Voorwaarden wasverzorging

1. De keuzes zijn:

Keuze	Omschrijving
A: Zelf wassen	Door de cliënt of familie te regelen, zonder gebruik te maken van faciliteiten van Lunet.
B: Zelf wassen in de woning	Door de cliënt of familie te regelen, met gebruik van aanwezige faciliteiten van Lunet.
C: Je wasgoed laten wassen externe wasserij	Al je persoonsgebonden wasgoed wordt aangeboden bij een externe wasserij.

De prijzen (tarieven) worden ieder jaar geïndexeerd. Indexeren betekent dat jaarlijks de prijzen worden aangepast aan de nieuwe prijzen van dat jaar. De prijzen staan in de Wie betaalt wat tarievenlijst op de website van Lunet www.lunet.nl/wbw bij het onderdeel Handige informatie.

De nieuwe prijs wordt ieder jaar automatisch aangepast. Je hoeft hiervoor niets te doen.

2. Kies je voor keuze B of C? Meld je dan minimaal één maand van tevoren aan. Vul hiervoor het keuzeformulier wasverzorging.
   - Ben je nieuw bij Lunet? Of verhuis je binnen Lunet naar een woning met andere keuzes voor de was? Dan hoef je niet een maand te wachten. Je kunt meteen een keuze maken.
     Je betaalt vanaf de maand waarin je gebruik gaat maken van de wasservice.

3. Als je het keuzeformulier ondertekent, geef je toestemming om de waskosten maandelijks af te laten schrijven (automatische incasso). Het bedrag wordt afgeschreven van je persoonlijke rekening bij LUCA of van je bankrekening.
   - Bij keuze B schrijft Lunet het bedrag van je bankrekening af.
   - Bij keuze C schrijft de externe wasserij het bedrag van je bankrekening af.

4. Wil je de automatische betaling stoppen?
   - Heb je keuze B? Geef dit dan door aan Lunet.
   - Heb je keuze C? Geef dit dan door aan de externe wasserij.

   Is er onterecht geld afgeschreven? Dan kun jij of je wettelijk vertegenwoordiger dit bedrag terugvragen. Neem hiervoor zelf contact op met je bank.

5. Vul opnieuw het keuzeformulier wasverzorging in op de website van Lunet www.lunet.nl/wasverzorging als:
   - Je later een andere keuze wilt maken voor het wassen.
   - Je wilt stoppen met de wasservice.
   - Je verhuist en kiest voor een andere manier van wassen.
   - Je verhuist en je stopt met de wasservice.

   Geef dit minimaal 1 maand van te voren door.

   Verhuis je en verandert daardoor de manier waarop je was wordt gedaan? Dan betaal je de huidige waskosten nog tot het einde van de maand waarin je verhuist.

6. De externe wasserij wast alleen kleding met een kledinglabel van Lunet. De wasserij doet deze label in je kleding. Dit noemen ze patchen. Je betaalt hiervoor een bedrag. Wil je weten wat dit kost? Vraag het aan je begeleider.

7. Woon je bij Lunet? Dan adviseren we je om kledinglabels van Lunet in je kleding te laten zetten. Ook als je kleding niet door de externe wasserij wordt gewassen. Zo is duidelijk welke kleding van jou is.

8. Lunet maakt met jou of je wettelijk vertegenwoordiger afspraken over hoe je de was meegeeft. Op iedere woning is informatie te vinden over hoe je de was meegeeft aan de wasserij.

   Op www.lunetapp.nl onder “Handig om te weten” vind je meer informatie over wassen bij de externe wasserij.