

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Lunet Zorg
De heer R.E. de Lange, voorzitter raad van bestuur

Per e-mail: secretariaatrvb@lunet.nl

Datum 19 maart 2024
Betreft Beëindigen onderzoek

Meldingsnummer M2089050

Geachte heer De Lange,

Op 2 februari 2024 ontving de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd uw rapportage van het onderzoek naar een calamiteit binnen uw organisatie. Dank u voor dit rapport. In deze brief geven we ons oordeel over uw onderzoek en de maatregelen die u heeft getroffen.

Uw melding

Op 21 december 2023 ontvingen we uw melding over een calamiteit binnen uw organisatie, waarbij cliënt, de heer ██████████, geboren ██████████, komt te overlijden. Cliënt woonde binnen uw organisatie op De Donksbergen. Wij kunnen ons voorstellen dat een calamiteit als deze een diepe indruk achterlaat op de familieleden, betrokken zorgverleners en cliënten. Wij wensen u allen veel sterkte met het verwerken van dit verlies. De melding is geregistreerd onder nummer M2089050.

Ons oordeel: voldoende onderzoek en passende verbetermaatregelen

Wij vinden dat u de calamiteit voldoende heeft onderzocht. Een multidisciplinaire onderzoekscommissie deed onderzoek volgens de PRISMA-methode. De waaromvraag werd uitvoerig gesteld en de analyse is navolgbaar. Ook heeft u passende verbetermaatregelen genomen om het risico op een dergelijke situatie in de toekomst te voorkomen. Zo investeert u in de kwaliteit van overdracht door zorgverleners, waardoor risico's beter herkend worden. Tevens treft u maatregelen op uw terrein om de veiligheid te vergroten.

Einde onderzoek

Met deze brief sluiten wij ons onderzoek. We danken u voor uw informatie. We gaan ervan uit dat u alle betrokkenen informeert over de bevindingen van uw onderzoek en dat de inspectie het onderzoek beëindigt. Daarmee bedoelen wij:

- de vertegenwoordiger of de nabestaande van de cliënt; en
- de zorgverleners die bij het onderzoek betrokken waren.

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T +31 (0)88 120 50 00
www.igj.nl

Inlichtingen bij
Informatie- en
meldingencentrum (IMC)
T +31 (0)88 120 50 00
E meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk
2024-2963748/
M2089050/EE/ag

Uw kenmerk
RvB/24.010/HV

Uw brief
2 februari 2024

Bijlagen
--

Wat is de wettelijke grondslag?

- In artikel 11 van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) staat welke situaties de zorgaanbieder onverwijld moet melden.
- We sluiten op grond van artikel 8.9, eerste lid van het Uitvoeringsbesluit Wkkgz het onderzoek.

Ons kenmerk
2024-2963748/
M2089050/EE/ag

Datum
19 maart 2024

Vragen?

Heeft u vragen, neemt u dan gerust contact op met de medewerkers van het Informatie- en meldingencentrum (IMC). Het IMC is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088-120 50 00. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl. Wilt u het registratienummer van deze melding noemen als u ons belt of schrijft? Dat nummer is M2089050.

Met vriendelijke groet,


senior inspecteur

Omdat de medewerkers van de inspectie niet altijd op kantoor werken, is deze brief niet ondertekend.