

# Overzicht Jaarplan deel 1 - 2026

In 2026 gaat Lunet verder met 'Samen werken aan een goed leven'.  
We doen dit samen met cliënten, familie, medewerkers, vrijwilligers en partners.



Dit overzicht laat zien hoe we het doen met de doelen uit het jaarplan.  
Het gaat over de maanden januari, februari en maart 2026.  
De smiley laat zien hoe het met het gaat tot en met maart.

## Overzicht goed leven



'Samen met de cliënt en zijn naasten praten we over wat belangrijk is in het leven van de cliënt.'

DOELEN	JANUARI-FEBRUARI-MAART	STATUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Elke cliënt heeft een zorgprogramma dat bij hem of haar past. Met een persoonlijk plan dat goed bijgehouden is.</li> <li>Voor cliënten met een intensieve zorgvraag maken we een nieuw zorgprogramma. Het plan om dit uit te voeren is af.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nog niet met iedere cliënt is het zorgprogramma besproken.</li> <li>Elke 6 weken is er overleg tussen hoofden behandeling en de gedragsdeskundigen van de woningen. Ze praten dan over het zorgprogramma. Als het nodig is, wordt het doel in het persoonlijk plan, na overleg met cliënt en/of vertegenwoordiger, aangepast.</li> <li>De projectgroep en de programmaleider zijn gestart met het plan voor het nieuwe zorgprogramma voor de intensieve zorgvraag. Het plan wordt nu opgeschreven.</li> </ul>	😊
<p><b>We hebben samen het leefklimaat in het zorgprogramma opgeschreven:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voor alle plaatsen waar mensen wonen.</li> <li>Voor de helft van de plaatsen waar mensen overdag activiteiten doen.</li> </ul> <p>Een leefklimaat is een veilige omgeving waar cliënten wonen of werken. Met de steun van Lunet kunnen cliënten, groeien, eigen keuzes maken en meer zelfvertrouwen krijgen.</p>	Bij ongeveer 30% van de teams is het leefklimaat besproken en opgeschreven.	😊

## Overzicht goed leven



'Samen met de cliënt en zijn naasten praten we over wat belangrijk is in het leven van de cliënt.'

DOELEN	TERUGKIJKEN: JANUARI-FEBRUARI-MAART	STATUS
In elk zorgprogramma is aandacht voor participatie (meedoen). Alle cliënten hebben een daginvulling die past bij wat hij of zij kan.	<p>In elk zorgprogramma staat participatie (meedoen).</p> <p>Elke 6 weken is er overleg tussen hoofden behandeling en de gedragsdeskundigen van de woningen. Ze praten dan over participatie en daginvulling. Als het nodig is, wordt het doel in het persoonlijk plan, na overleg met cliënt en/of vertegenwoordiger, aangepast.</p> <p>Er komt een nieuw persoonlijk plan. Hierin wordt participatie een vast onderdeel.</p> <p>Over participatie wordt een praatplaat gemaakt.</p>	😊
Voor elke client die bij Lunet woont, staat bewegen in het persoonlijk plan.	<p>Elke 6 weken is er overleg tussen de hoofden behandeling en de gedragsdeskundigen van de woningen. Ze praten dan over bewegen. Als het nodig is, wordt het doel in het persoonlijk plan, na overleg met cliënt en/of vertegenwoordiger, aangepast.</p> <p>Er wordt gewerkt aan een nieuw persoonlijk plan. Hierin wordt bewegen een vast onderdeel.</p>	😊

## Overzicht goed leven



'Samen met de cliënt en zijn naasten praten we over wat belangrijk is in het leven van de cliënt.'

DOELEN	TERUGKIJKEN: JANUARI-FEBRUARI-MAART	STATUS
Voor 30 cliënten is een persoonlijk toekomstplan gemaakt. Dit is een plan dat gaat over doelen en wensen.	Er zijn 10 toekomstplannen gemaakt. Voor de zomer willen we er 30 hebben gemaakt.	😊
We werken samen met de hulp van familie, vrienden, vrijwilligers en technologie. Ook kijken we actief in de buurt waar een cliënt woont, wat we voor elkaar kunnen betekenen.	<p>Met hulp van de 7 van het goede leven is bij ongeveer 70% van de teams het samen werken besproken.</p> <p>Nog niet alle teams hebben cliënten en verwanten hierbij betrokken.</p>	😊
<p><b>We blijven zorgen dat de zorg veilig is en van goede kwaliteit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>We gaan lokale Wzd-commissies opzetten. Deze commissies kijken naar beslissingen over de zorg voor mensen die dat zelf niet goed kunnen.</li> <li>We maken een lijst van dingen die beter kunnen (verbeterregister). Deze punten gaan we verbeteren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In het overleg van de gedragsdeskundigen is informatie opgehaald voor de Wzd-commissies. Deze informatie gebruiken we voor het plan voor de Wzd-commissies.</li> <li>Het verbeterregister is klaar. Alle leidinggevenden werken hier nu mee. Ze praten hier tenminste iedere 3 maanden over.</li> </ul>	😊

## Overzicht goed leven



'Samen met de cliënt en zijn naasten praten we over wat belangrijk is in het leven van de cliënt.'

DOELEN	TERUGKIJKEN: JANUARI-FEBRUARI-MAART	STATUS
De nieuwe kijk (visie) op cliëntenmedezeggenschap is op meer dan 75% van de Lunet locaties ingevoerd.	<p>Voor de cliëntenmedezeggenschap is er passende ondersteuning zowel in middelen als in mensen.</p> <p>Dit helpt om inspraak en medezeggenschap overal goed te regelen.</p> <p>Buro MaXX krijgt steeds meer vragen vanuit Lunet om de stem van de cliënt te laten horen en mee te nemen in plannen.</p>	😊

## Overzicht mooi werk



'We willen dat medewerkers zich veilig, prettig en gehoord voelen op het werk. En dat ze bij Lunet blijven werken.'

DOELEN	TERUGKIJKEN: JANUARI-FEBRUARI-MAART	STATUS
<p><b>We voeren het plan 'sociale veiligheid' uit om te zorgen voor een veilige werkomgeving:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>We willen dat mensen zich goed voelen om te werken.</li> <li>We willen dat mensen bij Lunet blijven werken.</li> <li>We willen dat mensen tevreden zijn met het rooster.</li> <li>We voeren verbeteringen uit die zijn voorgesteld na een onderzoek onder medewerkers (MTO).</li> </ul>	<p>Het beleid rondom sociale veiligheid is bijna klaar. Sociale veiligheid is onderdeel van het leiderschapsprogramma.</p> <p>Tijdens de leiderschapsdag in februari was dit een belangrijk onderwerp.</p> <p>In 2026 geven we hier het hele jaar aandacht aan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het aantal medewerkers dat ziek was in januari, februari en maart is iets meer dan verwacht. Dit komt vooral door een griepgolf.</li> <li>Iets meer medewerkers dan verwacht waren langer ziek dan 42 dagen. Vooral medewerkers van 55 jaar en ouder.</li> <li>Er zijn minder mensen weggegaan bij Lunet in deze 3 maanden.</li> <li>Om te zoeken hoe tevreden medewerkers met hun rooster, is er onderzoek gedaan. Eind april is het resultaat bekend.</li> <li>Elk team heeft 2 verbeterpunten gekozen uit het medewerkerstevredenheidonderzoek.</li> </ul>	😊

## Overzicht mooi werk



'We willen dat medewerkers zich veilig, prettig en gehoord voelen op het werk. En dat ze bij Lunet blijven werken.'

DOELEN	TERUGKIJKEN: JANUARI-FEBRUARI-MAART	STATUS
<p><b>We zorgen voor scholing en verbetering:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle zorgteams krijgen scholing die past bij het zorgpad.</li> <li>Leidinggevenden volgen een scholing over leiderschap en cultuur.</li> <li>We zorgen voor opleidingsplekken. Zodat in 2027 twee van de vijf gedragsdeskundigen officieel geregistreerd zijn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij de gedragsdeskundigen is informatie opgehaald voor scholing per zorgpad. De scholing per zorgpad wordt gemaakt.</li> <li>In februari was de leiderschapsdag voor alle leidinggevenden. Ook het leiderschapsprogramma voor nieuwe leidinggevenden is gestart.</li> <li>In februari zijn 2 gedragsdeskundigen gestart met een speciale opleiding om hun BIG registratie te krijgen.</li> </ul>	😊
We willen zoveel als mogelijk medewerkers die bij Lunet in dienst zijn.	<p>Het aantal mensen dat niet in dienst is bij Lunet is iets lager dan in januari, februari en maart 2025.</p> <p>We verwachten dat het er nog minder worden. Want op 1 juni stopt Lunet met inzetten van zzpers in de zorg.</p>	😊

## Overzicht gezond bedrijf



'We kijken goed naar waar we ons geld aan uitgeven. We kunnen niet meer geld uitgeven dan we binnenkrijgen'

DOELEN	TERUGKIJKEN: JANUARI-FEBRUARI-MAART	STATUS
We maken samen een plan voor de inrichting van de woonparken.	We hebben een bureau uitgekozen. Zij gaan ons helpen met het plan.	😊
Lunet houdt <b>970.000 euro</b> over aan het einde van het jaar.	Zoals het nu gaat, houden we € 970.000 over aan het einde van het jaar.	😊
<ul style="list-style-type: none"> <li>We kijken goed naar kosten voor cliënten en maken daar afspraken over. We vertellen goed wat de regels zijn en houden ons aan deze regels.</li> <li>We letten extra goed op de kosten van eten en vervoer.</li> </ul>	We hebben gekeken naar de kosten voor cliënten, zoals voor eten en vervoer. In de komende maanden maken we plannen hoe we de kosten lager maken.	😊
De daginvulling van cliënten past bij het geld dat Lunet ervoor krijgt.	We hebben gekeken naar de daginvulling en de kosten. Daaruit zijn verbeterpunten gekomen.	😊
We kijken vooruit en sturen tussentijds bij (rolling forecast).	We kijken steeds beter financieel vooruit en sturen tussentijds bij. We zijn veel tijd kwijt aan het stoppen met werken met zzp-ers in de zorg per 1 juni. Daarom hebben we het project Rolling forecast even gestopt.	😊