



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Lunet zorg  
t.a.v. raad van bestuur, de heer xxxx  
Per e-mail: xxxx

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

**Inlichtingen bij**

Xxxx  
xxxx

**Ons kenmerk**

2021-2643509/  
V2030266/

Datum 14 juli 2021  
Betreft Briefrapport toezichtbezoek Wzd Lunet zorg locatie De  
Donksbergen te Duizel

Geachte mijnheer xxxx,

Op 4 mei 2021 bezocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) Lunet zorg, locatie De Donksbergen te Duizel. Dit toezichtbezoek is onderdeel van het thematisch toezichtproject van de inspectie met als onderwerp de uitvoering van de Wet Zorg en Dwang (Wzd) en de Wet verplichte ggz (Wvggz).

De inspectie stuurde u op 11 mei 2021 het concept briefrapport voor een reactie op feitelijke onjuistheden. De inspectie ontving uw reactie op 8 juni 2021. Uw reactie is overgenomen in het definitief briefrapport.

In dit briefrapport geef ik aan wat de belangrijkste uitkomsten zijn van dit toezichtbezoek.

**Aanleiding en doel**

In de visienota 'Toezicht op onvrijwillige en verplichte zorg' zet de inspectie uiteen wat de komst van de wetten Wvggz en Wzd betekent voor haar toezicht. De inspectie wil met haar toezicht bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen van de beide wetten, waaronder het terugdringen van dwang in de zorg, het verhogen van de kwaliteit van (gedwongen) zorg en het versterken van de rechtspositie van cliënten. Zie verder [www.igj.nl](http://www.igj.nl).

**Werkwijze**

De inspectie maakte een toetsingskader van normen op basis van de Wzd en de Wvggz een aantal relevante veld- en beroepsnormen (zie toetsingskader Wvggz/Wzd, [www.igj.nl](http://www.igj.nl)). De normen zijn gegroepeerd in drie thema's: sturen op kwaliteit en veiligheid, deskundige zorgverleners en persoonsgerichte zorg. Per thema geeft de inspectie aan wat er goed gaat, wat er beter kan en wat er beter moet.

De inspectie sprak tijdens het bezoek met een cliënt en zijn vertegenwoordiger, een cliëntvertegenwoordiger, verschillende managers/directeuren (waaronder de voorzitter van de Wzd-commissie), een lid en coach van de centrale cliëntenraad (CCR), de cliëntenvertrouwenspersoon, drie gedragsdeskundigen, vier

(coördinerend) begeleiders en twee Wzd-functionarissen. Daarnaast zag de inspectie één zorgplan in.

**Datum**  
14 juli 2021

### **Beschrijving van de locatie**

Op de locatie De Donksbergen wonen ongeveer 170 cliënten in cluster Gedrag en 130 cliënten in cluster SenSom. De cliënten hebben een verstandelijk beperking variërend van ernstig meervoudig tot licht. De zorgprofielen liggen tussen VG 05 – VG 08. Een aantal cliënten heeft ook meerzorg.

**Ons kenmerk**  
2021-2643509/  
V2030266/

### **Resultaten**

Hieronder leest u de resultaten van het bezoek per thema uit het toetsingskader.

## Thema Sturen op kwaliteit en veiligheid zorg

### *Wat gaat goed*

Lunet zorg, zo vertelt een manager, heeft negen Wzd-functionarissen in huis. Drie van deze functionarissen zijn arts verstandelijk gehandicapten (AVG) en zes zijn GZ-psychologen. Twee functionarissen hebben een meer coachende rol naar de andere functionarissen. De Wzd-functionarissen vertellen dat ze scholing voor de Wzd hebben gevolgd en eens in de zes weken onderling intervisie hebben. De Wzd-functionarissen geven aan dat ze onafhankelijk kunnen opereren. Eens in het kwartaal hebben zij overleg met de raad van bestuur en kunnen zij bespreken wat mogelijke knelpunten zijn. De CCR heeft een positief advies uitgebracht voor deze functionarissen.

De zorgverantwoordelijken bij Lunet zorg zijn allemaal gedragsdeskundigen. Zij hebben in juni 2020 scholing gekregen over de Wzd.

De CCR is aan de hand van een PP-presentatie geïnformeerd over de Wzd. Daarnaast hebben zij ook advies gegeven over de beleidsnota Wzd. De CCR heeft hier positief over geadviseerd maar wel gewezen op de noodzaak om extra uren in te zetten voor de gedragsdeskundigen. De CCR geeft aan goed contact te hebben met de raad van bestuur. Daarnaast heeft de CCR het initiatief of zij zelf advies uitbrengt of dit laat doen door de centrale cliëntvertegenwoordigers raad (CCVR).

Lunet zorg heeft met twee andere zorgaanbieders in de regio afspraken gemaakt voor het inzetten van externe deskundigen bij onvrijwillige zorg. De inzet van deze deskundigen is nog niet aan de orde geweest.

Lunet zorg heeft tijdelijk een AVG aangesteld om te onderzoeken welke medicatie gegeven is volgens de richtlijn en welke niet. Hierdoor wordt duidelijk wanneer het stappenplan Wzd doorlopen moet worden.

### *Wat kan beter*

Voor de Wzd-functionarissen is er een taakomschrijving. Deze was volgens de Wzd-functionarissen in eerste instantie nog teveel gebaseerd op de Wet Bopz. Momenteel vindt de aanpassing van deze taakbeschrijving plaats. De Wzd-functionarissen hebben vier uur per week gekregen om hun taak invulling te geven, maar er is geen ander werk afgegaan. In de reactie op het concept briefrapport geeft Lunet zorg aan dat het bezig is met een herverdeling/extra uren.

Lunet zorg heeft een cliëntenvertrouwenspersoon (CVP) Wzd. Uit meerdere gesprekken blijkt dat deze CVP nog onvoldoende bekend is. De CVP heeft, zo zegt zij, door de coronatijd nauwelijks een locatie kunnen bezoeken. Ook zegt zij dat Lunet zorg veel Wzd-locaties heeft en dat elke locatie bezoeken moeilijk gaat. De CVP heeft al wel de Wzd-functionarissen ontmoet. De CVP vertelt dat zij tijdens een bezoek goed is ontvangen, maar dat zorgverleners het bezoek wel spannend vonden. De CCR weet dat er een CVP is. Over een paar maanden hebben zij overleg met de CVP. De CVP geeft aan dat de route naar CVP en/of klachtencommissie voor cliënten ingewikkeld is. Het is nog onvoldoende duidelijk hoe cliënten bij de juiste CVP komen, de CVP voor Wzd-kwesties of de andere CVP die bij Lunet zorg werkt.

**Datum**

14 juli 2021

**Ons kenmerk**2021-2643509/  
V2030266/

De Wzd-functionarissen geven aan dat uitvoering van de Wzd op twee punten beter kan. Het betreft hier spoedopnames (met een inbewaringstelling). Lunet zorg is niet aangesloten op het IBS-systeem en er zijn geen samenwerkingsafspraken met de GGZ. Hierdoor is het krijgen van een IBS moeilijk. Daarnaast hebben de Wzd-functionarissen nog onvoldoende zicht op de onvrijwillige zorg thuis. Dit moet beter geregeld worden (tijd en kennis bij zorgverleners en de beschikbaarheid van gedragsdeskundigen). Op dit moment is er een onderzoek naar hoe vaak onvrijwillige zorg thuis bij Lunet zorg plaatsvindt.

## Thema Deskundige zorgverleners

### *Wat gaat goed*

Lunet zorg werkt met een eigen elektronisch cliëntdossier (ECD). De organisatie heeft met de systeembeheerder een module voor onvrijwillige zorg aan dit ECD toegevoegd. September 2020 zijn alle vrijheidsbepalende maatregelen (VBM) overgezet naar het stappenplan Wzd. Het stappenplan sluit aan bij wat de Wzd vraagt aan acties en het betrekken van deskundigheid. De inspectie ziet in het zorgplan wie betrokken is bij de onvrijwillige zorg en leest dat de Wzd-functionaris akkoord heeft gegeven. Daarnaast ziet de inspectie bijvoorbeeld omschreven wat het ernstig nadeel is dat voorkomen moet worden, naar welke alternatieven is gezocht, de cliënt of zijn vertegenwoordiger zich verzet of niet en of de cliënt wilsbekwaam terzake is. Voor het bepalen van de wilsbekwaamheid, zo vertelt een gedragsdeskundige, vindt een dubbele controle plaats. De inspectie ziet dat ook voor insluiting met toestemming er een stappenplan is en dat een arts met dit stappenplan heeft meegekeken. Voor het overzetten van de stappenplannen heeft Lunet zorg aansluiting gezocht bij de structurele evaluatiecyclus. Het ECD geeft ruim van te voren aan of een fase van het stappenplan afloopt zodat de voorbereiding voor de volgende fase in gang gezet kan worden.

Alle Coördinerend zorgverleners zijn geschoold en hebben vervolgens de opdracht gekregen om de eigen teams te scholen. Deze scholing is geheel voorbereid. Daarnaast is de online scholing voor iedereen beschikbaar in het Leer Management Systeem (LMS).

De lijnen tussen de zorgverleners en de gedragsdeskundige zijn, zo hoort de inspectie, kort. Bij veranderingen van gedrag kijken zij naar wat er met de cliënt aan de hand is en komt de gedragsdeskundige bijvoorbeeld met een hypothese die getoetst wordt. Zorgverleners moeten dan nauwlettend registreren wat er gebeurt om zo oorzaak en gevolg te onderzoeken. De gedragsdeskundige vertelt dat zij ook in het multidisciplinair overleg (MDO) stilstaat bij een casus. Daarnaast kan zij beroep doen op een multidisciplinair

team (MDT) bestaande uit artsen, gedragsdeskundigen en therapeuten om de casus te bespreken.

**Datum**

14 juli 2021

#### *Wat kan beter*

Van meerdere gesprekspartners hoort de inspectie dat er onder de zorgverleners verloop is en dat cliënten vaak met nieuwe gezichten te maken krijgen en dat zij dit niet altijd prettig vinden. Daarnaast zijn de nieuwe zorgverleners/invalkrachten niet altijd op de hoogte van de afspraken over de cliënten en kan het voorkomen dat een cliënt onbedoelde onvrijwillige zorg krijgt, bijvoorbeeld door het op de rem zetten van een rolstoel.

**Ons kenmerk**

2021-2643509/  
V2030266/

De Wzd-functionarissen zeggen dat er verloop is onder de gedragsdeskundigen en artsen en er zo kennis verloren gaat.

## Thema Persoonsgerichte zorg

#### *Wat gaat goed*

De cliëntvertegenwoordigers vertellen dat zorgverleners betrokken zijn bij de cliënten en de familie goed informeren. Een cliëntvertegenwoordiger zegt dat de zorgverleners op een mooie wijze meebewegen met haar verwant ("zij gaan in zijn wereld mee"). Een vertegenwoordiger vertelt over haar verwant die slecht slaapt. Hij mag daarom uitslapen en hoeft niet meteen naar zijn dagbesteding. Hij komt hiervan tot rust en dit heeft een positieve invloed op zijn gedrag en kan, zo zeggen zorgverleners, ook de inzet van onvrijwillige zorg voorkomen. De zorgverleners, de gedragsdeskundige en een vertegenwoordiger zeggen dat Lunet zorg werkt met "Gentle teaching". Zij sluiten in woord en gebaar aan bij de cliënt en ondersteunen de cliënt op een positieve manier door complimentjes te geven. Hierdoor raakt de cliënt minder snel overstuur.

De gedragsdeskundige vertelt dat er veel inspanningen zijn gedaan om er voor te zorgen dat alle wilsonbekwame cliënten een wettelijke vertegenwoordiger krijgt.

## Overige bevindingen

#### *Corona*

De cliënten op De Donksbergen zijn bijna allemaal gevaccineerd. Het management vertelt dat vooral de tweede golf een grote impact heeft gehad op de organisatie, cliënten(familie) en zorgverleners. In een aantal gevallen is er sprake geweest van quarantaine voor locaties of moesten cliënten in thuisisolatie op hun kamer. De inspectie hoort dat dit voor cliënten soms ingrijpend was. Dagbestedingsactiviteiten gingen zoveel als mogelijk door, maar wel op de woonlocatie.

#### **Conclusie**

Lunet zorg is goed op weg met de invoering van de Wzd. De basis staat. De functionarissen zijn aangesteld en Lunet zorg heeft een bewuste keuze gemaakt om hier veel deskundigheid in te steken. Ook het stappenplan sluit goed aan bij de Wzd en het ECD ondersteunt de behandelaren en zorgverleners om op de juiste momenten volgende fases in te zetten. Zorgverleners en behandelaren zijn zich bewust van mogelijke beperkingen in de zorg en zoeken in multidisciplinair verband naar alternatieven. Wel moet

Lunet zorg nog enkele stappen nemen, zoals de training van zorgverleners, de bekendheid en rol van de CVP en de uitwerking van de Wzd voor wat betreft onvrijwillige zorg in de thuissituatie en spoedopnames.

**Datum**  
14 juli 2021

De inspectie vertrouwt erop dat de bestuurder de noodzakelijke stappen zet om te voldoen aan het bieden van goede en onvrijwillige zorg en dat zij daarbij ook gebruik maakt van de bevindingen uit dit onderzoek. De inspectie sluit het inspectiebezoek af.

**Ons kenmerk**  
2021-2643509/  
V2030266/

### **Openbaarmaking**

De inspectie wijst u erop dat zij op grond van de Gezondheidswet haar rapporten openbaar maakt via [www.igj.nl](http://www.igj.nl). De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het definitieve briefrapport.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op de website ([www.igj.nl/onderwerpen](http://www.igj.nl/onderwerpen)).

De inspectie stuurt de conceptbrief naar de raad van bestuur. Ik verzoek u het conceptrapport aan de gesprekspartners te laten lezen.

Met vriendelijke groet,

xxxx  
Senior inspecteur