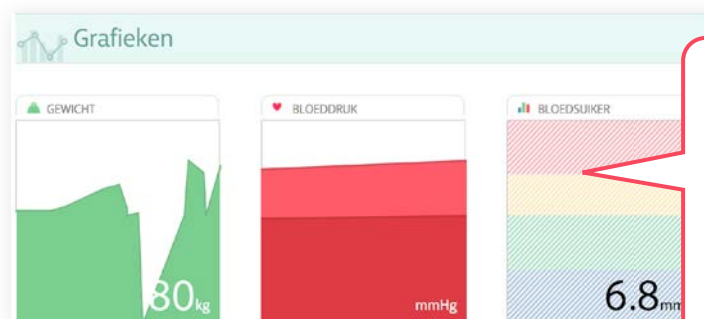
OUD zorgplan  
13 Jan 2016

Rapportages

Ad Mini - Stratie GROENLO ZORGT Meneer verzorgen  
FEB. 29, 2016 AT 11:52

Ad Mini - Stratie GROENLO ZORGT Piet voelt zich vandaag prettig.  
JAN. 28, 2016 AT 17:47

Rapportages komen als een berichtje in het dossier te staan.





# Veilige toegang

Dossier informatie is alleen te bekijken na het invullen van een ontvangen SMS-code.

The screenshot shows a web browser window displaying a profile page titled 'Profiel'. The page has a sidebar with 'Connecties', 'Updates', and 'Profiel'. The main content area contains a form for updating personal information. The form includes fields for 'Voornaam', 'Achternaam', 'Geslacht' (with radio buttons for 'Vrouw' and 'Man'), 'Geboortedatum', and 'Tijdzone' (set to '(GMT+01:00) Amsterdam'). Below these are fields for 'Login e-mailadres' and 'Wachtwoord' with a 'WACHTWOORD WIJZIGEN' link. A highlighted section for adding a phone number contains a 'Telefoon' field, a note 'Om te controleren of dit echt jouw nummer is proberen we je n...', and a 'Bevestig met code' field. At the bottom of this section are 'BEVESTIGEN' and 'of ANNULEREN' buttons.

Op je eigen Profiel pagina geef je je mobiele nummer of je vaste nummer op.

Na het invoeren van je telefoonnummer, krijg je een mail met een link. Als je klikt op die link krijg je een code per SMS. Volg de uitleg.

Wanneer je een vast nummer hebt opgegeven, ontvang je de code gesproken.

Vanaf nu krijg je altijd een code als je het dossier opent.







# Veelgestelde vragen

Heb je een vraag? Klik onderaan de Caren pagina op veelgestelde vragen. Staat je vraag er niet tussen? Of kom je er niet uit? Gebruik dan de help knop.

Neem een kijkje bij de veelgestelde vragen.

[OVER CAREN](#) [VEELGESTELDE VRAGEN](#) [PERS](#) [GEBRUIKSVORWAARDEN](#) [PRIVACY](#) [ONTWIKKELAARS](#)



Kom je er niet uit? Stuur een bericht via de help knop rechts onderaan de pagina.

# Contact

## Bezoekadres

Zernikestraat 17  
5612 HZ Eindhoven

## Postadres

Postbus 270  
5600 AG Eindhoven

**088 - 551 50 00**

[www.lunet.nl](http://www.lunet.nl)

