Nieuwsbrief Lunet

2 | 2023

De Nieuwsbrief Lunet komt tot stand in samenwerking tussen de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad en Lunet

Voedingsgeld voortaan digitaal

Ook bij Lunet maken we een overstap van contant betalen naar een digitale betalingswereld. Dat doen we gefaseerd, zorgvuldig en op maat.

We zijn in het voorjaar gestart om onze horeca, Vrije Tijd, LuuXX-winkels en wijksteunpunten te voorzien van Smartpins (cashless betaalautomaten). De cliëntmedewerkers hebben bij het Leercentrum van Lunet een cursus gevolgd, waarin zij les hebben in onder andere het werken met de SmartPin.

Op dit moment zijn we het uitkeren van het Voedingsgeld aan het omzetten van contant naar digitaal. We gaan dit bedrag zoveel mogelijk via automatische overschrijving naar de bankrekening van de cliënt, bewindvoerder of wettelijk vertegenwoordiger overmaken. We zijn begonnen met een proef bij woning Duizelwijk 4 op woonpark De Donksbergen en bij de Johannes Buijslaan in Eindhoven. Voor de cliënten was het even wennen, maar nu ervaren ze het allemaal als erg prettig om niet meer met contant geld te betalen.

Na de zomer worden ook de verschillende kasboeksystemen bij Lunet samengevoegd en gedigitaliseerd.

Vernieuwde regeling medezeggenschap

Na uitvoerig overleg, met inbreng van clusterraden en individuele cliëntvertegenwoordigers, werken we sinds 1 januari bij Lunet met een vernieuwde regeling medezeggenschap. Dat was nodig, omdat er een nieuwe wet op de medezeggenschap is. (WMCZ 2018).

De belangrijkste wijzigingen zijn:

Een nauwere samenwerking tussen de cliëntenraden en de cliëntvertegenwoordigersraden
Cliëntenraden en de cliëntvertegenwoordigersraden werken nu in feite als ‘deelraden’ van één Centrale Raad. Er wordt vanuit praktische overwegingen nog wel gescheiden vergaderd. Door meer intensievere contacten lukt het nu bijvoorbeeld om op adviesaanvragen met een gezamenlijke reactie richting de Raad van Bestuur te komen.

De ene keer spreken we vooraf een taakverdeling af. Zo heeft de deelraad cliënten bijvoorbeeld het voortouw genomen bij de gesprekken over cashless betalen en doet de deelraad vertegenwoordigers dat vaak bij beoordeling van een begroting of jaarrekening. De andere keer formuleren we na overleg binnen de deelraden een gezamenlijk advies.

Verdere intensivering van de samenwerking tussen centrale en clusterraden
Samen werken, dat doen we altijd al. Zo zit ieder lid van de centrale raad ook in één van de clusterraden en overleggen we twee keer per jaar plenair met alle clusterraden samen.
Nieuw is dat we het afgelopen jaar voor een aantal specifieke onderwerpen kortlopende werkgroepen hebben geformeerd, waarin leden van meerdere raden zitten. Overigens nemen in die werkgroepen ook geïnteresseerde cliëntvertegenwoordigers deel die niet in een clusterraad zitten. We denken daardoor nog beter het algemene belang te kunnen vertegenwoordigen. Bovendien biedt dit
aan cliëntvertegenwoordigers de mogelijkheid je in te zetten voor een onderwerp dat je interesseert, zonder dat je je voor langere tijd hoeft te binden. De komende maand zullen we mede aan de hand van de voortgang bij Lunet kijken op welke onderwerpen nieuwe werkgroepen gewenst zijn.

Groepsoverleggen

Naast de individuele gesprekken rond de persoonlijk plannen en het beleidsmatige overleg in de medezeggenschapsraden is ook overleg rond een woning gewenst om in gezamenlijkheid te werken aan het goede leven van de cliënt en mooi werk voor de medewerkers.

Groepsoverleggen, uiteraard voor de bewoners, maar ook voor vertegenwoordigers. Toch vinden die momenteel nog steeds maar heel beperkt plaats. Wij hebben er bij Lunet nogmaals op aangedrongen daar werk van te maken en dat is ons toegezegd.

Eén van onze werkgroepen heeft een handreiking opgesteld om de organisatie van zo’n overleg te vergemakkelijken.

Tegelijkertijd staat niets ons in de weg om als vertegenwoordigers rond een woning zelf initiatief in te nemen. We willen iedereen daar dan ook toe oproepen. Ga - eventueel samen met een paar andere vertegenwoordigers - in overleg met de begeleiding om zo'n bijeenkomst te organiseren. De handreiking kan bij de ccvr worden opgevraagd.

Kom je 21 juni naar de verwantenbijeenkomst?

De verwantenbijeenkomst op woensdagavond 21 juni staat in het teken van slimme zorg. Op deze avond nemen we je mee in de wondere wereld van nieuwe technieken en sociale ontwikkelingen binnen Lunet.

Slimme zorg spannend? Beleef het zelf en praat mee.
Zie en ervaar zelf, hoe je met de inzet van slimme middelen aansluit bij de ondersteuningsvragen. Aanmelden kan nog tot 5 juni.

Uitnodiging gemist? Klik hier voor de uitnodiging.
Meer informatie of aanmelden.

Kwaliteitsrapport 2022

Het kwaliteitsrapport 2022 - een uitgebreide en een korte versie - kun je inzien op website van Lunet. In deze rapporten geven wij een mooie inkijk over het jaar 2022 bij Lunet. **Lees meer...**

Werken aan een verkeersveilig woonpark

We willen een verkeersveilige omgeving voor de bewoners van onze woonparken, de mensen die er werken en de bezoekers die het park aandoen. Dat houdt onder andere in dat je je houdt aan de maximumsnelheid van 15 kilometer per uur en dat je parkeert in de daarvoor bestemde parkeervakken.

Toch zien we - voornamelijk op woonpark Eckartdal in Eindhoven - dat er nog te vaak geparkeerd wordt op parkeerplaatsen die alleen zijn bedoeld voor laden en lossen. Hierdoor zijn leveranciers - bijvoorbeeld de Jumbo - genoodzaakt om te parkeren op de weg. Niet handig, vooral niet als er hulpdiensten door moeten.

Door meer duidelijke parkeerborden en de mogelijkheid tot actiever handhaven door parkeerwachters, zien we dat er sinds enkele maanden steeds minder auto's geparkeerd staan op plekken waar dat is verboden. Minder, maar nog niet overal en altijd. We hebben dus samen nog iets te doen.

Ondanks dat er voldoende parkeerplaatsen zijn op woonpark Eckartdal, begrijpen we dat het in- en uitstappen van parkbewoners in bijvoorbeeld de auto van een verwant in sommige gevallen dichtbij de eigen woning moet gebeuren. We willen wel vragen om alleen even te parkeren voor in- en uitstappen en naar de voordeur brengen of halen. Blijf je langer in de woning? Zet dan de auto even op de dichtstbijzijnde parkeerplaats. Dat kan op een parkeerplaats in de blauwe zone (maximaal 2 uur) of op parkeerplaatsen bij ingang Nuenenseweg en bij het Dienstencentrum. Alleen zo houden we samen het woonpark veilig.

De Wisselstroom maakt werken buiten de deur mogelijk

Bij dagbestedingslocatie De Wisselstroom in Hapert werken 70 cliëntmedewerkers. Sinds kort kunnen zij naast werken bij de De Wisselstroom, ook buiten de deur werken bij reguliere bedrijven. Zoals Tim Valk. "Tim vindt eigenlijk alles wel leuk," vertelt begeleider

Ontmoetingsruimte voor jongeren geopend op De Donksbergen

Sinds april is er op woonpark De Donksbergen in Duizel een ontmoetingsruimte voor jongeren met een licht verstandelijke beperking. Het is een plek waar Lunet cliënten elkaar ontmoeten, koffie en thee drinken, allerlei vragen kunnen stellen en dagbesteding Marieke, "maar dat werken in het gemeenschapshuis MFA in hartje Hapert zo leuk zou zijn, kon hij niet bedenken. Het begon met het opruimen van het materialenhok bij de gymzaal en het vegen van de gymzaalvloer, maar al snel werd hij gevraagd om in de ontmoetingsruimte de koelingen bij te vullen en koffiekopjes op te halen en koffie te brengen." **Lees meer...**

werkervaring opdoen.

In de ontmoetingsruimte wordt gewerkt in een kleine ruimte, met een niet al te grote groep en er kan passende begeleiding geboden worden. Willen en kunnen deze jongeren meer? Dan kan werkervaring opgedaan worden bij bedrijven.

Lees meer...

Caren, online inzage in het Lunet dossier

Wist je dat je via cliëntportaal Caren online een deel van het Lunet zorgdossier kunt inzien? Waar en wanneer je dat wilt.
In het dossier staan bijvoorbeeld persoonlijke gegevens, persoonlijk plan en rapportages. Meer weten of aanmelden voor Caren?

Lees hier meer informatie

Green Deal Zorg. Zo werken we samen aan duurzame zorg

Lunet Leercentrum biedt cursus 'Opkomen voor jezelf'

Lunet doet mee aan de Green Deal Zorg. Het doel van de Green Deal Zorg is o.a. het verbeteren van milieuprestaties door het verlagen van de CO2 uitstoot en het creëren van een leefomgeving in en buiten zorginstellingen die de gezondheid van iedereen bevordert.

De deelnemende zorginstellingen gaan binnen drie jaar na ondertekening van de Green Deal minimaal het bronzen niveau van de Milieuthermometer Zorg behalen. Voor Lunet betekent dit dat we vóór 2025 diverse doelstellingen moeten bereiken.
Lees meer...

De bijna 70-jarige Truus heeft op aandringen van haar dochter de cliëntencursus 'Opkomen voor jezelf' gevolgd. Onder het motto van 'Je bent nooit te oud om te leren', kan Truus voortaan 'Nee' zeggen als ze ook nee bedoelt. Een enorme overwinning na 69 jaar 'Ja' zeggen.

In juli 2022 startte de cursusgroep waarnaast Truus ook anderen aan deelnemen. Cursusleider is Davinia Serroyen van het Leercentrum Lunet: "De cursus 'Opkomen voor jezelf' is booming. De komende periode gaan veel cliënten de cursus volgen."
Lees meer...

Nieuws uit de clusterraden

Clusterraad Gedrag
De verkeersveiligheid laat, ondanks alle acties die we samen met onze raad en cliënten gehouden hebben, toch nog te wensen over op Eckartdal. Inmiddels zijn er borden geplaatst die aangeven dat er alleen geladen en gelost mag worden op de parkeerhavens. De auto's moeten dus geparkeerd worden op de parkeerterreinen. Maar toch gaat menigeen nog de fout in. En niet alleen met parkeren. Ook de snelheid en het tegen de rijrichting inrijden zijn zaken die moeilijk te reguleren zijn. Handhaving is een lastige. Graag nogmaals aandacht hiervoor.
Contact: **clusterraad.gedrag@gmail.com**

Clusterraad Senioren/Somatiek
De clusterraad senioren/somatiek heeft onder andere kritische vragen gesteld over de luchtkwaliteit in woon- en dagbestedingslocaties. Zowel de gemeenschappelijke ruimtes als de slaapkamers. We wachten nog de reacties af.

Vervolgens is het jaarplan SenSom Eckartdal 2023 besproken met de clustermanager Eckartdal. Onderwerpen zoals zorgpaden, opleidingen medewerkers, taakdifferentiaties en groepsoverleggen zijn aan bod gekomen. Ook hier was ruimte voor dialoog en zullen nog enkele punten ter verheldering worden teruggekoppeld.

Ook heeft de raad Lunet verzocht om voortaan cliënten en hun vertegenwoordigers te informeren over - tijdelijke - wijzigingen in de dagelijkse gang van zaken. Zo hebben bijvoorbeeld de werkzaamheden van de gemeente Eindhoven aan de Amazonenlaan ook gevolgen voor de verkeerssituatie op Eckartdal. Tijdige informatie daarover geeft duidelijkheid en voorkomt vragen en ergernis bij betrokkenen.
Contact: **clusterraad.senioren@gmail.com**

Clusterraden Wijk en Dorp
De introductie van de zorgpaden en zorgprogramma's en de daarmee samenhangende aanpassingen van de organisatie betekenen dat er het laatste jaar regelmatig veranderingen zijn in de clusterindeling. Reden voor de clusterraden in Wijk en Dorp om vooralsnog gezamenlijk te vergaderen. Voor dit jaar zijn in ieder geval drie thema's benoemd waarover we als clusterraden met de betrokken managers in gesprek willen:

- Het plaatsingsbeleid
- De stabiliteit van de teams
- De veiligheid

Afgelopen maand is het plaatsingsbeleid uitvoerig besproken, met vanuit onze kant vooral aandacht voor de rol van cliënt en vertegenwoordiger daarin. We hebben Lunet geadviseerd de daarbij gebruikte werkwijze breder bekend te maken.

Voor onze volgende vergadering staat de veiligheid op de agenda. Veiligheid van cliënten en van medewerkers. Ervaringen daarmee? Laat het ons weten.
Contact: **clusterraad.eindhoven@gmail.com**

Jubilerende Lunetters

In het jaar dat PSV 110 jaar bestaat, viert Lunet wijkpunt PSV hun **10-jarig jubileum**. Want in april 2013 begonnen cliënten aan de PSV-laan in

Eindhoven aan hun grote uitdaging; het schoonhouden van het PSV-stadion.

Vrijwel elke dag een leuke activiteit op de woonparken Eckartdal en De Donksbergen. Zo'n zeven collega's zijn elke dag bezig om voor de cliënten van Lunet ontspanningsactiviteiten te organiseren. Voor de begeleiding ter plekke wordt dit team Vrijetijd bijgestaan door ruim 150 vrijwilligers. En dat al **50 jaar** lang.

Bij LuuXX Tongelre dagbesteding wordt vraaggericht gewerkt en maatwerk geleverd. Lunet begeleiders luisteren naar de wens van de cliënt en maken een passend programma waar hij/zij zich prettig bij voelt. LuuXX Tongelre heeft eigenlijk alles in huis om elkaar te ontmoeten, te leren en te werken. En dat allemaal al na 'slechts' **1 jaar**.

'Vrienden van Lunet' bestaan 20 jaar

De Vrienden van Lunet bestaan 20 jaar. In die twee deccennia hebben deze enthousiaste en betrokken vrijwilligers zich ingezet voor de cliënten van Lunet door middel van financiële giften waardoor allerlei leuke dingen voor de cliënten van Lunet mogelijk werden gemaakt. Bijvoorbeeld een dagtripje, een aangepaste computer, het inrichten van een gedenkhoek, een duofiets of een belevingstuin.

De 'Vrienden van Lunet' helpen individuele, maar ook groepen cliënten en vinden het erg belangrijk dat cliënten het gevoel hebben dat ze gezien en erkend worden. Kortom, dat ze kunnen meedoen in onze samenleving. **Lees meer...**

Onderbezetting raden

Ja, ook deze keer weer een oproep aan cliëntvertegenwoordigers om met ons mee te komen doen. Er is veel gaande. In onze maatschappij, in de zorg, bij Lunet. Ontwikkelingen die vragen om creativiteit en samenwerking om de kwaliteit van leven voor onze verwanten op peil te houden. Er komt daardoor ook veel af op de medezeggenschap. Meer dan we met de huidige bezetting van de raden goed aan kunnen. Daarom hebben we jullie nodig. Wil je eerst meer weten? Mail naar **ccvr.lunetzorg@gmail.com** en we nemen contact met je op.

Agenda

4 juni	**Boerderijdag en Garagesale De Donkse Hoef**
4-7 juni	**Expositie Kunst en Ko**
21 juni	**Verwantenbijeenkomst over innovatie bij Lunet**
16 juli	**Circus Harlekino De Donksbergen**
21 - 29 oktober	Deelname Lunet aan DDW '23
7 december	Dag van de vrijwilliger

Vacatures

Bij Lunet geloven wij dat je moet doen waar je goed in bent en blij van wordt. Bekijk hier de

- **cliëntvacatures**
- **vrijwilligervacatures**

Lunet informeert, deelt en verbindt. Ook via onze social media-kanalen

Lunet is actief op social media, waar leuke en interessante verhalen worden verteld, belangrijke ontwikkelingen worden gedeeld en vacatures worden geplaatst.

Geïnteresseerd? Volg ons dan op **Instagram**, **Facebook**, **LinkedIn**.

Contact

Telefoon: 088 551 5000
E-mail: redactie@lunet.nl

www.lunet.nl

Contact met CCvR

Vragen, opmerkingen, suggesties zijn welkom bij de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad.

Mail ons op **ccvr.lunetzorg@gmail.com**

Copyright © 2023 | Nieuwsbrief Lunet | All rights reserved

De nieuwsbrief Lunet is een samenwerking tussen de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad en Lunet.

De nieuwsbrief Lunet wordt 4 keer per jaar verstuurd naar eerste contactpersonen van cliënten van Lunet.
Geen eerste contactpersoon, maar toch geinteresseerd in deze nieuwsbrief? Meld je aan bij redactie@lunet.nl.

Liever een printbare versie van deze nieuwsbrief? Kijk hiervoor op **www.lunet.nl**.

Heb je nieuws dat je wilt delen? Stuur je kopij naar redactie@lunet.nl.

De redactie heeft het recht om wijzigingen in de aangeleverde kopij aan te brengen. Eindredacteur Paul Janssen

afmelden