

Voorwaarden wasverzorging

1. De bedragen per maand per mogelijkheid zijn:

Mogelijkheden	Omschrijving	Kosten
A Door cliënt of familie te regelen	Zelf wassen	Geen betaling aan Lunet
B Door cliënt of familie te regelen	Zelf wassen op woning	€ 19,85 per maand
C Door Lunet te regelen	(externe) wasserij: alle persoonsgebonden kleding	€ 102,00 per maand
D Tijdelijk door Lunet te regelen	(externe) wasserij: alle persoonsgebonden kleding	€ 102,00 per maand, minimale afname 1 maand

Prijswijzigingen worden in de maand oktober voorafgaand aan het nieuwe jaar bekend gemaakt.

- prijswijzigingen voor mogelijkheid B worden afgestemd op het consumenten prijsindexcijfer;
- prijswijzigingen voor mogelijkheid C en D worden gekoppeld aan de prijswijzigingen van de (externe) wasserij.

Deze jaarlijkse aanpassingen worden automatisch doorgevoerd zowel bij de persoonlijke begroting als bij de inning van de bedragen. Cliënt /wettelijk vertegenwoordiger dient bij wijzigingen buiten de jaarlijkse aanpassingen zelf de wijziging op te laten nemen in de persoonlijke begroting en rekening van de cliënt.

2. Deelname aan de wasverzorging (mogelijkheid B, C en D) moet minimaal één maand voor de datum van ingang worden aangemeld, door middel van het insturen van het daarvoor aan de cliënt / wettelijk vertegenwoordiger uitgereikte keuzeformulier wasverzorging, dat dan dient te zijn ingevuld en ondertekend.
 - a. Uitzonderingen worden gemaakt voor nieuwe cliënten en voor cliënten die intern verhuizen naar een andere woonvorm waar andere keuzemogelijkheden van toepassing zijn.
Deze cliënten kunnen per direct een keuze maken voor de verzorging van wasgoed. De maand waarin wordt ingestapt is tevens de maand waarvoor het corresponderende bedrag betaald moet gaan worden.
3. Door ondertekening van het keuzeformulier waskosten door de cliënt of zijn vertegenwoordiger verklaart deze akkoord te gaan met de afschrijving van het verschuldigde bedrag van de persoonlijke rekening van de cliënt bij LUCA of de bankrekening aan het eind van elke maand.
4. De betaling via automatische incasso dient Lunet te laten stoppen; cliënt / wettelijk vertegenwoordigers kunnen eventueel ten onrechte betaalde bedragen opeisen. Cliënt / wettelijk vertegenwoordiger dient tevens zelf zijn bank te informeren.

5. Het in de toekomst kiezen van een andere mogelijkheid van (laten) wassen of betalen houdt automatisch in, dat vooraf een nieuw ingevuld en getekend keuzeformulier wasverzorging dient te worden ingeleverd bij de cliëntenadministratie van Lunet.
6. Voor het stoppen of wijzigingen van de manier van wasverzorging moet een opzegtermijn van één maand in acht worden genomen. In geval van keuze D wordt de einddatum vooraf aangegeven. Opzeggen is niet nodig.
7. Indien sprake is van een (externe/interne) verhuizing waardoor de situatie verandert, telt de maand van de verhuizing als laatste maand van betaling. Indien voor een **nieuwe** manier van wassen wordt gekozen dient een nieuw keuzeformulier te worden ingevuld, ondertekend en opgestuurd. Houdt de verhuizing tevens het stopzetten van het wassen door Lunet in dan dient de cliënt / wettelijk vertegenwoordiger dit eveneens te melden bij de Clientenadministratie.
8. Cliënten die hebben gekozen voor mogelijkheid A of B en toch (boven)kleding aanbieden aan de (externe) wasserij krijgen de kosten hiervoor doorbelast op basis van stuksprijzen. Actuele prijslijsten voor de verwerking van het wasgoed zijn op te vragen bij de begeleiding. Lunet stuurt hiervoor geen rekeningen maar werkt met automatische afschrijvingen van de bedragen eenmaal per kwartaal van de persoonlijke rekening bij LUCA of de bankrekening van de cliënt / wettelijk vertegenwoordiger.
9. Alleen de kleding die is gemerkt met de kledinglabels van Lunet, kan worden aangeboden aan de (externe) wasserij. De labels worden aangebracht door de Textieldienst van Lunet. De kosten voor het aanbrengen van kledinglabels worden aan de cliënt in rekening gebracht. Prijzen voor het aanbrengen van kledinglabels zijn op te vragen bij de begeleiding.
10. Cliënten wonend bij Lunet worden dringend geadviseerd kledinglabels door Lunet te laten aanbrengen, ook wanneer kleding niet door de (externe) wasserij wordt gewassen.
11. Lunet maakt met de cliënt / wettelijk vertegenwoordiger duidelijke afspraken over de wijze van aanbieden van het wasgoed. Voor de aanbieding van het wasgoed aan de (externe) wasserij zijn op alle woningen instructies aanwezig.