

Een extra bulletin van de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad (CCvR) met twee onderwerpen:

- Een uitnodiging om met de CCvR mee te denken over het voorgenomen besluit nieuwe medezeggenschapsstructuur
- Een terugkoppeling van de bijeenkomst met cliëntvertegenwoordigers op 26 maart.

## Denk mee over de nieuwe medezeggenschapsstructuur

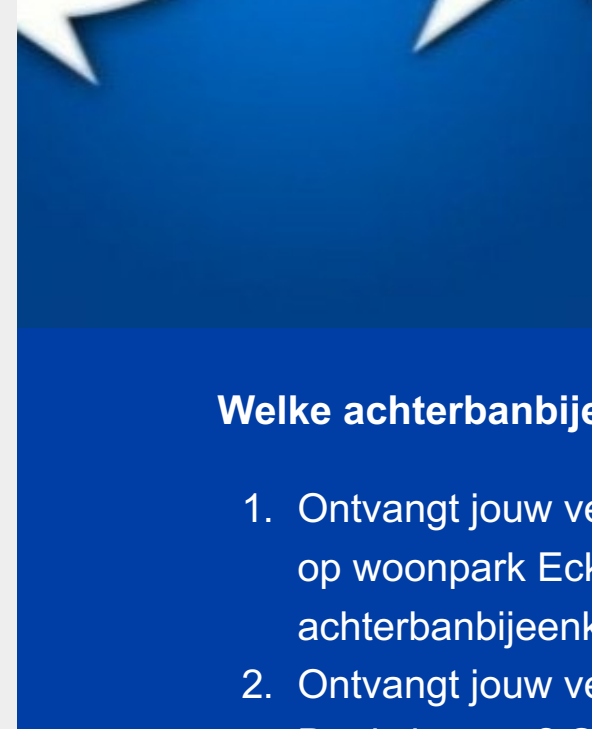
Het stond al in de vorige week verschenen **nieuwsbrief van Lunet**. De raad van bestuur van Lunet heeft het voorgenomen besluit voor de nieuwe medezeggenschapsstructuur en bijbehorende medezeggenschapregelingen ter instemming voorgelegd aan de medezeggenschapsraden.

### Waarom een nieuwe structuur en regeling?

De directe aanleiding om de structuur nu aan te passen is de wijziging van de organisatie van Lunet per 1 januari, waarbij de indeling in clusters is vervangen door een indeling naar regio en zorgpad. Omdat de medezeggenschap nog ingericht is naar de clusterindeling, sluit die nu dus niet meer aan.

Tegelijkertijd is de gelegenheid gebruikt om de hele opzet van de medezeggenschapsstructuur tegen het licht te houden. Dit gebeurde onder andere op een aantal bijeenkomsten met cliënten en vertegenwoordigers. Dat heeft geleid tot een aantal aanpassingen, waarvan de belangrijkste is dat in de nieuwe opzet ook ruimte is voor lokale raden. Bij cliëntvertegenwoordigers al langer een wens.

Het voorstel voor die nieuwe opzet ligt nu bij de huidige medezeggenschapsraden met het verzoek om instemming.



### 5 achterbanbijeenkomsten over het voorgenomen besluit nieuwe medezeggenschapsstructuur

Gezien het belang van een nieuwe medezeggenschapsstructuur, willen we als CCvR de cliëntvertegenwoordigers hier weer direct bij betrekken. We organiseren daarom in de maand mei een vijftal bijeenkomsten voor cliëntvertegenwoordigers om jullie wensen en ideeën op te halen.

### Welke achterbanbijeenkomst is voor wie?

1. Ontvangt jouw verwant ondersteuning in regio Eindhoven en niet op woonpark Eckartdal? Schrijf je dan in voor de achterbanbijeenkomst op dinsdag 14 mei.
2. Ontvangt jouw verwant ondersteuning op woonpark De Donksbergen? Schrijf je dan in voor de achterbanbijeenkomst op donderdag 16 mei.
3. Ontvangt jouw verwant ondersteuning bij Kind, Jeugd & Gezin? Schrijf je dan in voor de achterbanbijeenkomst op dinsdag 21 mei.
4. Ontvangt jouw verwant ondersteuning op woonpark Eckartdal? Schrijf je dan in voor de achterbanbijeenkomst op dinsdag 28 mei.
5. Ontvangt jouw verwant ondersteuning in regio De Kempen en niet op woonpark De Donksbergen? Schrijf je dan in voor de achterbanbijeenkomst op donderdag 30 mei.

Alle bijeenkomsten zijn van 19.00 - 21.00 uur. Inloop om 18.30 uur.

### Iedere bijeenkomst heeft dezelfde opzet

- We hebben Karien Huijbregts, functionaris medezeggenschap van Lunet, uitgenodigd om de hoofdlijnen van de voorgestelde nieuwe structuur toe te lichten.
- Vervolgens delen we als CCvR onze eerste indruk en ideeën over het voorstel.
- Daarna is er gelegenheid voor jullie om je mening en ideeën met ons te delen.

Na die vijf avonden zullen we in afstemming met de huidige clusterraden en de centrale cliëntenraad onze reactie aan de raad van bestuur bepalen.

## Hoe doe je mee?

De vijf achterbanbijeenkomsten zijn deze maand. Voor meer informatie over data en locatie en/of aanmelden? Klik dan op onderstaande button.

[Meld je aan](#)

Wil je je voorbereiden? [Hier vind je de instemmingsaanvraag](#) zoals de CCvR die heeft ontvangen, samen met de bijbehorende documenten.

Ben je niet in de gelegenheid om fysiek deel te nemen, laat het ons weten via [ccvr.lunetzorg@gmail.nl](mailto:ccvr.lunetzorg@gmail.nl), dan zoeken we een andere mogelijkheid.

## Brede achterbanbijeenkomst 26 maart

Op 26 maart organiseerde de CCvR een 'brede' achterbanbijeenkomst. Een bijeenkomst waarvoor alle vertegenwoordigers van de ruim 2.500 cliënten van Lunet waren uitgenodigd om samen te overleggen over de richting van de CCvR en de aandachtspunten voor de komende tijd. Ruim 40 vertegenwoordigers gingen op die uitnodiging in.



Op de avond hebben we eerst de leidraad (missie/visie) van de CCvR gedeeld. Vervolgens keken we samen terug op het afgelopen jaar en als laatste deelden we wensen en ideeën voor het komende jaar.

Hieronder volgt nu eerst een korte samenvatting van de inhoud van de avond en daarna een eerste reactie van de CCvR.

### De visie

- De CCvR heeft de opdracht om te vertolken, te adviseren en te toetsen of het cliëntenbelang voldoende wordt meegenomen in de beleidskeuzes die de organisatie maakt en de uitwerking daarvan in de dagelijkse praktijk.
- De CCvR doet dit in het besef dat hij optreedt als vertegenwoordiger van cliënten en als zal zich daarbij maximaal inspannen om complementair en niet concurrentieel met de Centrale Cliëntenraad (CCR) op te trekken.
- De CCvR streeft ernaar:
  - breed en diep geworteld te zijn in de organisatie en zichtbaar aanwezig te zijn op meerdere niveaus in de organisatie.
  - een vertrouwenspositie te hebben voor cliënten, cliëntvertegenwoordigers, medewerkers en de raad van bestuur.

### De terugblik

Iedereen is gevraagd één positief punt en één negatief punt te noemen.

- wat gaat goed?
  - De samenwerking met clusterraden en cliëntenraden, de aandacht voor het lokale overleg, goede inhoudelijke analyses worden als positief benoemd.
- wat kan beter?
  - Vooral het contact van de CCvR met de achterban wordt negatief beoordeeld. Een deel van de aanwezigen vindt dat er onvoldoende naar hen wordt geluisterd en zet vraagtekens bij het mandaat van de CCvR en daarmee indirect ook bij de door de CCvR uitgebrachte adviezen.

### De vooruitblik

De bedoeling van dit deel van de avond was om tot een beperkt aantal aandachtspunten voor het komende jaar te komen.

Als voorzet is een vijftal onderwerpen door de CCvR aangedragen:

1. implementatie van zorgpaden en zorgprogrammering
2. verbetering medezeggenschap
3. vastgoed
4. communicatie
5. cliëntgebonden regelingen (o.a. 'Wie betaalt wat')

Dit is in kleine groepen besproken, met als opdracht om de onderwerpen verder aan te scherpen, dan wel te vervangen door een ander.

Een aantal van de voorgestelde aanscherpingen:

### Implementatie van de zorgpaden en zorgprogrammering

- zorg dat goed personeel behouden blijft
- betrek cliënten en vertegenwoordigers erbij
- zet het helemaal on hold en doe het adviestraject opnieuw

### Medezeggenschap

- leg het accent op lokale raden
- hoe krijgen we meer deelnemers aan de medezeggenschap
- zorg voor beter contact met de afdelingsraden
- zorg dat de dagbesteding in beeld blijft, zodat er voor elke cliënt iets is 'om voor uit bed te komen'

### Vastgoed

- houd de zwembaden open

### Communicatie

- niet alleen nieuwsbrieven, maar ook bijeenkomsten

### Cliëntgebonden regelingen

- heb oog voor de beperkte financiële middelen van de cliënten

## Hoe verder?

Hoe gaan we als CCvR nu verder? Wat doen we met de signalen die ons door de aanwezige vertegenwoordigers zijn meegegeven? Wij verwerken de inhoudelijke bevindingen van 26 maart in ons jaarplan. In een volgende nieuwsbrief informeren we jullie daarover. Daarbij zal zeker ook aandacht worden gegeven aan verbetering van het contact met onze achterban.

Om geen onnodige verwachtingen te wekken; de suggestie om de implementatie van de zorgpaden/ zorgprogrammering on hold te zetten, adviseert de CCvR niet over. Wel houdt de CCvR Lunet aan de dringende adviezen die we gegeven hebben bij ons advies over de invoering van de zorgpaden/ zorgprogrammering en de daarmee samenhangende wijziging van de organisatie. Aanvullend hebben wij Lunet inmiddels een instemmingsaanvraag rond het plaatsingsbeleid en het verhuisprotocol gevraagd.

Bovendien nemen we de terugkoppeling van 'wat ging goed' en 'wat kan beter' mee in de evaluatie van onze werking in 2023.

## Tot slot

We willen ook nog even stil staan bij het verloop van de avond. Want behalve de inhoud, zoals hierboven weergegeven, is er ook de toon, het klimaat waarin de avond is verlopen. Naast indringende persoonlijke verhalen, zijn er ook harde woorden richting de CCvR gesproken. Soms zelfs op de persoon gericht. Dat klimaat is voor één van de leden van de CCvR aanleiding geweest om het lidmaatschap van de medezeggenschapsraden per direct te beëindigen.

Een beslissing die wij als achterblijvers betreuren, maar ook heel goed begrijpen. Het is wrang om na jaren veel tijd en veel energie te hebben gestoken in de medezeggenschap bij Lunet, jaren waarin vele oproepen van ons aan cliëntvertegenwoordigers om met ons te komen meedoen onbeantwoord zijn gebleven. Het is wrang om dan van een deel van diezelfde vertegenwoordigers het verwijt te krijgen dat er onvoldoende draagvlak is en er vraagtekens worden gezet bij het mandaat van de CCvR.

Tegelijkertijd stellen we vast dat het hebben van een vertrouwenspositie bij cliëntvertegenwoordigers essentieel is voor een goede werking van de CCvR. Er zou geen discussie over het mandaat van de CCvR moeten bestaan.

Bij invoering van de nieuwe medezeggenschap, zal ook het proces voor het toetreden tot de CCvR opnieuw worden vastgesteld. Er kan daarna een nieuwe raad worden samengesteld met daarmee, naar wij hopen, een duidelijk mandaat. Tot die tijd komt de huidige CCvR naar eer en geweten op voor de belangen van de cliënten.

### Contact met CCvR

Vragen, opmerkingen, suggesties zijn welkom bij de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad.

[ccvr.lunetzorg@gmail.com](mailto:ccvr.lunetzorg@gmail.com)