

# **Verslag externe visitatie**

## **Inleiding**

Op donderdag 26 februari 2026 vond de externe visitatie plaats, georganiseerd door Lunet in samenwerking met het kennisplatform EVB+. Het centrale thema was: *Hoe kan de kwaliteit van zorg voor mensen met EVB+ gewaarborgd blijven met minder zorgprofessionals?* De bijeenkomst bracht ongeveer 20 deelnemers samen uit diverse gehandicaptenzorgorganisaties, waaronder begeleiders, gedragsdeskundigen, managers en onderzoekers.

## **Doel en opzet**

De visitatie had als doel kennisdeling, inspiratie en stil staan bij de uitdagingen binnen de zorg voor de EVB+ doelgroep. De keuze voor een themagerichte, online bijeenkomst sloot aan bij de actuele vragen binnen Lunet én het kennisplatform EVB+. De bijeenkomst bestond uit twee presentaties gegeven door Lunet gevolgd door een uitwisseling van ervaringen en dilemma's op vier thema's.

## **Inhoud**

### *7 van het goede leven – Uitleg en toepassing binnen Lunet*

Lunet presenteerde het concept van de 7 van het goede leven, waarbij autonomie van de cliënt centraal staat en sociale innovatie wordt gestimuleerd door maatwerk en samenwerking met medewerkers, verwanten, cliënten en hun netwerk.

### *Technologische innovatie – Hoe kan techniek ondersteunend zijn*

Lunet presenteerde over de inzet van zorgtechnologie, met speciale aandacht voor het platform Carebuilder, domotica en de innovattheek en beantwoordde vragen over de toepassing bij de EVB+ doelgroep.

Vervolgens wisselden we plenair ervaringen uit over vier dilemma's/thema's.

### *Hoe kan regeldruk verminderd worden?*

De deelnemers bespraken manieren om regeldruk te verminderen, zoals het inzetten van kwaliteitsbevorderaars, het beperken van doelen in plannen (werken met één klein haalbaar doel per cliënt) en het kritisch kijken naar verplichtingen rondom rapportages.

### *Wat is noodzakelijke basiszorg?*

Er werd uitgebreid gesproken over wat basiszorg is en hoe keuzes worden gemaakt bij minder personele inzet:

- Basiszorg omvat doorgaans verzorging, eten/drinken, veiligheid en emotieregulatie, maar blijft cliëntafhankelijk.
- Scenario's voor afschaling helpen teams vooraf keuzes vast te leggen.
- Realistische verwachtingen met verwanten bespreken is essentieel.
- De emotionele impact voor medewerkers en ouders werd nadrukkelijk erkend; het gaat vaak om moeilijke morele afwegingen.

### *Hoe zet je het netwerk in (familie, andere cliënten)?*

Er werden praktische voorbeelden gedeeld hoe cliënten en verwanten bijdragen aan daginvulling:

- Cliënten helpen mee bij dagelijkse taken, zoals was opruimen, washandjes tellen, voorraad verpakken en andere huishoudelijke taken.
- Verwanten ondersteunen steeds vaker bij kleine activiteiten of praktische zaken, wat zorgt voor meer betrokkenheid en verlichting van werkdruk.

### *Uitwisseling van tools en hulpmiddelen*

Organisaties gebruiken verschillende tools en hulpmiddelen zoals:

- Zorgschijf van 5
- De klaver
- Toetsstenen van VGN

### **Ervaringen**

De visitatie werd als zeer waardevol ervaren: er was ruimte voor open gesprek, het delen van zorgen en het uitwisselen van goede voorbeelden. De bijeenkomst versterkte de verbinding tussen organisaties en bevestigde dat de uitdagingen binnen de EVB+ zorg breed worden gedeeld.