



## Cliëntvertegenwoordigers

### Nieuwsbrief CCvR mei 2020

Beste Cliëntvertegenwoordiger,

Ons leven staat op z'n kop. Cliënten zijn langer thuis of zijn op de woning zonder bezoek. We moeten ons allemaal aanpassen aan deze situatie.

Als familie zit u mogelijk met vragen over de maatregelen van de overheid en hoe deze bij Lunet zorg worden uitgewerkt.

#### Waar vindt u actuele informatie?

Lunet zorg heeft u via de teams laten informeren over de geldende maatregelen. Hieronder vindt u nogmaals kort waar u terecht kunt voor algemene informatie. De cliëntbegeleider is er voor vragen die specifiek uw familielid betreffen.

*Website ([www.lunetzorg.com/coronavirus](http://www.lunetzorg.com/coronavirus)):*

Lunet zorg heeft het laatste nieuws over de maatregelen en uitleg over het coronavirus op de website geplaatst. Ook staan hier 'bijzondere verhalen' over hoe cliënten en medewerkers nieuwe manieren vinden om het dagelijks leven in Coronatijd vorm te geven.

*Telefoon:*

**'Lunet Luistert' 088 551 6000**, de Corona helpdesk voor cliënten en hun naasten, die elke werkdag van 09.00 tot 16.30 uur bereikbaar is.

U kunt bij deze medewerkers terecht met uw vragen over de maatregelen, maar ook voor een luisterend oor om gewoon even uw hart te luchten.

#### Wat doet de medezeggenschap?

Op 11 maart werden alle bijeenkomsten en vergaderingen afgelast. Lunet zorg richtte zich op de aanpak van de Coronacrisis. De medezeggenschap wilde hierbij niet in de weg lopen, maar kijken op welke manier de raden konden helpen.

Leden van de centrale en clusterraden hebben daarom in maart andere cliëntvertegenwoordigers gevraagd naar hun ervaringen. Hun vragen en opmerkingen zijn gedeeld met het Coronateam, zodat zij hierop actie konden ondernemen en tevens de informatie op de website konden aanpassen. Kijkt u hiervoor ook eens onder 'veelgestelde vragen van cliënten en cliëntvertegenwoordigers'.

De CCvR (centrale cliëntvertegenwoordigersraad) heeft regelmatig contact met de Raad van Bestuur en adviseert over de informatievoorziening richting de cliëntvertegenwoordigers.

In april heeft de CCvR zijn vergaderingen weer opgestart, maar nu via beeldbellen. De leden worden bijgepraat over de Corona-maatregelen en besteden aandacht aan 'hoe nu verder met bijvoorbeeld de bezoeksregeling?'

Inmiddels komen ook de "gewone" onderwerpen weer op de agenda te staan en wordt de draad zo goed mogelijk opgepakt.

#### Hoe denkt de CCvR over de bezoeksregeling?

Het sluiten van woningen en dagbestedingslocaties was noodzakelijk in het voorkomen van besmettingen van cliënten met het Coronavirus.

Nu de Coronazorg in ziekenhuizen minder onder druk staat, komen landelijk en lokaal versoepelingen van de maatregelen aan bod.

Ook bij Lunet zorg is men bezig met het opstellen van een bezoekenregeling, zoals u op de website kunt lezen. De CCvR heeft in de overlegvergadering met de Raad van Bestuur aangegeven in te stemmen met de voorzichtige koers die men aanhoudt. Voor de CCvR staat de veiligheid van cliënten en medewerkers voorop, maar moet er ruimte komen om de balans tussen lichamelijke gezondheid en emotioneel welzijn te verbeteren ten opzichte van de noodmaatregelen van de afgelopen tijd.

De CCvR vindt het belangrijk om mee te denken en vanuit cliëntperspectief de organisatie te adviseren over de bezoekenregeling voor cliënten.

### **Wat vindt u belangrijk?**

Inmiddels is het mei en duurt de bijzondere situatie voort. Hoe gaat het nu met cliënten en hun familieleden? Wat vindt u belangrijk de komende weken en maanden? Hoe denkt u over veilig bezoeken van uw familielid?

Wat kunnen wij als CCvR doen om ons steentje bij te dragen aan het draaglijk maken van deze situatie en het veilig houden van cliënten en hun omgeving?

Wij willen uw ervaringen, vragen en zorgen delen met Lunet zorg. Zo weet Lunet zorg wat u bezighoudt. Zo kunnen de zorg en de informatievoorziening verbeterd worden.

Mogen wij u alstublieft vragen om uw vragen en opmerkingen aan ons door te geven?

### **U kunt ons bereiken:**

Via email: [ccvr.lunetzorg@gmail.com](mailto:ccvr.lunetzorg@gmail.com)

Per post: Postbus 270, 5600 AG Eindhoven

Wij danken u alvast voor uw feedback en wensen u en uw familie veel sterkte in deze moeilijke tijd.

Met vriendelijke groet,

**Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad van Lunet zorg**

Jaap Praagman (voorzitter)

Linda Dijkstra (secretaris)

Bert van Bommel

Patrick van Campfort

Kees Houter

Bert Mulder

Nance Wijnhoven-van Putten