

## 1. Verbeterplan

Nr.	Aanbeveling	Verbeteractie	Verantwoordelijke	Deadline
1	Bespreek met de begeleiders dat geen incidenten in het verleden geen garantie biedt op het zich niet kunnen voordoen van incidenten in heden en toekomst.	De uitkomsten van het rapport worden met het team besproken. Hieruit volgt dat incidenten in het verleden geen garantie biedt op het zich niet kunnen voordoen van incidenten in de toekomst;	Teamleider i.s.m. gedragsdeskundige	1 maart 2024
2	Bespreek met de begeleiders dat bij twijfel over risico's niet alleen schriftelijk wordt gerapporteerd met het oog op evaluatie van de afspraken maar ook mondeling navraag kan worden gedaan bij de bepaler van het beleid. Bespreek tevens dat als begeleiders serieuze risico's zien zij op eigen gezag kunnen afwijken van afspraken met uitleg achteraf.	<p>Tijdens de bespreking van het rapport met het team wordt aandacht gegeven aan het niet alleen schriftelijk rapporteren maar ook mondeling navraag doen bij twijfel over risico's.</p> <p>Het bij twijfel mondeling navraag doen, het herkennen van serieuze risico's en op eigen gezag afwijken van afspraken (met uitleg achteraf) wordt opgenomen in het inwerkplan van nieuwe medewerkers.</p> <p>Het herkennen van serieuze risico's wordt structureel opgenomen in de jaarlijkse themabespreking van het team.</p>	Teamleider i.s.m. gedragsdeskundige	<p>1 maart 2024</p> <p>1 april 2024</p> <p>1 juni 2024</p>
3	Wijs de persoonlijk cliëntbegeleider op het belang van het actueel houden van de risico-inventarisatie en het benoemen van waargenomen achteruitgang in de zorgrapportage. Bepaal in vergelijkbare casuïstiek bijvoorbeeld onder welke	Ter voorbereiding van de halfjaarlijkse bespreking van het persoonlijk plan van cliënten, stemt de regie-voerend cliëntbegeleider af met de gedragsdeskundige. Dit garandeert een structurele, halfjaarlijkse controle van het	Teamleider i.s.m. gedragsdeskundige	1 maart 2024

	omstandigheden wandelen zonder begeleiding niet is toegestaan.	persoonlijk plan waardoor deze actueel blijft.		
4	Belangrijker nog dan het moment van levering van middelen die het risico op verdwalen mogelijk enigszins hadden kunnen beperken was het rapporteren en met het team bespreken van de waargenomen achteruitgang van de visus en welke risicobeheersmaatregelen dan passend zouden zijn.	<p>Tijdens de bespreking van de rapportage wordt aandacht gegeven aan de noodzaak van het juist rapporteren (o.a. van achteruitgang van een cliënten en de bijbehorende risico beheersende maatregelen). Daarnaast wordt op de juiste wijze rapporteren structureel in het teamoverleg geagendeerd en besproken.</p> <p>Voor iedere woning op het woonpark Donksbergen zijn zaklampen en reflecterende kleding besteld. Alle cliënten, die in het donker/schemering gaan wandelen moeten de reflecterende kleding dragen. Dit is inmiddels met alle teams besproken</p>	<p>Teamleider i.s.m. gedragsdeskundige</p>	<p>1 maart 2024</p> <p>15 januari 2024</p>
5	Beoordeel als management of de wellicht kleine kans op een ernstig risico reden is om op bepaalde plekken de verlichting van paden te verbeteren en een barrière (zoals een draad op heuphoogte) te plaatsen aan de hand waarvan een cliënt kan merken dat hij van het pad af raakt.	<p>Facilitaire zaken heeft een verbeterplan opgesteld m.b.t. risicoreductie waterpartijen en de verlichting op het woonpark Donksbergen.</p> <p>Waterpartijen: Er wordt een inventarisatie en herstelronde van de afzettingen en afscheidingen uitgevoerd. De inventarisatie omvat ook aanpassingen van toegevoegde waarde, die recht doen aan de natuurlijke omgeving van het woonpark.</p> <p>Verlichting: In het kader van het strategisch huisvestingsplan voor het woonpark de</p>	<p>Regiodirecteur Zorgpad EVB/EMB De Kempen</p>	<p>24 januari 2024</p> <p>Q1 2024: inventarisatie en herstelronde Q2 2024: Uitvoeringsplan aanpassingen en investeringsaanvraag. Q3 2024 t/m Q1 2025: Gefaseerde uitvoering (vanwege plantseizoen).</p>

		Donksbergen, waarbij in de toekomst ook nieuwbouw gaat plaatsvinden, wordt het vernieuwen of aanpassen van de infrastructuur ook de terreinverlichting meegenomen. Tot het moment van mogelijke uitvoering blijft er de komende periode aandacht voor controle op werking van de aanwezige verlichting en wordt bijbehorend herstel uitgevoerd waar nodig.		Q3 2024: Plan van aanpak infrastructuur lichtvoorziening inclusief investeringsaanvraag. Q2/Q3 2025: uitvoering
<b>Nevenbevinding</b>				
6	Onderzoek wat heeft gemaakt dat betreffende begeleider geen nazorg werd aangeboden vanuit Lunet en neem indien mogelijk maatregelen om herhaling te voorkomen.	Het volledig in kaart brengen van alle betrokkenen m.b.t. de aanvraag voor nazorg is onder de aandacht gebracht bij de teamleider.	Teamleider en Regiodirecteur Zorgpad EVB/EMB De Kempen	1 februari 2024