

Goed leven. Dat willen we toch allemaal.

Gewoon met fijne mensen om je heen. Wonen en werken op een plek waar je je thuis voelt, waar je je veilig voelt, waar je contacten hebt en bezigheden die ertoe doen.

Zodat je je kunt ontwikkelen in een richting die je energie geeft en waar je verantwoordelijkheid kunt nemen, zodat je ontdekt waarin jij uitblinkt, wat jij kunt betekenen.

Voor jezelf en voor anderen. Gewoon goed leven.

Verbeteren evaluatie persoonlijk ondersteuningsplan (POP)



Wat hebben we gedaan?

We maken afspraken voor zorg en ondersteuning. Deze afspraken leggen we vast in het persoonlijk ondersteuningsplan. We hebben ons de vraag gesteld: hoe kunnen we het evalueren van het plan gemakkelijker maken? Het formulier is aangepast. Samen vullen we dit formulier in. Daarbij gaan we met elkaar in gesprek.

Wat gaan we doen?

De halfjaarlijkse evaluatie is en blijft belangrijk. Het persoonlijk ondersteuningsplan blijven we verbeteren. Bijvoorbeeld door te toetsen op de kwaliteit van het plan.

Inzage eigen medisch dossier



Wat hebben we gedaan?

We hebben ons voorbereid om cliënten de mogelijkheid te bieden om via het internet een gedeelte van hun eigen medisch dossier te kijken.

Wat gaan we doen?

Er is een digitaal cliëntportaal voor cliënten en/of vertegenwoordigers. Hierin staan persoonlijke gegevens, wat de cliënt belangrijk vindt, de doelenkaart en ondersteuningskaart.

Cliëntervaringen



Wat hebben we gedaan?

We vinden het belangrijk om goed naar cliënten te luisteren. Zo komen we te weten waarover zij tevreden zijn en waar het beter kan. Daarom hebben wij cliënten, hun begeleiders en verwanten vragen gesteld. Vragen over hoe cliënten onze dienstverlening ervaren noemen we een tevredenheidsonderzoek.

Wat gaan we doen?

De antwoorden op de vragen uit het tevredenheidsonderzoek gebruiken we om onze zorg te verbeteren voor de cliënt, het team en de organisatie.

Vrijwilligers



Wat hebben we gedaan?

Vrijwilligers zijn onmisbaar. Een goed leven kunnen we niet realiseren zonder de inzet van vrijwilligers. In 2019 is er een klankbordgroep vrijwilligers gestart. In deze klankbordgroep werken ze aan een verbeterplan. In 2019 zijn we begonnen met het houden van spreekuren voor vrijwilligers. Ook is er een speciale informatiepagina voor vrijwilligers gemaakt.

Wat gaan we doen?

We willen voor vrijwilligers een aantrekkelijke organisatie zijn. Lunet zorg blijft in gesprek met hen om steeds te kunnen verbeteren. Klik hier voor meer informatie en alle vrijwilligers vacatures.

Incidenten



Wat hebben we gedaan?

Bij Lunet zorg melden wij incidenten. We willen hiervan leren en de zorg voor cliënten en de veiligheid van medewerkers verbeteren. In het kader van veilig melden hebben we in 2019 een nieuw incident meldsysteem gekregen. Hierdoor hoeven onze medewerkers nog maar een keer te rapporteren. Alle medewerkers hebben hiervoor een scholing gehad.

Wat gaan we doen?

We gaan door met dit nieuwe meldsysteem en proberen het nog beter te doen. Nieuwe medewerkers krijgen scholing om te kunnen werken in dit nieuwe meldsysteem.

Medicatieveiligheid



Wat hebben we gedaan?

Medicijnen zijn soms nodig. Het is belangrijk dat deze veilig worden toegediend. In 2019 hebben we de medicatieveiligheid verbeterd. Deze verbetering hebben we gedaan op basis van het nieuwe incident meldsysteem en bijeenkomsten met medewerkers.

Wat gaan we doen?

Dit jaar zetten we nog meer in op het bewustzijn van het veilig toedienen van medicijnen. Ook het naleven van afspraken en het belang van een goede medicatiebeoordeling heeft onze aandacht.

Vrijheid



Wat hebben we gedaan?

Er is een Wet zorg en dwang met regels over onvrijwillige zorg. De nieuwe Wet zorg en dwang heeft invloed op de manier waarop wij binnen Lunet zorg onvrijwillige zorg organiseren. In 2019 hebben we ons voorbereid op deze wet. Ook hebben we uitgezocht hoe we de wet gaan invoeren.

Wat gaan we doen?

De Wet zorg en dwang is op 1 januari 2020 ingegaan. Het doel van deze nieuwe wet is onvrijwillige zorg zo veel mogelijk voorkomen. Vanaf 15 september werken we binnen Lunet zorg op basis van deze wet. Dit houdt onder andere in dat we niet meer spreken over vrijheidsbeperkende maatregelen maar over onvrijwillige zorg.

Brand veiligheid



Wat hebben we gedaan?

We bieden cliënten en medewerkers een veilige omgeving. Met de opdracht "Zorg dat Lunet zorg brandveilig is en blijft" zijn we 5 jaar geleden aan de slag gegaan. In 2019 hebben we een overeenkomst met de brandweer vermeld. Een Bedrijfshulp-team controleert en begeleidt elk woon-en werkverblijf. In 2019 is er op alle locaties een ontruimingsoefening geweest.

Wat gaan we doen?

Er is gewerkt aan een training voor medewerkers. De training gaat over het ontruimen van ruimten bij brand bijvoorbeeld: een woning of werkplek. In 2020 leiden wij medewerkers op tot ontruimer. Dit draagt bij aan een veiligere omgeving voor medewerkers en cliënten.

Medezeggenschap cliënten



Wat hebben we gedaan?

Het gesprek met cliënten en cliëntvertegenwoordigers vormt de basis van de zorg. We vinden het belangrijk dat cliënten en vertegenwoordigers meepraten en meedenken. Daarom hebben wij een uitgebreide medezeggenschapsstructuur.

Wat gaan we doen?

In gesprek gaan met elkaar vinden wij belangrijk. In 2020 zal de invoering van de Wet Medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) centraal staan. Er is een werkgroep die bestaat uit medewerkers, de centrale raden en de clusterraden. Zij maken samen een voorstel voor de nieuwe medezeggenschapsregeling.

Mooi werk



Evaluatie zelfsturing teams

Wat hebben we gedaan?

We hebben aan medewerkers gevraagd wat we voor hen beter kunnen doen. Medewerkers vinden bijvoorbeeld de afstand tot de leidinggevende te groot.

Wat gaan we doen?

Er is behoefte aan nabijheid, duidelijkheid, verbinding en goede communicatie. Hieraan gaan we samen werken. Ook gaan we zorgen dat het makkelijker wordt voor medewerkers om dingen geregeld te krijgen voor de cliënt.