

## Vrijwilligers meer dan welkom!

Gelukkig kunnen we bijna afscheid nemen van alle coronamaatregelen. Zo ben jij als vrijwilliger meer dan welkom op onze locaties. We weten zeker dat onze cliënten en medewerkers weer naar je uitkijken. Want klein geluk is het allerbelangrijkste. En daar draag jij aan bij. Smullen van een ijsje op een zonnig terras. Genieten in het water tijdens het wekelijkse zwemuurtje. Of samen fietsen. Allemaal dingen die de cliënten van Lunet kunnen doen door jouw hulp. Zien we je snel weer?

### Vrijwilligers in de bloemetjes gezet

Ruim 20 vrijwilligers werden op vrijdag 20 januari hoogstpersoonlijk op hun thuisadres bezocht, omdat ze 12,5 of 25 jaar vrijwilliger bij ons zijn! Deze jubilarissen werden verwend met bloemen, een cadeautje én een mooie persoonlijke speech. Bedankt voor jullie enorme inzet.





## 10 jaar Fietsenmakerij Het Laar in Geldrop

"We maken van drie oude fietsen weer een nieuwe," vertellen de trotse en veelzijdige fietsenmakers van Het Laar in Geldrop. En dat doen ze al 10 jaar. Wil je weten hoe het eraan toe gaat in de fietsenmakerij? Lees meer op de website van Lunet.



## Dutch Happiness Week '22: 'Fietstocht met verhaal'

Van 19 - 27 maart is er de Dutch Happiness week. Ook dit jaar is Lunet weer van de partij. Deze keer met een 'Fietstocht met een verhaal', een fietsroute door Eindhoven met verrassende ontmoetingen met cliënten en producten van Lunet.

# Samen werken we aan de toekomst van Lunet

"Als organisatie ben je altijd in beweging. Zodat we passende en goede zorg en ondersteuning kunnen blijven geven. En dat betekent vooruitkijken en een antwoord geven op de uitdagingen waar we voor staan."



*Hilda Barnhoorn en Ronald de Lange, Raad van Bestuur*

"Het afgelopen jaar zijn we met medewerkers en de medezeggenschapsorganen hard aan de slag gegaan om te komen tot keuzes die toekomstbestendig zijn voor Lunet en alle mensen die daarbij betrokken zijn. Keuzes die hun basis vinden in een goed leven van de mensen die elke dag op ons rekenen en in een fijne, inspirerende werkplek voor onze 2.750 medewerkers en ruim 1.000 vrijwilligers. En uiteraard moet dit alles betaalbaar zijn en blijven.

Kijken naar de toekomst, willen we niet doen zonder ook even terug te kijken naar het verleden. We hebben een moeilijke tijd achter de rug, waarin we elkaar minder vaak konden zien dan dat we eigenlijk zouden willen. Corona en de maatregelen die we hebben moeten nemen, deden soms letterlijk deuren dicht en gordijnen toe. En dat is moeilijk als je elkaar even niet kunt zien, laat staan even vasthouden, een kopje koffie drinken, samen iets leuks ondernemen.

2022 biedt volgens ons weer volop kansen en perspectief om verder samen te werken aan een toekomstbestendig Lunet. En om de stappen die al eerder zijn ingezet, verder te ontwikkelen of uit te breiden. Zo gaan we dit jaar bijvoorbeeld volop aan de slag met zorgpaden en zorgprogrammering. Hiermee denken we onze zorg en ondersteuning beter af te stemmen op de veranderende hulpvragen van cliënten."



## Gratis online workshops

Ben jij nieuwsgierig wat Excel jou kan bieden? Of wil jij groeien in persoonlijk leiderschap? Als vrijwilliger mag jij onbeperkt gebruik maken van online workshops bij GoodHabitZ.

Info: [vrijwilligerswerk@lunetzorg.nl](mailto:vrijwilligerswerk@lunetzorg.nl)



### Hulp gevraagd aan Lunet voor vluchtelingen

Nederland bereidt zich voor op de opvang van en hulp aan vluchtelingen uit Oekraïne. In dat kader is aan Lunet gevraagd wat onze organisatie kan betekenen in bijvoorbeeld huisvesting van (gezinnen met) mensen uit Oekraïne met een verstandelijke beperking.

Op dit moment bekijken we welke mogelijkheden Lunet heeft om een bijdrage te leveren aan de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne.



### Rapper Nick vertelt zijn verhaal

Aangestoken door Gers Pardoel en oma is de 17-jarige Nick van Woerkom zijn eigen nummers gaan schrijven en zingen.

"Ik schrijf over de dingen in het leven die ik elke dag doe en tegenkom", zegt Nick.

"Bijvoorbeeld over mijn werk of over mijn ex. Of over corona en al die stomme maatregelen en lockdown. Dat maakt me soms boos, maar ik heb gemerkt dat ik dan wel betere teksten schrijf."





Spreek jij toevallig Oekraïens of Russisch? En wil je iets betekenen bij de opvang door en bij Lunet van vluchtelingen uit Oekraïne? Of heb je ervaring als coördinator? Laat het ons even weten via mailadres [vrijwilligerswerk@lunetzorg.nl](mailto:vrijwilligerswerk@lunetzorg.nl) of 088 551 5610.

## Alleen maar blije gezichten als je binnenkomt

Als zijn vrouw niet bij Lunet had gewerkt, was Frans van Lierop (75 jaar) niet op het idee gekomen om daar vrijwilliger te worden. En dat was beslist een gemiste kans geweest: “Dan had ik zoveel gezelligheid gemist. Echt, ik kan het iedereen aanraden om vrijwilliger te worden voor mensen met een beperking. Je krijgt er veel voor terug.”



Samen met zijn vrouw Annie van Lierop (73 jaar) - voor wie het na haar 27-jarige dienstverband bij Lunet vanzelfsprekend was om zich als vrijwilliger in te zetten -

is Frans al op heel wat dagtochtjes mee geweest als begeleider. Daarnaast geeft hij computerles aan cliënten van de Rapelenberg in Valkenswaard; Annie is maatje van Julia, met wie ze geregeld iets onderneemt.

## De strijd tegen de rups

In begin februari plaatsten de mannen en vrouwen van dagbesteding Dier&Groen vogelhuisjes op woonpark Eckartdal. Dat doen ze om de processierups te bestrijden. In die huisjes gaan namelijk koolmeesjes nestelen en die lusten heel graag die harige jeukende rupsen.

De vogelhuisjes worden gemaakt door de harde werkers van Voederhuisjes De Kempen in Hapert (foto onder). Vorig jaar verkochten zij 500 vogelhuisjes aan de gemeente Eersel en ook dit jaar krijgen ze in Eersel 250 kastjes om zo de processierups in hun dorp te bestrijden.



## Uitslag onderzoek cliënttevredenheid

Eind 2021 vond het Cliënttevredenheidsonderzoek plaats. Eén van de vragen was hoe tevreden iemand is met de zorg en ondersteuning. Cliënten gaven gemiddeld een 8, verwanten een 7,5 en begeleiders een 7,1. Een mooi compliment aan iedereen die met of voor onze cliënten werkt!

Resultaten

## Cliënttevredenheids- onderzoek 2021.

In het najaar van 2021 is het cliënttevredenheids-  
onderzoek (CTO) uitgevoerd onder cliënten,  
vertegenwoordigers en begeleiders van Lunet.  
Het onderzoek is breed uitgezet: Wlz, Wmo en Jeugdwet.

De response was hoog. Uit dit onderzoek blijkt dat we  
al veel dingen goed doen. Daar zijn we trots op! Naast  
deze complimenten zijn er ook verbeterpunten. Wat  
beter kan, wordt op cliënt, team en organisatieniveau  
opgepakt. Hieronder volgen de uitkomsten.



Lunet

Er zijn 3 vragenlijsten ingevuld  
door cliënten, vertegenwoordigers  
en begeleiders

Tevredenheidscijfer →



Veel cliënten geven aan dat zij hun begeleiders zorgzaam en lief vinden en zij  
goed worden geholpen en ondersteund als het even niet zo goed gaat. Als  
aandachtspunt geven veel cliënten aan dat zij het fijn zouden vinden om vaker  
een uitstapje te doen.



## Vakantiekrachten gezocht

We zijn een campagne gestart voor de  
werving van vakantiekrachten. Met deze  
campagne werven we actief nieuwe  
collega's voor de zomerperiode. Heb je  
interesse of ken je iemand in je netwerk die  
vakantiewerk wil doen bij Lunet? Kijk op de  
website van Lunet.

## Vacatures

Bij Lunet geloven wij dat je moet doen waar je goed in bent en blij van wordt. Wil jij betekenis geven aan je werk? Bekijk onze openstaande vacatures op de website van Lunet.

## Agenda

19 t/m 27 maart > **Dutch Happiness week**

10 + 11 mei > **Theater Stedelingen**

12 mei > Dag van de Zorg

7 december > Dag van de vrijwilliger

### Contact

Telefoon: 088 551 5610

E-mail: [vrijwilligerswerk@lunetzorg.nl](mailto:vrijwilligerswerk@lunetzorg.nl)

[www.lunet.nl](http://www.lunet.nl)



Copyright © 2022 | Nieuwsbrief Vrijwilligers | All rights reserved

De nieuwsbrief vrijwilligers Lunet verschijnt vier keer per jaar. Zo houden we je op de hoogte van het laatste Lunet nieuws

Heb je nieuws dat je wilt delen? Stuur je kopij naar [redactie@lunetzorg.nl](mailto:redactie@lunetzorg.nl)  
Eindredacteur Paul Janssen

De redactie heeft het recht om wijzigingen in de aangeleverde kopij aan te brengen.