Nieuwsbrief Lunet

1 | 2023

De Nieuwsbrief Lunet komt tot stand in samenwerking tussen de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad en Lunet

Extra bijeenkomst onderzoek zwembaden voor cliënten en verwanten

Op woensdag 29 maart is een extra bijeenkomst voor cliënten en verwanten over het aanvullend onderzoek van de zwembaden van Lunet. Op verzoek van verwanten is dit extra inspraakmoment gepland om in gesprek te gaan met de onderzoekers over het aanvullend onderzoek. Een moment waarin aanwezigen wederom vrijuit vragen kunnen stellen, hun advies kunnen geven en hun mening kunnen uiten.

Deze extra bijeenkomst vindt plaats in De Herberg op woonpark Eckartdal. Aanvang is 17.30 uur. Inloop is mogelijk vanaf 17.15 uur. Wil je graag deelnemen? Aanmelden doe je **hier**.

Cliëntportaal Caren komt eraan

Vorig jaar is aangekondigd dat we het huidige Elektronische Cliënten Dossier (ECD) gaan vervangen. We zijn nu bijna zover. Tussen 1 april en 26 juni gaan de Lunet medewerkers werken met het nieuwe ECD ONS.

Daarnaast komt er ook een nieuw clientportaal. Het nieuwe cliëntportaal heet Caren. Caren is een digitale gezondheidsomgeving, waar al veel zorgorganisaties in Nederland gebruik van maken.

Ben je al gebruiker van het huidige cliëntportaal?
Dan ontvang je tussen 15 maart en 15 juni een e-mail van Lunet hoe je toegang krijgt tot Caren en het Lunet dossier.

Maak je nog geen gebruik van het cliëntportaal?
Via **www.caren.nl** kun je een account aanmaken. Dan zijn er al diverse dingen mogelijk. Je kunt dan bijvoorbeeld de agenda gebruiken en onderling berichten sturen. Je kunt dan nog niet het Lunet dossier en rapportages bekijken. Daarvoor moet het dossier gekoppeld worden aan Caren.

Koppelen Lunet dossier aan Caren tussen 1 april en 26 juni
Je kunt het Lunet dossier pas koppelen aan Caren als de Lunet locatie van je verwant over is gegaan naar Caren. Daarna kun je aan de cliëntbegeleider vragen hoe je het Lunet dossier kunt koppelen. Bekijk hier wanneer de locatie van je verwant overgaat naar Caren. Of kijk in het schema hieronder.

Overgang Caren	Locaties
1 april	Cluster Kind, Jeugd en Gezin
24 april	Woonpark Eckartdal + Spicapad Eindhoven
15 mei	Regio Eindhoven inclusief dagbesteding regio Eindhoven
5 juni	Woonpark De Donksbergen + De Poten Eersel
26 juni	Regio De Kempen & regio Valkenswaard inclusief dagbesteding regio De Kempen

Vanaf 10 maart kun je je niet meer aanmelden voor het huidige cliëntportaal.

Nieuwe tarieven 2023 'Wie betaalt wat' bekend

De nieuwe 'Wie betaalt wat' tarieven voor 2023 zijn bekend. Deze tarieven gelden per 1 januari 2023. Uitzondering zijn de nieuwe maaltijdtarieven. Deze gaan in per 1 maart 2023.

Lees meer...

Lunet doet mee aan vrijwilligersactie NLDoet

Ook Lunet doet dit jaar mee met NL Doet. Op 10 en 11 maart kunnen vrijwilligers van Lunet of iedereen die graag wil ervaren hoe mooi vrijwilligerswerk kan zijn, deelnemen aan leuke activiteiten voor cliënten van Lunet.
Lees meer...

VPT biedt mensen meer perspectief in hun leven

Sinds oktober 2022 heeft de 28-jarige Destiny Borgers een VPT. Een Volledig Pakket Thuis. En voor haar verbetert deze vorm van zorg en ondersteuning haar leven enorm. Of zoals ze zelf zo mooi zegt: "Ik ben eindelijk op mijn destiny."

Anne Hendriks en Destiny Borgers

"Wat Destiny met een VPT krijgt, kun je samenvatten in twee woorden; tijd en aandacht", aldus haar begeleidster Anne Hendriks. "En misschien nog wel een derde, namelijk perspectief. Een toekomst, want Destiny kan nu gebruikmaken van contact met nachtzorg, het voedingsgeld is toereikend, een schoonmaakdienst ondersteunt haar bij het poetsen en ze kan meer begeleiding overdag inzetten. Niet dat ze dat meteen ook doet, maar het idee dat het kan geeft haar enorm veel rust." **Lees meer...**

Lunet cliënten met VPT toekomstige bewoners Kootwijkstraat

De voormalige jongensschool St. Franciscusschool in de Kootwijkstraat in Eindhoven wordt door Woningcorporatie Woonbedrijf omgebouwd tot huurappartementen. Alle 18 woningen zijn bestemd voor cliënten van Lunet met een Volledig Pakket Thuis (VPT).

Lees meer...

Nieuwbouw Wederikdreef Nuenen voor cliënten van Lunet

Nog dit jaar start woningstichting Helpt Elkander met nieuwbouw aan de Wederikdreef in Nuenen. Voor Lunet realiseert Helpt Elkander hier 23 appartementen en een huiskamer die Lunet gaat huren. Naast de Lunet appartementen komen er 18 sociale huur appartementen. De planning is dat eind 2024 de woningen worden opgeleverd. **Lees meer...**

Stappen na aanbevelingen 'Aanvullend onderzoek zwembaden Lunet'

Op 11 en 12 januari is het aanvullend onderzoek over de toekomst van onze zwembaden gepresenteerd aan cliënten en hun vertegenwoordigers. Volgens de externe onderzoekers van VanMontfoort is het niet aannemelijk dat Lunet financieel in staat zal zijn om te investeren in nieuwe of vernieuwde zwembaden. Op basis van het aanvullend onderzoek is dat nu nog niet met zekerheid vast te stellen.

Zeker is wel dat duurzame beschikbaarheid van de zwembaden op korte termijn onvoldoende is gegarandeerd. Om tot een definitief besluit over de toekomst van de zwembaden te komen heeft het onderzoeksbureau een aantal aanbevelingen voor de Raad van Bestuur. Deze aanbevelingen zijn uiteraard ter harte genomen en er zijn diverse acties uitgezet.

- **Neem nu geen besluit tot sluiten van de zwembaden**

Een van de aanbevelingen om nu geen besluit te nemen om de zwembaden op korte termijn te sluiten is overgenomen. Ofwel de zwembaden blijven voor nu geopend.

- **Ga in gesprek over alternatieven**

We gaan in gesprek met de cliënten (of hun vertegenwoordigers) die nu zwemmen bij Lunet. Een gesprek om te komen tot extern zwemmen of tot een alternatieve activiteit, passend bij de zorgbehoefte van de cliënt en de (behandel-)

verantwoordelijkheid van Lunet. De verwachting is dat al deze gesprekken binnen 9 maanden zijn afgerond.

- **Uitwerken van (alternatieve) beweegactiviteiten**

Binnen Lunet werken we voor 1 juli 2023 de (alternatieve) beweegactiviteiten uit, waaronder extern zwemmen. Het pakket aan beweegmogelijkheden wordt vervolgens met cliënten en vertegenwoordigers besproken. Ook de contacten met de gemeenten en de raad van zwemverenigingen in Eindhoven zijn gelegd. Zij zullen actief meedenken over extern zwemmen.

- **Verbeteren van de inzet van medewerkers bij zwemmen**

Het advies om de logistiek en planning van medewerkers bij zwemmen te verbeteren nemen we ook over. Lunet stelt een verbeterplan op, zodat cliënten goed worden ondersteund, de inzet van medewerkers kostenefficiënter wordt en waarbij we ook goed kunnen monitoren.

- **Uitwerken van de ideeën met KDC-team**

Binnen Lunet gaan we eveneens aan de slag met het uitwerken van de ideeën voor alternatieve activiteiten voor het zwemmen bij het Kinderdienstencentrum (KDC). Deze alternatieve beweegactiviteiten stemmen de cliëntbegeleider en inhoudelijk deskundige vervolgens per client af met de wettelijke vertegenwoordiger.

- **Vastgoedplan en meerjareninvesteringsbegroting**

Lunet werkt aan een vastgoedplan voor geheel Lunet. Ook cliënten en vertegenwoordigers denken daarbij actief mee. Lunet maakt in de komende tijd keuzes in vastgoed en overige investeringen en de bekostiging daarvan. De realisatie en besluitvorming gaat over meerdere jaren en kent jaarlijks (deel)projecten. Het advies voor doorberekening, zoals omschreven in het rapport, nemen we niet over. De besluiten die we vanuit Lunet nemen zijn altijd een combinatie van inhoudelijke en financiële afwegingen.

- **Noodplan bij een tijdelijke sluiting**

Vanaf de zomer 2022 hebben we toch een zwembad tijdelijk moeten sluiten vanwege een defect. Na reparatie kon het zwembad weer worden geopend. Zoals in het aanvullend onderzoek wordt aangegeven, kunnen we helaas niet uitsluiten dat we vaker vanwege een kapot onderdeel moeten sluiten. De kans bestaat dat reparatie niet meer mogelijk is. Om deze redenen stellen we een noodplan op dat in werking treedt na een defect.

Dit noodplan betekent concreet dat we de komende weken met betrokken fysiotherapeuten en gedragsdeskundigen een alternatief uitwerken voor de cliënten die zwemmen als therapie of dagbesteding in hun persoonlijk plan hebben staan. Zo kunnen cliënten toch therapie of dagbesteding krijgen. Zodra het noodplan is uitgewerkt worden deze cliënten en vertegenwoordigers hierover geïnformeerd.

Voor vragen, neem dan contact op met Lunet **zwemonderzoek@lunet.nl**.

Uit de Centrale Raad

Wat is de afgelopen maanden aan de orde geweest in de Centrale Raad?

De Centrale Raad is actief betrokken geweest bij de begeleiding van de uitgevoerde onderzoeken omtrent al dan niet sluiten van de zwembaden van Lunet. Op aandringen van ons zijn er in januari twee informatieavonden geweest waarop de resultaten van die onderzoeken zijn gepresenteerd. Op 29 maart wordt een extra inspraakbijeenkomst georganiseerd, waarop iedereen gelegenheid krijgt zijn of haar reactie te geven.

Het jaarplan en de begroting 2023 van Lunet zijn besproken. De Centrale Raad wordt daarover jaarlijks om advies gevraagd. Geïnteresseerd in het hele advies? Stuur een mailtje naar **ccvr.lunetzorg@gmail.com** en we sturen het je toe.

Een werkgroep van Lunet kijkt of het mogelijk is om alle betalingen rond huishouden en dergelijke, maar ook die rond zakgeld en kleedgeld (de 'Luca-kas') digitaal te laten verlopen. In de werkgroep zitten leden van de Centrale Cliëntenraad. De werkgroep heeft de Centrale Raad nu advies gevraagd over de volgende stappen. In overleg hebben we besloten dat de Centrale Cliëntenraad zich hier eerst over buigt.

Ook zijn de groepsoverleggen voor cliëntvertegenwoordigers weer aan de orde geweest. In de vorig jaar gemaakte afspraken rond de medezeggenschap en het contact met vertegenwoordigers waren ook deze groepsoverleggen voorzien. We stellen vast dat dat tot nu toe niet goed van de grond is gekomen en er vanuit Lunet te weinig initiatief wordt genomen. De eerder door onze werkgroep opgestelde handleiding (zie ook onze vorige nieuwsbrief) zal nu worden opgepakt.

Onzekerheid over organisatorische aanpassingen bij Lunet (met name de clusterindeling) maakt de noodzakelijke werving van nieuwe leden voor de clusterraden lastig. Lunet heeft toegezegd hierover op korte termijn duidelijkheid te zullen geven. Het is hoe dan ook duidelijk dat vooral voor de raden buiten de woonparken versterking nodig is. We herhalen dan ook onze oproep aan de verwanten van de cliënten in wijk en dorp en bij de dagbesteding. Wil je meer weten over wat het betekent? Laat het ons weten en we nemen contact met je op.

Werken bij Het Goed in Eindhoven en Nuenen

Op maandag 6 februari is een start gemaakt tussen samenwerking Lunet en Kringloopwarenhuis Het Goed Eindhoven. Cliënten van Lunet krijgen daar de mogelijkheden om te worden uitgedaagd in nieuwe werkzaamheden en/ of vertrouwd productiewerk. Eindhoven is de tweede Het Goedlocatie waarmee we samenwerken. Enkele jaren geleden is er al gestart in Nuenen. De 28-jarige Tonny Ng uit Geldrop werkt er vanaf het prille begin. "Het is een fijne werkplek, waar je afwisselend werk kan doen en veel kan en mag leren," zegt hij.
Lees meer...

Cliënten aan de slag op hoofdkantoor Lunet

We vinden het als Lunet belangrijk om cliënten ontwikkelingen en kansen aan te bieden en/of mogelijk maken. Daarmee kunnen zij stappen zetten en zo mede bijdragen aan een inclusief Lunet. Een projectgroep is voor het onlangs in gebruik genomen hoofdkantoor van Lunet op zoek gegaan naar mogelijkheden voor cliënten om er te werken. Het takenpakket bestaat veelal uit dienstverlenende activiteiten voor bijvoorbeeld afdelingen ICT, Facilitair, HRM.

Meer informatie vind je in de **vacature Cliëntmedewerker Zernikestraat**.

Nieuws uit de clusterraden

Verhuizingen op woonpark
De clusterraad cliëntenvertegenwoordigers Senioren-Somatiek is geïnformeerd over de verhuizingen op de woonparken en actief betrokken bij het ontwikkelen van het stappenplan.

Tandarts Eckartdal
Er zijn goede ervaringen gedeeld over de tandarts op Eckartdal en hun zorg op maat. Hoe de mondzorg nu verloopt op De Donksbergen en voor de toekomst wordt geregeld: een agendapunt, waarvoor input van cliëntvertegenwoordigers van De Donksbergen welkom is.

Clusterraden Wijk en Dorp
De clusterraden uit Wijk en Dorp hebben besloten om gezamenlijk te vergaderen, totdat er meer duidelijkheid is over de veranderingen in de organisatiestructuur bij Lunet.

Cashless betalen bij Lunet

Een werkgroep binnen Lunet onderzoekt sinds zomer 2022 hoe we de overstap in de toekomst gaan maken van het betalen met contant geld naar andere vormen van (cashless) betaalmiddelen. Een aantal pilots - zoals bij LuuXX Eersel - laat zien dat de ommezwaai van contant naar cashless wellicht niet altijd gemakkelijk is, maar we met goede begeleiding en scholing al ver komen.

Betalen met een smartpin in plaats van contant geld? De receptionistes van LuuXX Eersel zijn al 'om'.

In de huidige samenleving wordt steeds minder met contant geld betaald. Pinautomaten worden steeds schaarser, bij sommige bedrijven en winkels kan al niet meer betaald worden met contant geld en bij diverse banken worden inmiddels kosten in rekening gebracht voor het opnemen van contant geld. Tegelijkertijd zien we ook dat zorgmedewerkers (veel) zorgtijd besteden aan de organisatie en administratie van contant geld. Al met al zal het contante geld verdwijnen en wordt cashless betalen de norm. In 2023 verwachten we dat we ook binnen Lunet hier zichtbare stappen in gaan maken.

Directeur Transitie vertrekt en 2 nieuwe clustermanagers op de woonparken

Begin dit jaar zijn twee interim managers gestart op de woonparken. Marcel Boonen PhD, Clustermanager Gedrag locatie Eckartdal Eindhoven en sinds 6 februari Ralf Smids Msc (links op foto) voor het woonpark De Donksbergen.

Per 1 april 2023 start directeur Transitie Remco van den Broek (foto onder) met een nieuwe uitdaging buiten Lunet. Remco startte drie jaar geleden als directeur Specialistische zorg en later als directeur Transitie.

INVRA Arbeidsonderzoek geeft een goed beeld wat iemand kan en nog kan leren

Wat kan ik? Wat kan ik nog leren? Dat kan best wel lastig zijn als je daar in je eentje achter wilt komen. Maar niet als je de INVRA gebruikt. Want door het invullen van deze vragenlijst weet je precies waar iemand goed in is en aan welke vaardigheden nog gewerkt kan worden.

Dit onderzoek is zo van belang, dat Lunet besloten heeft dat de INVRA bij alle cliënten binnen dagbesteding afgenomen wordt. Iemand waarbij de INVRA al is afgenomen is Dirck Brevé. Hij gaf aan dat hij een dag meer wilde werken bij De Werkschuur op woonpark De Donksbergen. En of dat gelukt is? **Lees meer**...

Jaarplan Centrale Raad

Enkele jaren geleden heeft de Centrale Raad vier beleidsfocuspunten gedefinieerd:

- Kwaliteit van de zorg
- Vastgoed
- Communicatie
- Medezeggenschap

Aan het begin van dit jaar hebben we de balans opgemaakt en gekeken wat op deze vier onderwerpen de komende periode onze aandacht vraagt. Dat is opgenomen in ons jaarplan. We lichten er hier nu een onderwerp uit: het plaatsingsbeleid.

Er is momenteel van alles in beweging bij Lunet. Onder andere door de ondersteuningsvraag weer expliciet centraal te stellen. Door een goede analyse van de ondersteuningsvragen van de huidige cliënten en van de in de komende jaren te verwachten cliënten. Het zal in ieder geval twee gevolgen hebben voor de organisatie van de zorg.

- Als eerste maakt het duidelijk welke competenties het personeel nodig heeft en waar en hoe die competenties worden ingezet.
- Als tweede waar cliënten het best op hun plaats zijn, waar het best aan hun ondersteuningsvraag kan worden tegemoet gekomen. Dat gaat dan zowel over de toelating en plaatsing van nieuwe cliënten als over mogelijke verplaatsing van huidige cliënten, bijvoorbeeld omdat hun ondersteuningsvraag inmiddels anders is dan een aantal jaren geleden.

De medezeggenschap zal zich uiteraard niet bezighouden met iedere individuele verplaatsing. Wel willen we duidelijke afspraken met Lunet over hoe daar in voorkomende gevallen mee wordt omgegaan. Hoe en wanneer worden de cliënten die het aangaat en hun vertegenwoordigers geïnformeerd en in de besluitvorming betrokken?

Mocht je ervaringen met (ver)plaatsingen met ons willen delen, stuur dan een mailtje naar **ccvr.lunetzorg@gmail.com** en dan nemen wij telefonisch contact met je op.
Ben je benieuwd naar het hele jaarplan? Mail ons en wij sturen het je toe.

HPV-vaccinatie voor cliënten t/m 26 jaar

Het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) heeft begin 2023 uitnodigingsbrieven voor vaccinatie HPV gestuurd aan niet-(volledig) gevaccineerden uit de doelgroep, zo ook naar cliënten van Lunet. Cliënten die een uitnodigingsbrief hebben ontvangen van de GGD en willen deelnemen aan de vaccinatieronde door de Medische Dienst Lunet, mogen deze brief mailen naar **vaccinaties@lunet.nl**.

- Alleen cliënten met een huisarts van Lunet komen in aanmerking voor het vaccin aan huis.
- Toestemming voor de vaccinatie vanuit de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger is nodig. Dit kan zowel schriftelijk als mondeling.

*Het humaan papillomavirus (HPV) is een zeer besmettelijk virus dat kanker kan veroorzaken. (bron: **RIVM**)*

Agenda

18 maart	**Open dag LuuXX Budel**
24 maart	**Start Expo Lunet in Van Abbe museum**
21 - 29 oktober	Deelname Lunet aan Dutch Designweek

Open dag LuuXX Budel

Op zaterdag 18 maart kun je een kijkje nemen bij LuuXX Budel. Dit is een werkplaats, kunstatelier en een ontmoetingscentrum in één. Tussen 10.00 en 15.00 uur ben je welkom aan de Dr. Anton Mathijsenstraat 32 in Budel. **Lees meer...**

Vacatures

Bij Lunet geloven wij dat je moet doen waar je goed in bent en blij van wordt. Bekijk hier de

- **cliëntvacatures**
- **vrijwilligervacatures**

Lunet informeert, deelt en verbindt. Ook via onze social media-kanalen

Lunet is actief op social media, waar leuke en interessante verhalen worden verteld, belangrijke ontwikkelingen worden gedeeld en vacatures worden geplaatst.

Geïnteresseerd? Volg ons dan op **Instagram**, **Facebook**, **LinkedIn**.

Contact Lunet

Telefoon: 088 551 5000
E-mail: redactie@lunet.nl

www.lunet.nl

Contact CCvR

Vragen, opmerkingen, suggesties zijn welkom bij de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad.

Mail ons op **ccvr.lunetzorg@gmail.com**

Copyright © 2023 | Nieuwsbrief Lunet | All rights reserved

De nieuwsbrief Lunet is een samenwerking tussen de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad en Lunet.

De nieuwsbrief Lunet wordt 4 keer per jaar verstuurd naar eerste contactpersonen van cliënten van Lunet.
Geen eerste contactpersoon, maar toch geinteresseerd in deze nieuwsbrief? Meld je aan bij redactie@lunet.nl.

Liever een printbare versie van deze nieuwsbrief? Kijk hiervoor op **www.lunet.nl**.

Heb je nieuws dat je wilt delen? Stuur je kopij naar redactie@lunetzorg.nl.

De redactie heeft het recht om wijzigingen in de aangeleverde kopij aan te brengen. Eindredacteur Paul Janssen

afmelden