

# Medezeggenschapsregeling

## Wmcz Lunet

Titel:	Medezeggenschapsregeling Lunet
Bestemd voor:	Raad van Bestuur en Medezeggenschapsraden Lunet
Datum:	26 september 2022

Versie d.d. 26-09-2022

Def. d.d. 09-05-2023 / ingangsdatum 01.01.2023

## Inhoudsopgave

### Inleiding

#### Hoofdstuk 1 Algemeen

- Artikel 1 Begripsbepalingen 5
- Artikel 2 Instelling en doelstelling cliëntenraden 6

#### Hoofdstuk 2 Samenstelling van de cliëntenraad

- Artikel 3 Wie kunnen lid van de cliëntenraad worden? 6
- Artikel 4 Deelraden 7
- Artikel 5 Aantal leden van de cliëntenraad 7
- Artikel 6 Zittingstermijn 8
- Artikel 7 Werving en selectie bij vacatures, benoeming van leden 8
- Artikel 8 Einde van het lidmaatschap 9

#### Hoofdstuk 3 Overleg zorgaanbieder / cliëntenraad

- Artikel 9 Overlegvergadering 9
- Artikel 10 Deelnemers aan de overlegvergadering 9
- Artikel 11 Agenda en verslag 10

#### Hoofdstuk 4 Informatie, bevoegdheden en betrokkenheid bij voorbereiding besluiten

- Artikel 12 Begrijpelijke informatie 10
- Artikel 13 Geheimhouding 10
- Artikel 14 Bevoegdheden van de cliëntenraad 11
- Artikel 15 Rol cliëntenraad bij voorbereiding besluiten 11
- Artikel 16 Geen benadeling wegens lidmaatschap cliëntenraad 12
- Artikel 17 Ter beschikking stellen van materiële middelen en faciliteiten 12

#### Hoofdstuk 5 Samenwerking

- Artikel 18 Inspraak cliënten en vertegenwoordigers 12
- Artikel 19 Samenwerking cliëntenraden 12

#### Hoofdstuk 6 Geschillenregeling

- Artikel 20 Geschillen 13

#### Hoofdstuk 7 Evaluatie, vaststelling en wijziging medezeggenschapsregeling

- Artikel 21 Evaluatie 13
- Artikel 22 Vaststelling en wijziging van de medezeggenschapsregeling 13

### Bijlagen:

1. Matrix Onderwerpenverdeling centrale medezeggenschapsraad en clusterraden
2. Huishoudelijk reglement Centrale Medezeggenschapsraad Lunet

## Voorwoord of preambule

### Over eigen keuzes kunnen maken en medezeggenschap

Lunet is van mening dat eigen keuzes kunnen maken, gehoord en gezien worden, en medezeggenschap kunnen uitoefenen voor cliënten met een verstandelijke beperking heel belangrijk is. Lunet brengt dat in praktijk in het alledaagse leven, in de zorgplanbesprekingen, in de groepsoverleggen, in de clusterraden en in de centrale medezeggenschapsraad.

We doen dat met elkaar en voor elkaar. Zo goed mogelijk, zo werkbaar mogelijk en zo efficiënt mogelijk. Lunet handelt daarbij in overeenstemming met de diverse wetten die van toepassing zijn op de zorg en dienstverlening van Lunet en in de geest van die wetten. Alle cliënten en cliëntvertegenwoordigers die medezeggenschap willen uitoefenen worden gestimuleerd dat te doen bij Lunet.

Medezeggenschap van cliënten en hun vertegenwoordigers vindt plaats waar besluiten worden genomen over zaken die het leven van cliënten direct beïnvloeden. Medezeggenschap is enerzijds gericht op *individuele medezeggenschap* voor elke individuele cliënt. De rechten en plichten van individuele cliënten zijn in Nederland vastgelegd in diverse wetten. Bijvoorbeeld in de Wgbo (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en in de Jeugdwet.

Medezeggenschap is anderzijds gericht op *collectieve medezeggenschap*, waarin de behartiging van de belangen van *groepen* van cliënten centraal staat. Lunet heeft deze groepen van cliënten geordend in clusters, organisatorische eenheden van ongeveer 150-500 cliënten. Op het niveau van clusters wordt beleid gemaakt dat van toepassing is op grotere groepen van cliënten die wonen in een zelfde regio of die zorginhoudelijk gezien bij elkaar passen. Clusterraden vormen op dit niveau de cliëntenraden van Lunet. Deze clusterraden luisteren zo goed mogelijk naar de wensen van individuele cliënten en naar de afspraken die worden gemaakt in de groepsoverleggen en de wensen die daarin worden geuit door cliënten. Groepsoverleggen zijn overleggen van afzonderlijke woningen of afdelingen van cliënten. In dit overleg bespreken cliënten zelf, en hun vertegenwoordigers, periodiek de dagelijkse gang van zaken in de woning of afdeling. Er wordt in dit overleg gevraagd naar hun mening over de zorg en hun wensen kunnen besproken worden. Individuele gesprekken en groepsoverleggen zijn heel belangrijk. Over de groepsoverleggen heeft Lunet in een afzonderlijke notitie afspraken over inhoud en frequentie apart vastgelegd. Individuele medezeggenschap en het groeps- of afdelingsoverleg maken beide geen onderdeel uit van de onderhavige medezeggenschapsregeling.

Er is één centrale medezeggenschapsraad, die is samengesteld uit vertegenwoordigers van de diverse clusterraden van Lunet. De clusterraden en de centrale medezeggenschapsraad bestaan uit cliënten en/of hun vertegenwoordigers. Deze raden overleggen, in overeenstemming met hun positie, met die leidinggevenden van de organisatie die zeggenschap hebben over een cluster of over de totale organisatie waar het gaat om het beleid van zorg voor cliënten. Voor de clusterraden zijn dat de clustermanagers, voor de centrale medezeggenschapsraad is dat de Raad van Bestuur.

De clusterraden en de centrale medezeggenschapsraad hebben kenbaar gemaakt dat zij met deelraden willen werken. Er is op beide niveaus sprake van een deelraad voor cliënten en een deelraad voor cliëntvertegenwoordigers, die in een huishoudelijk reglement hebben vastgelegd wat hun onderlinge afspraken en werkwijzen zijn om te reageren op een advies- of instemmingsaanvraag van de Raad van Bestuur.

## Over dit reglement en de totstandkoming ervan

Dit reglement is de medezeggenschapsregeling, zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (in het vervolg Wmcz 2018) en is ook van toepassing op de medezeggenschap, zoals genoemd in artikel 4.2.4 van de Jeugdwet. Lunet geeft met dit reglement invulling aan haar plicht en verantwoordelijkheid met betrekking tot de invulling van de (collectieve) medezeggenschap van cliënten. Als bepalingen van dit reglement in strijd blijken te zijn met de regels van de Wmcz 2018 of de Jeugdwet 2018, dan geldt uiteraard de tekst van die wet of daarvoor in de plaats tredende wet- of regelgeving. Lunet verklaart het reglement ook van toepassing op die cliënten die onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) vallen. De medezeggenschapsregeling wordt getekend door de Raad van Bestuur van Lunet en de daartoe bevoegde vertegenwoordiging van de centrale medezeggenschapsraad van Lunet. Dit reglement is gebaseerd op de Model Medezeggenschapsregeling (juni 2020) zoals deze door de VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland), in samenwerking met KansPlus (het belangenennetwerk verstandelijk gehandicapten) en het LSR (Landelijk Steunpunt medezeggenschap), ontwikkeld is.

Het document is in eerste instantie in concept voorbereid door een breed samengestelde werkgroep (van cliënten, cliëntvertegenwoordigers, een coach, manager, secretaris Raad van Bestuur, een beleidsmedewerker medezeggenschap)<sup>1</sup>. Een woord van dank aan deze werkgroep is dan ook zeker op zijn plaats. De kwesties die nog openstonden in het laatste concept van de werkgroep (november 2020), worden beantwoord in deze versie. Er is bijvoorbeeld gekozen voor één reglement voor de centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden. Daarna heeft nog diverse malen consultatie plaatsgevonden van de centrale cliëntvertegenwoordigersraad en centrale cliëntenraad van Lunet. Ook deze consultatie heeft geleid tot aanzienlijke verbeteringen in het concept.

In aanvulling op deze medezeggenschapsregeling zijn nog een tweetal aanvullende documenten opgesteld, te weten:

1. Matrix Onderwerpenverdeling centrale medezeggenschapsraad en clusterraden (bijlage 1).
2. Huishoudelijk reglement centrale medezeggenschapsraad Lunet (bijlage 2).

De matrix Onderwerpenverdeling geeft weer hoe de advies- en instemmingsrechten tussen de centrale medezeggenschapsraad en clusterraden zijn verdeeld en voldoet aan de eisen die de Wmcz 2018 hieraan stelt.

In het Huishoudelijk reglement centrale medezeggenschapsraad staat beschreven hoe de werkwijze en de rolverdeling tussen beide centrale deelraden van cliënten en cliëntvertegenwoordigers eruitziet. Het reglement is van toepassing op de werkwijze en het functioneren van de centrale medezeggenschapsraad en zijn beide deelraden. Het reglement geldt ook als richtlijn voor het functioneren van de clusterraden en hun deelraden.

---

<sup>1</sup> Samenstelling van de werkgroep. CCR: Davy Beerens; CCvR: Kees Houter; Clusterraden cliënten: Alexander Verstappen en Dick Nieuwenhout; coach: Dorothe Maes; Clusterraden cliëntvertegenwoordigers: Annemarie Evers, Francien Verhoeven en Jos Castelijns; manager: Tina van Gorp; secretaris Raad van Bestuur: Joanie Raven; externe onafhankelijke voorzitter: Anita Weststrate; beleidsmedewerker medezeggenschap: Manon van Riet.

## Hoofdstuk 1 - Algemeen

### Artikel 1: Begripsbepalingen

1. *Instelling*  
Stichting Lunet zorg te Eindhoven, zijnde de rechtspersoon die de instelling in stand houdt.
2. *Raad van Bestuur:*  
Het orgaan dat belast is met de leiding van de instelling en met de coördinatie van de beleidsvoering. De Raad van Bestuur vertegenwoordigt de zorgaanbieder in het overleg met de centrale medezeggenschapsraad.
3. *Clustermanager:*  
De functionaris van Lunet die belast is met de leiding van een cluster en met de coördinatie van de beleidsvoering daarvan. Een cluster is een samenhangende organisatorische eenheid in relatie tot de geboden zorg en/of de regio waar zorg wordt geboden. Een cluster bestaat uit ongeveer 150-500 cliënten. De clustermanager vertegenwoordigt de zorgaanbieder in het overleg met de clusterraden van Lunet.
4. *Raad van Toezicht:*  
Het orgaan dat toezicht houdt op de Raad van Bestuur.
5. *Cliënten:*  
Mensen ten behoeve van wie Lunet werkzaam is.
6. *Cliëntvertegenwoordigers:*  
Vertegenwoordigers van een cliënt van Lunet uit het sociale netwerk van de cliënt – niet per se een verwant – en met een duurzame betrokkenheid bij de cliënt.
7. *Centrale cliëntenraad, bij Lunet ‘centrale medezeggenschapsraad’:*  
Het door de zorgaanbieder ingestelde orgaan op centraal niveau dat de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de totale instelling behartigt. Bij Lunet wordt de naam ‘centrale medezeggenschapsraad’ gebruikt. Deze naam wordt gehanteerd in dit reglement.
8. *Cliëntenraad, bij Lunet ‘clusterraad’:*  
Het door de zorgaanbieder ingestelde orgaan op clusterniveau dat de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van een cluster behartigt. Bij Lunet wordt de naam ‘clusterraad’ gebruikt. Deze naam wordt gehanteerd in dit reglement.
9. *Deelraden:*  
De centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden zijn bevoegd om per raad<sup>2</sup> twee deelraden in te stellen, één voor cliënten en één voor cliëntvertegenwoordigers. De cliënten en de cliëntvertegenwoordigers van Lunet hebben ervoor gekozen om met deelraden te werken. In het huishoudelijk reglement worden de werkwijze en de rolverdeling van de deelraden nader beschreven.
10. *Matrix Onderwerpenverdeling:*  
Aan de centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden wordt door de zorgaanbieder – afhankelijk van het onderwerp – advies of instemming gevraagd en voor de zorgaanbieder zijn deze raden de overlegpartners binnen de medezeggenschapsstructuur. Advies of instemming aan de zorgaanbieder wordt geacht gegeven te zijn door de centrale medezeggenschapsraad of de clusterraden. In bijlage 1 is in een matrix weergegeven welke advies- en instemmingsbevoegdheden de centrale medezeggenschapsraad respectievelijk de clusterraden hebben. Deze matrix maakt integraal deel uit van deze regeling.

---

<sup>2</sup> Leeswijzer: Daar waar raad of raden staat, wordt bedoeld dat de activiteiten, voorzieningen of afspraken zowel voor de centrale medezeggenschapsraad als de clusterraden gelden.

11. *Medezeggenschapsregeling:*  
De onderhavige medezeggenschapsregeling.
12. *Coach:*  
De persoon die de cliënten in de raden organisatorisch en/of secretariael en/of inhoudelijk ondersteunt en adviseert. De coach heeft een onafhankelijke positie in de instelling voor deze werkzaamheden.
13. *Ambtelijk secretaris:*  
De persoon die de raden secretariael ondersteunt en kan adviseren. De ambtelijk secretaris heeft een onafhankelijke positie in de instelling voor deze werkzaamheden.
14. *Vrijwilliger:*  
Degene die een vrijwilligersovereenkomst heeft afgesloten met Lunet.
15. *Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden:*  
Deze commissie is bemiddelaar en scheidsrechter bij meningsverschillen tussen cliëntenraden en zorgaanbieders over de uitvoering van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

## **Artikel 2: Instelling en doelstelling van de centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden**

1. Lunet heeft raden ingesteld voor de cliënten van Lunet.
2. Deze raden hebben tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van cliënten te behartigen op centraal niveau of op clusterniveau.
3. Deze raden stimuleren de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging van cliënten opdat cliënten zoveel mogelijk worden betrokken bij de gang van zaken in de eigen woon-, werk- en leefomgeving, en bij de zorg- en dienstverlening van Lunet.

## **Hoofdstuk 2 - Samenstelling van de centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden**

### **Artikel 3: Wie kunnen lid van de raden worden?**

1. *Tot lid van de centrale medezeggenschapsraad kunnen worden benoemd:*
  - a. Cliënten die bij Lunet wonen en/of dagbesteding hebben of ambulante ondersteuning krijgen.
  - b. Cliëntvertegenwoordigers van Lunet.
2. *Tot lid van de clusterraden kunnen worden benoemd:*
  - a. Cliënten die bij Lunet in het betreffende cluster wonen en/of dagbesteding hebben of ambulante ondersteuning krijgen.
  - b. Cliëntvertegenwoordigers van cliënten uit het betreffende cluster van Lunet.
3. *Niet benoembaar als lid van een raad zijn:*
  - a. Medewerkers van Lunet.
  - b. Vrijwilligers van Lunet.
4. *Een lid van een raad:*
  - a. Onderschrijft/erkent de organisatiestructuur van Lunet alsmede de medezeggenschapsstructuur cliënten van Lunet en is bereid om binnen de kaders van deze structuren te werken.

- b. Is betrokken met en heeft kennis van de doelgroepen van cliënten binnen Lunet als organisatie dan wel van het betreffende cluster.
- c. Heeft oog voor zowel cliëntbelangen als het perspectief van Lunet.
- d. Behartigt de cliëntbelangen vanuit het collectieve cliëntenperspectief van het cluster respectievelijk de gehele instelling.

#### 5. *Representativiteit en diversiteit*

- In de centrale medezeggenschapsraad zijn bij voorkeur alle clusters vertegenwoordigd met ten minste één lid. Bij voorkeur hebben de leden naast algemene expertise ook een specifieke expertise (bijvoorbeeld: kwaliteit van zorg of financiële expertise).  
In de clusterraden zijn cliënten of cliëntvertegenwoordigers van zoveel mogelijk verschillende groepen of afdelingen van het betreffende cluster vertegenwoordigd.
- Leden van één raad zijn geen familie van elkaar en/of maken geen onderdeel uit van hetzelfde sociale netwerk van één cliënt. Met andere woorden: per cliënt is hooguit één cliënt of cliëntvertegenwoordiger lid van een raad.

### **Artikel 4: Deelraden**

Als de raden uit cliënten en cliëntvertegenwoordigers bestaan, zijn de raden bevoegd om per raad twee deelraden in te stellen, waarvan de cliënten respectievelijk de cliëntvertegenwoordigers deel uitmaken.

Als de centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden van Lunet kiezen voor deelraden beschrijven deze raden in een huishoudelijk reglement de werkwijze en de rolverdeling van of tussen de deelraden. In dit huishoudelijk reglement wordt bijvoorbeeld beschreven aan wie advies- of instemmingsaanvragen geadresseerd kunnen worden en hoe de behandeling van deze aanvragen geschiedt, door ofwel één van de deelraden of door de gehele raad. Beantwoording van advies- of instemmingsaanvragen geschiedt altijd namens of door de gehele centrale medezeggenschapsraad of de betreffende clusterraad. Bij blijvend verschil van mening tussen deelraden zal door de gehele raad in kwestie worden gestemd en zal bij gewone meerderheid worden beslist. De uitkomst van stemming is dan leidend voor de beantwoording van de betreffende advies- of instemmingsaanvraag.

### **Artikel 5: Aantal leden van de centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden**

De centrale medezeggenschapsraad van Lunet kiest voor twee deelraden. In deze deelraden is zo mogelijk elk cluster met één lid vertegenwoordigd. De clusterindeling wordt jaarlijks geactualiseerd. De deelraden bestaan elk in beginsel uit minimaal 5 en maximaal 9 leden. In overeenstemming daarmee bestaat de centrale medezeggenschapsraad uit minimaal 10 en maximaal 18 leden.

De deelraden van clusterraden bestaan in beginsel elk uit minimaal 3 en maximaal 7 leden. In overeenstemming daarmee bestaat een cliëntenraad die werkt met deelraden uit minimaal 6 en maximaal 14 leden. Als cliëntenraden *niet* met deelraden werken bestaan zij in beginsel uit minimaal 3 en maximaal 7 leden.

Als het aantal leden van een raad langer dan 6 maanden onder het minimum is, treedt de zorgaanbieder in overleg met deze raad over mogelijkheden voor oplossingen. Als er een aaneengesloten periode van onderbezetting van twee jaren dreigt, zal de zorgaanbieder voorzieningen treffen om de raad aan te vullen tot ten minste het in de medezeggenschapsregeling bepaalde minimum. Voor de centrale medezeggenschapsraad geldt dat de Raad van Bestuur deze taak op zich neemt en voor de cliëntenraden zal de clustermanager deze taak op zich nemen.

## **Artikel 6: Zittingstermijn**

1. Cliënten en cliëntvertegenwoordigers, die lid zijn van een raad worden benoemd voor 4 jaar en kunnen eenmaal herbenoemd worden voor een periode van maximaal 4 jaar. Bij het ontbreken van nieuwe geschikte kandidaten voor vacante functies kan tot verdere verlenging besloten worden.
2. De raad en de zorgaanbieder houden een overzicht bij waarop staat:
  - a. wanneer de leden zijn benoemd;
  - b. wanneer de zittingstermijn van de leden afloopt;
  - c. welke leden herbenoembaar zijn;
  - d. als een lid herbenoembaar is, is tevens aangegeven wanneer de procedure voor herbenoeming start.
  - e. als een lid niet herbenoembaar is, is tevens aangegeven wanneer de procedure voor werving van een opvolger start.
3. Vier maanden voor het einde van de zittingstermijn van een raadslid dat voor herbenoeming in aanmerking komt, wordt gevraagd of het raadslid herbenoemd wil worden. Is dat het geval, dan beslist de raad met een meerderheid van stemmen over diens herbenoeming. Besluiten tot herbenoeming worden bekend gemaakt aan de achterban. Als een lid niet wil worden herbenoemd dan wordt een wervingsprocedure gestart, zodat tijdig in de vacature kan worden voorzien.

## **Artikel 7: Werving en selectie bij vacatures, benoeming van leden**

1. De centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden van Lunet stellen met de zorgaanbieder in onderling overleg een profielschets op voor leden van de betreffende raad. Voor cliënten en cliëntvertegenwoordigers kunnen verschillende profielschetsen worden opgesteld.
2. De centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden van Lunet informeren cliënten of cliëntvertegenwoordigers over iedere vacature in hun respectievelijke raad en nodigen hen uit te solliciteren. Lunet verleent hieraan, als cliënten of cliëntvertegenwoordigers dit wensen, actief haar medewerking.
3. De centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden van Lunet nodigen kandidaten uit voor een gesprek en beoordelen op basis van de profielschets of zij geschikt zijn voor de betreffende raad. De coach van de cliënten kan ondersteunen bij de selectieprocedure van cliënten.
4. De centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden dragen kandidaten ter benoeming voor aan respectievelijk de Raad van Bestuur dan wel de clustermanager van Lunet.
5. Lunet benoemt de voorgedragen kandidaat, tenzij deze niet voldoet aan de profielschets of indien de betreffende cliëntenraad bij benoeming niet zou zijn samengesteld conform deze medezeggenschapsregeling. Als de zorgaanbieder overweegt een kandidaat niet te benoemen, bespreekt de zorgaanbieder dit eerst met de betreffende raad.
6. Voor de centrale deelraad cliëntvertegenwoordigers en/of centrale deelraad cliënten kan extern een onafhankelijk voorzitter worden geworven. De zorgaanbieder en de betreffende deelraad/deelraden zullen hiervoor in dat geval in onderling overleg een profielschets opstellen. Op basis van een gesprek met de zorgaanbieder en de betreffende deelraad/deelraden wordt vervolgens de geschiktheid van de kandidaat beoordeeld. Bij positief advies van de betreffende deelraad/deelraden wordt de kandidaat in beginsel benoemd door de Raad van Bestuur, tenzij benoeming in redelijkheid niet van de Raad van Bestuur kan worden gevergd. Indien geen sprake is van afzonderlijke centrale deelraden, maar van een centrale medezeggenschapsraad, zijn bovenstaande spelregels voor dit onderwerp van overeenkomstige toepassing.
7. De leden van de centrale medezeggenschapsraad worden benoemd door de Raad van Bestuur.



8. De leden van de clusterraden worden benoemd door de clustermanager (en bij het ontbreken daarvan door de naast hogere in rang) .
9. Besluiten tot benoeming van een raadslid worden bekend gemaakt aan de achterban.
10. De centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden voorzien op zo kort mogelijke termijn in voordrachten voor tussentijdse vacatures.

### **Artikel 8: Einde van het lidmaatschap**

1. Het lidmaatschap van de centrale medezeggenschapsraad of een clusterraad eindigt door:
  - a. verloop van de zittingstermijn;
  - b. door overlijden;
  - c. opzegging van het lidmaatschap door het lid;
  - d. ontslag op verzoek van de cliëntenraad, conform lid 2;
  - e. ontslag door de zorgaanbieder conform lid 3;
  - f. beëindiging van de zorgovereenkomst met de zorgaanbieder, als het een cliënt betreft;
  - g. binnen vier maanden na beëindiging van de zorgovereenkomst tussen de cliënt en de zorgaanbieder als het een cliëntvertegenwoordiger betreft.
2. De centrale medezeggenschapsraad of een clusterraad kan besluiten een lid te ontslaan als de raad van mening is dat voortzetting van het lidmaatschap redelijkerwijs niet van de raad gevraagd kan worden. De betreffende raad ontslaat een lid niet dan nadat hij het desbetreffende lid schriftelijk en gemotiveerd heeft laten weten waarom hij voornemens is het desbetreffende lid te ontslaan. Het desbetreffende lid krijgt ten minste twee weken de gelegenheid om zijn mening kenbaar te maken over het voorgenomen ontslag. Een besluit om een lid van een raad te ontslaan wordt buiten diens aanwezigheid genomen met een meerderheid van twee derde van de stemmen.
3. Lunet kan een lid van de centrale medezeggenschapsraad of een clusterraad ontslaan als zij van mening is dat voortzetting van het lidmaatschap redelijkerwijs niet van haar gevraagd kan worden. Lunet ontslaat een lid van een raad niet dan nadat zij het desbetreffende lid en de desbetreffende raad schriftelijk en gemotiveerd heeft laten weten waarom zij voornemens is het desbetreffende lid te ontslaan en zij dit lid en de raad ten minste twee weken gelegenheid heeft gegeven ieder hun mening kenbaar te maken over het voorgenomen ontslag.

## **Hoofdstuk 3 - Overlegvergadering**

### **Artikel 9: Overlegvergadering**

1. Lunet en de centrale medezeggenschapsraad of clusterraad komen bijeen volgens een, door hen in onderling overleg jaarlijks vast te stellen, vergaderrooster. Overlegvergaderingen vinden minimaal vier keer per jaar plaats.
2. Voorts komen Lunet en de centrale medezeggenschapsraad of een clusterraad in principe bijeen binnen twee weken nadat de betreffende raad, of de zorgaanbieder daar schriftelijk, onder opgave van redenen, om heeft gevraagd.

### **Artikel 10: Deelnemers aan de overlegvergadering**

1. Aan de overlegvergadering van de centrale medezeggenschapsraad neemt namens Lunet de Raad van Bestuur deel. Voor de clusterraden is dit de clustermanager (en bij het ontbreken door de naast hogere of lagere in rang).
2. De raad neemt tijdens een overlegvergadering geen besluiten als minder dan de helft van het aantal leden van de raad aanwezig is.
3. Overlegvergaderingen worden voorgezeten door de voorzitter van de betreffende raad.

4. Aan de overlegvergadering van de centrale medezeggenschapsraad met de Raad van Bestuur neemt een ambtelijk secretaris en in relevante gevallen een coach/ondersteuner van cliënten deel. Bij de overlegvergaderingen van de clusterraden neemt in relevante gevallen een coach/ondersteuner deel en maakt een secretaresse, die door het betreffende cluster ter beschikking wordt gesteld, de notulen van de vergadering.

#### **Artikel 11: Agenda en verslag**

1. De ondersteuner van een raad stelt, in overleg met de voorzitter van deze raad, de concept-agenda op voor de overlegvergadering. De agenda wordt vastgesteld door de overlegvergadering. Voor de centrale medezeggenschapsraad is dit een taak van de ambtelijk secretaris en de voorzitter van de centrale medezeggenschapsraad. Voor een clusterraad is dit een taak van de secretaresse van het cluster en van de voorzitter van de betreffende clusterraad.
2. De ondersteuner van een raad draagt er zorg voor dat de agenda en overige vergaderstukken een week van tevoren aan de deelnemers aan de overlegvergadering worden toegestuurd. Voor de centrale medezeggenschapsraad is dit een taak van de ambtelijk secretaris van de centrale medezeggenschapsraad. Voor een clusterraad is dit een taak van de secretaresse van het cluster.
3. De ondersteuner van een raad stelt een concept-verslag op van de overlegvergadering. Het verslag wordt vastgesteld door de overlegvergadering tijdens de eerstvolgende overlegvergadering. Voor de centrale medezeggenschapsraad is dit een taak van de ambtelijk secretaris van de centrale medezeggenschapsraad. Voor een clusterraad is dit een taak van de secretaresse van het cluster.
4. Over een overlegvergadering wordt periodiek een bericht gepubliceerd op de website van de zorgaanbieder. Dit bericht wordt voor plaatsing ter accordering voorgelegd aan de voorzitter van de betreffende raad en aan degene die namens de zorgaanbieder deelneemt aan de overlegvergadering.

### **Hoofdstuk 4 - Informatie, bevoegdheden en betrokkenheid bij voorbereiding besluiten**

#### **Artikel 12: Begrijpelijke informatie**

1. De zorgaanbieder zorgt ervoor dat alle (waaronder schriftelijke) informatie die voor de centrale medezeggenschapsraad of clusterraden is bestemd, begrijpelijk is voor de leden van die raad.
2. Een raad kan informatie die de leden niet begrijpelijk vinden, terugsturen aan de zorgaanbieder. De zorgaanbieder voorziet de betreffende raad dan alsnog van schriftelijke informatie die voor de leden begrijpelijk is of licht de informatie mondeling toe. Als informatie mondeling wordt toegelicht, gebeurt dit desgewenst tijdig voorafgaand aan de (overleg)vergadering, zodat die raad voldoende gelegenheid heeft om op basis van de toelichting de vergadering voor te bereiden.

#### **Artikel 13: Geheimhouding**

1. De leden van de centrale medezeggenschapsraad en clusterraden zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie over cliënten die zij vernemen tijdens hun werkzaamheden voor de raad.
2. Deze geheimhouding geldt ook voor alle aangelegenheden ten aanzien waarvan de zorgaanbieder hun geheimhouding heeft opgelegd of waarvan zij het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.
3. Het voornemen om geheimhouding op te leggen wordt zo mogelijk vóór de behandeling van de betrokken aangelegenheid meegedeeld. Degene die de geheimhouding oplegt, deelt daarbij tevens mee, welke schriftelijk of mondeling verstrekte gegevens onder de geheimhouding vallen

en hoelang deze dient te duren, alsmede of er personen zijn ten aanzien van wie de geheimhouding niet in acht behoeft te worden genomen.

4. De plicht tot geheimhouding vervalt niet door beëindiging van het lidmaatschap van de betreffende raad.
5. De raad kan de landelijke commissie van vertrouwenslieden verzoeken de opgelegde geheimhouding op te heffen op grond van het feit dat de zorgaanbieder bij afweging van de betrokken belangen niet in redelijkheid tot het opleggen van geheimhouding had kunnen besluiten.

#### **Artikel 14: Bevoegdheden van de raden**

1. De centrale medezeggenschapsraad of een clusterraad is bevoegd om op eigen initiatief te adviseren over alle onderwerpen die van belang zijn voor de groep van cliënten waarvoor de betreffende raad is ingesteld.
2. Lunet vraagt de centrale medezeggenschapsraad of een clusterraad advies uit te brengen over voorgenomen besluiten over de onderwerpen die in artikel 7 van de Wmcz 2018 (of daarvoor in de toekomst in de plaats tredende regelingen) zijn genoemd en die specifiek betrekking hebben op de cliënten voor wie die raad is ingesteld. De betreffende raad brengt binnen zes weken advies uit, tenzij de raad en de zorgaanbieder een andere termijn hebben afgesproken.
3. Lunet vraagt de centrale medezeggenschapsraad of een clusterraad in te stemmen met voorgenomen besluiten over de onderwerpen die in artikel 8 van de Wmcz 2018 (of daarvoor in de toekomst in de plaats tredende regelingen) zijn genoemd en die specifiek betrekking hebben op de cliënten voor wie de betreffende raad is ingesteld. De betreffende raad laat de zorgaanbieder binnen zes weken weten of hij instemt met een voorgenomen besluit, tenzij de raad en de zorgaanbieder een andere termijn hebben afgesproken.
4. In bijlage 1 bij dit reglement is de 'Matrix onderwerpenverdeling' opgenomen, die onderdeel uitmaakt van deze regeling. De matrix geeft de verdeling weer van de advies- en instemmingsrechten tussen de centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden.
5. De centrale medezeggenschapsraad is, als enige raad binnen Lunet, bevoegd om, conform de regeling die in de statuten is opgenomen, iemand bindend voor te dragen ter benoeming in de Raad van Toezicht.
6. De centrale medezeggenschapsraad is, als enige cliëntenraad binnen Lunet, bevoegd om een verzoek tot het houden van een enquête in te dienen bij de Ondernemingskamer van het Gerechtshof te Amsterdam.
7. In aanvulling op de Wmcz 2018 (of daarvoor in de toekomst in de plaats tredende regelingen) heeft Lunet de volgende aanvullende bevoegdheden aan de centrale medezeggenschapsraad toegekend: advies betreffende de profielschets van een Directeur Primair Proces en een adviserende rol in de selectieprocedure van deze functionaris.

#### **Artikel 15: Rol van de centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden bij de voorbereiding van besluiten**

1. Als Lunet een besluit voorbereidt over een onderwerp dat is genoemd in lid 2 hierna en dat specifiek betrekking heeft op de cliënten voor wie de betreffende raad is ingesteld, bespreken Lunet en die raad, bij de start van de voorbereiding van het besluit, welke rol deze raad daarbij zal hebben. Lunet stelt op basis van deze bespreking een regeling op, waarin Lunet de gezamenlijk gemaakte afspraken vastlegt en de rol van de raad bij de voorbereiding van het besluit beschrijft.
2. Het eerste lid is van toepassing bij besluiten over:
  - a. een wijziging van de doelstelling of grondslag van de instelling;

- b. een fusie of duurzame samenwerking waarbij de instelling betrokken is;
- c. een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
- d. een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling die erop gericht is cliënten langdurig te laten verblijven;
- e. de selectie en benoeming van personen die leidinggeven aan zorgverleners in onderdelen van de instelling waar cliënten langdurig kunnen verblijven.

Zie verder in dit verband ook de bijgevoegde Matrix Onderwerpenverdeling waarin beschreven wordt welke verdeling wordt gemaakt tussen besluiten waarover de centrale medezeggenschapsraad respectievelijk de clusterraden adviseren dan wel hun instemming dienen te verlenen.

#### **Artikel 16: Geen benadeling wegens lidmaatschap van een raad**

1. Lunet waarborgt dat leden van de centrale medezeggenschapsraad of een clusterraad niet worden benadeeld wegens hun lidmaatschap van de betreffende raad.
2. Een lid van een raad dat zich benadeeld voelt wegens het lidmaatschap van de desbetreffende raad, kan dat melden bij de Raad van Bestuur van Lunet of daarover een klacht indienen op basis van de klachtenregeling van Lunet.

#### **Artikel 17: Ter beschikking stellen van faciliteiten en materiële middelen**

1. Lunet zal de centrale medezeggenschapsraad of een clusterraad die voorzieningen en faciliteiten ter beschikking stellen waarover een raad redelijkerwijs dient te beschikken voor de vervulling van zijn taak.
2. Lunet zal de raden tevens de materiële middelen ter beschikking stellen waarover een raad redelijkerwijs dient te beschikken voor de vervulling van zijn taak.
3. De afspraken hieromtrent zijn/worden nader uitgewerkt in de faciliteitenregeling voor de raden van Lunet.
4. Deze regeling wordt jaarlijks geëvalueerd door de Raad van Bestuur en de centrale medezeggenschapsraad. De kosten van de regeling worden voor zover mogelijk zichtbaar gemaakt in de begroting van Lunet.

## **Hoofdstuk 5 - Samenwerking**

#### **Artikel 18: Inspraak cliënten en cliëntvertegenwoordigers**

1. Lunet stelt cliënten en hun vertegenwoordigers in de gelegenheid inspraak uit te oefenen in aangelegenheden die direct van invloed zijn op het dagelijks leven van de cliënten.
2. Lunet informeert de desbetreffende cliënten en hun vertegenwoordigers over wat Lunet gedaan heeft met de resultaten van de inspraak.
3. De raden betrekken de resultaten van inspraak bij hun werkzaamheden en informeren de cliënten en hun vertegenwoordigers hoe dat is gedaan.
4. De raden inventariseren regelmatig de wensen en meningen van de cliënten en hun vertegenwoordigers en informeren hen over hun werkzaamheden en de resultaten daarvan. De zorgaanbieder helpt de raden desgevraagd bij de uitvoering van deze werkzaamheden.

#### **Artikel 19: Samenwerking tussen de raden**

1. De centrale medezeggenschapsraad regelt in zijn huishoudelijk reglement onder andere de samenwerking tussen de centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden. Hierbij komt aan de orde

hoe deze raden elkaar informeren over hun werkzaamheden. Tevens komt aan de orde wanneer en hoe de centrale medezeggenschapsraad de clusterraden de mogelijkheid biedt om invloed uit te oefenen op de standpunten van de centrale medezeggenschapsraad aangaande advies- en instemmingsvragen van de zorgaanbieder.

2. Het onderdeel van het huishoudelijk reglement waarin de samenwerking tussen de centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden wordt geregeld, behoeft de instemming van de clusterraden. Deze instemming wordt geacht te zijn verleend als twee derde van de clusterraden daarmee heeft ingestemd.

## **Hoofdstuk 6 - Geschillenregeling**

### **Artikel 20: Geschillen**

1. Geschillen over de uitvoering van deze medezeggenschapsregeling, met uitzondering van geschillen over ontslag als lid van een cliëntenraad, worden voorgelegd aan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden.

## **Hoofdstuk 7 - Evaluatie, vaststelling en wijziging van de medezeggenschapsregeling**

### **Artikel 21: Evaluatie**

1. Lunet en de raden bespreken ten minste eenmaal per drie jaar hun onderlinge samenwerking. Zij bespreken dan tevens of de medezeggenschapsregeling nog voldoet aan hun wensen.
2. Uiterlijk twee maanden voor een evaluatie spreken de zorgaanbieder en de betreffende raad af wanneer de evaluatie plaatsvindt, hoe de evaluatie vorm krijgt en hoe de evaluatie wordt voorbereid.

### **Artikel 22: Vaststelling en wijziging van de medezeggenschapsregeling**

1. Deze regeling kan worden gewijzigd of worden ingetrokken door de zorgaanbieder, na instemming van de centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden, of door toestemming van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden of de Ondernemingskamer.
2. De centrale medezeggenschapsraad of de clusterraden kunnen voorstellen doen om deze medezeggenschapsregeling te wijzigen.
3. Deze medezeggenschapsregeling is, met instemming van de centrale medezeggenschapsraad en de clusterraden, vastgesteld door de zorgaanbieder, op 9 mei 2023, en treedt in werking onder gelijktijdige intrekking van (a) het instellingsbesluit cliëntenraden en cliëntvertegenwoordigersraden Lunet d.d. 10 maart 2015, (b) de samenwerkingsovereenkomst Centrale Cliëntenraad - Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad en de Raad van Bestuur Lunet d.d. 5 maart 2015, en (c) de daaraan gerelateerde bijlagen en reglementen.

Getekend 9 mei 2023