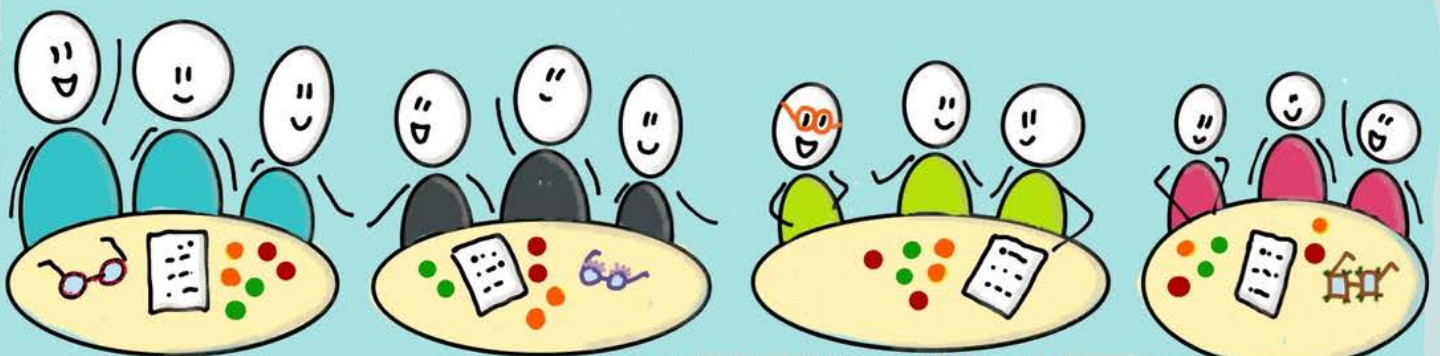
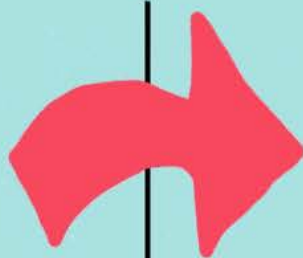


Legenda

Aanwezigen

2025

2026



Hoe is dit kwaliteitsbeeld opgesteld?

Lunet maakt ieder jaar een kwaliteitsbeeld of voortgangsbericht. Dat doen we volgens het kwaliteitskompas gehandicaptenzorg. We hebben er dit jaar voor gekozen om het anders te doen. We wilden een duidelijk en makkelijk te begrijpen kwaliteitsbeeld dat met betrokkenen tot stand komt.

Tijdens een bijeenkomst hebben we samen het goede gesprek gevoerd. Met vertegenwoordigers van de Centrale Cliëntenraad (CCR), Centrale Cliëntenvertegenwoordigersraad (CCvR), Ondernemingsraad (OR), kwaliteitscommissie van de Raad van Toezicht (RvT) en de Raad van Bestuur (RvB) hebben we teruggekeken op de kwaliteit van zorg in 2025.

We bespraken wat goed ging en wat in de toekomst nog extra aandacht nodig heeft. Samen hebben we vier onderwerpen gekozen die we belangrijk vinden om mee te nemen in de plannen voor 2026.

Een tekenaar heeft een visueel verslag gemaakt. Alles samen vormt het kwaliteitsbeeld 2025

Legenda

Is de pagina groen: Gaat goed.

Is de pagina oranje: Heeft aandacht nodig.

Is de pagina rood: Gaat nog niet goed.

Wie waren aanwezig?

Bij de bijeenkomst waren verschillende mensen aanwezig.

- Namens de Centrale Cliëntenraad (CCR): Davy Beerens, Ronny Wassink en Danielle Pennings (coach).
- Namens de Centrale Cliëntenvertegenwoordigersraad (CCvR): Bert Mulder, Monica Geerts en Yvonne Philips.
- Namens de Ondernemingsraad (OR): Tine Vroomans, Daniëlla van Buel en Vincent Versteegh.
- Namens de kwaliteitscommissie van de Raad van Toezicht (RvT): Annemieke Bambach.
- Namens de Raad van Bestuur (RvB): Marcia Adams en Ronald de Lange.
- Ook waren er toehoorders aanwezig: Sandra Harks (tekenaar), Yvonne Donkers (coördinator kwaliteitsbeeld, afdeling Kwaliteit en Veiligheid) en Kim van den Bogaard (hoofd behandeling).



Samen communiceren: duidelijk en op maat

Goede communicatie werd genoemd als aandachtspunt. Dit gaat over communicatie op alle niveaus van de organisatie. Informatie moet duidelijk zijn, op tijd en passen bij de doelgroep.

Goede communicatie helpt om verwachtingen duidelijk te maken en om beter samen te werken.

Meer lezen:

[Nieuw: de Lunet-app! Help jij cliënten op weg met onze nieuwe communicatie app?](#)

Technologische hulpmiddelen

Het inzetten van technologische hulpmiddelen wordt als positief punt benoemd. Voorbeelden zijn video-bellen voor een begeleidingsmoment en een digipanel om medewerker te laten meedenken.

Samen in gesprek over de 7 van het goede leven

De invoering van de '7 van het goede leven' werd genoemd als belangrijk succes. Dit hulpmiddel helpt om het goede gesprek te voeren met de cliënt en met iedereen die een rol speelt in de ondersteuningsvraag.

De 7 van het goede leven is ontwikkeld in 2024. In 2025 is dit met alle teams besproken. Medewerkers gebruiken het steeds vaker in de praktijk. Het is belangrijk om dit gesprek ook samen met cliënten en verwanten te blijven voeren.

Meer lezen:

[Zeven van het goede leven Lunet](#)

Goed leven voor de cliënt

Bij Lunet staat de cliënt centraal.

We kijken steeds wat bijdraagt aan een goed leven. Daarbij is er aandacht voor wat iemand belangrijk vindt en zelf kan.

Ruimte voor medewerkers om uit de situatie te stappen

Medewerkers hebben soms ruimte nodig om op tijd even afstand te nemen van een moeilijke situatie. Die ruimte is er niet altijd.

Bij meerdere meldingen bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) zagen we dat de druk op medewerkers toenam, zonder voldoende tijd om te pauzeren of hulp te vragen. Dit vergrootte de kans op situaties die uiteindelijk hebben geleid tot een melding.

Buro MAXX

De doorontwikkeling van Buro MAXX (Medezeggenschap, Advies en Expertise) wordt als positief gezien. Buro MAXX is uitgegroeid tot een volwaardige werkplek voor cliënten. Het perspectief van de cliënt wordt hierbij beter gehoord en meegenomen.

Talenten ontdekken

We proberen steeds beter talenten van cliënten en medewerkers te gebruiken. Door te kijken naar wat iemand kan en leuk vindt, ontstaat ruimte om te groeien en meer betrokkenheid.

Dit draagt bij aan een goed leven en mooi werk.

Samen beslissen: Op elke locatie groepsoverleg

Tijdens de bijeenkomst kwam naar voren dat het belangrijk is om op elke locatie groepsoverleggen te organiseren. Dit geldt voor cliënten én voor vertegenwoordigers. Op sommige locaties gebeurt dit al, maar nog niet overal. Deze overleggen helpen cliënten en vertegenwoordigers om mee te denken, mee te praten en mee te beslissen. Het gaat dan over onderwerpen die belangrijk zijn op de plek waar de cliënt woont of dagbesteding heeft.

Meer lezen:

[Samen in gesprek: cliënten en verwanten bouwen aan een goed leven in Woensel](#)

Samen doen: Vanuit ons hoofd en ons hart een stap vooruit

Bij Lunet hebben we veel goede en creatieve ideeën. Een belangrijk aandachtspunt is om deze ideeën ook echt uit te voeren in de praktijk. Soms maken we plannen te groot of te ingewikkeld. Daarom is de oproep om vaker te kijken naar wat we nu al kunnen doen, stap voor stap.

Door klein te beginnen en gewoon te doen, kunnen we samen de zorg verder verbeteren.