

Overzicht Jaarplan deel 2 - 2026

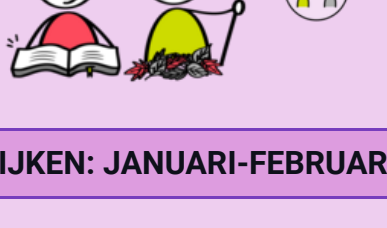
In 2026 gaat Lunet verder met 'Samen werken aan een goed leven'. We doen dit samen met cliënten, familie, medewerkers, vrijwilligers en partners.

Dit overzicht laat zien hoe we het doen met de doelen uit het jaarplan. Het gaat over de maanden april, mei en juni 2026.

De smiley in het overzicht laat zien hoe het gaat van april tot en met juni.



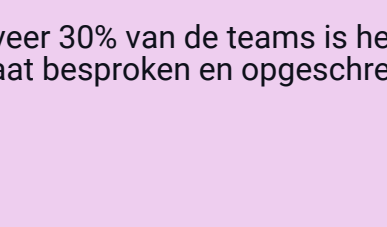
Overzicht goed leven



'Samen met de cliënt en zijn naasten praten we over wat belangrijk is in het leven van de cliënt.'

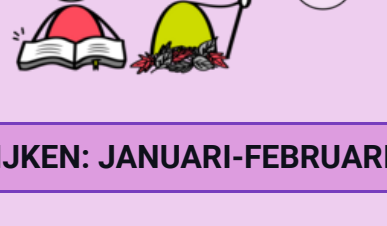
DOELEN	TERUGKIJKEN: JANUARI-FEBRUARI-MAART	NU: APRIL-MEI-JUNI	WAS IS NU
- Elke cliënt heeft een zorgprogramma dat bij hem of haar past. Met een persoonlijk plan dat goed bijgehouden is. - Voor cliënten met een intensieve zorgvraag maken we een nieuw zorgprogramma. Het plan om dit uit te voeren is af.	- Nog niet met iedere cliënt is het zorgprogramma besproken. - Elke 6 weken is er overleg tussen hoofden behandeling en de gedragsdeskundigen van de woningen. Ze praten dan over het zorgprogramma. Als het nodig is, wordt het doel in het persoonlijk plan, na overleg met cliënt en/of vertegenwoordiger, aangepast. - De projectgroep en de programmeurder zijn gestart met het plan voor het nieuwe zorgprogramma voor de intensieve zorgvraag. Het plan wordt nu opgeschreven.	- Nog niet met iedere cliënt is het zorgprogramma besproken. - Elke 6 weken is er overleg tussen hoofden behandeling en de gedragsdeskundigen van de woningen. Ze praten dan over het zorgprogramma. Als het nodig is, wordt het doel in het persoonlijk plan, na overleg met cliënt en/of vertegenwoordiger, aangepast. - Er zijn 2 projectleiders gestart. We weten welke cliënten een intensieve zorgvraag hebben. Deze zomer maken we het eerste plan voor het nieuwe zorgprogramma.	 

Overzicht goed leven



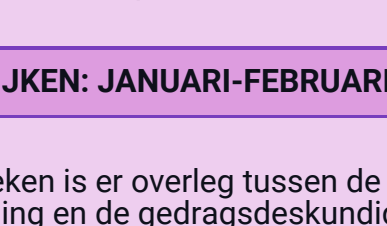
DOELEN	TERUGKIJKEN: JANUARI-FEBRUARI-MAART	NU: APRIL-MEI-JUNI	WAS IS NU
We hebben samen het leefklimaat in het zorgprogramma opgeschreven: - Voor alle plaatsen waar mensen wonen. - Voor de helft van de plaatsen waar mensen overdag activiteiten doen. Een leefklimaat is een veilige omgeving waar cliënten wonen of werken. Met de steun van Lunet kunnen cliënten, groeien, eigen keuzes maken en meer zelfvertrouwen krijgen.	Bij ongeveer 30% van de teams is het leefklimaat besproken en opgeschreven.	Bij ongeveer 35% van de teams is het leefklimaat besproken en opgeschreven. Er is extra aandacht om dit doel te halen.	 

Overzicht goed leven



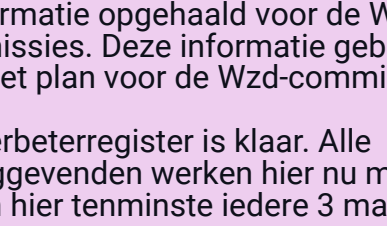
DOELEN	TERUGKIJKEN: JANUARI-FEBRUARI-MAART	NU: APRIL-MEI-JUNI	WAS IS NU
In elk zorgprogramma is aandacht voor participatie (meedoen). Alle cliënten hebben een daginvulling die past bij wat hij of zij kan.	- In elk zorgprogramma staat participatie (meedoen). - Elke 6 weken is er overleg tussen hoofden behandeling en de gedragsdeskundigen van de woningen. Ze praten dan over participatie en daginvulling. Als het nodig is, wordt het doel in het persoonlijk plan, na overleg met cliënt en/of vertegenwoordiger, aangepast. - Er komt een nieuw persoonlijk plan. Hierin wordt participatie een vast onderdeel. - Over participatie wordt een praatplaat gemaakt.	- Nog niet voor alle cliënten is er daginvulling die goed bij hen past. In september bespreken de gedragsdeskundigen dit opnieuw. Dit doen we samen met de afdeling Participatie van Lunet. Zo kijken we samen wat past en kan. - De hoofden behandeling en de gedragsdeskundigen van de woningen hebben elke 6 weken overleg. Ze praten dan over participatie en daginvulling. En kijken of het al in het persoonlijk plan staat. Of dat het nog in het plan moet komen. Dit wordt daarna ook besproken met de cliënt en/of de vertegenwoordiger. - Er wordt gewerkt aan een nieuw persoonlijk plan. Participatie (meedoen) is hiervan een onderdeel. Bureau Maxx helpt mee met het plan.	 

Overzicht goed leven



DOELEN	TERUGKIJKEN: JANUARI-FEBRUARI-MAART	NU: APRIL-MEI-JUNI	WAS IS NU
Voor elke cliënt die bij Lunet woont, staat bewegen in het persoonlijk plan.	Elke 6 weken is er overleg tussen de hoofden behandeling en de gedragsdeskundigen van de woningen. Ze praten dan over bewegen. Als het nodig is, wordt het doel in het persoonlijk plan, na overleg met cliënt en/of vertegenwoordiger, aangepast. Er wordt gewerkt aan een nieuw persoonlijk plan. Hierin wordt bewegen een vast onderdeel.	Elke 6 weken is er overleg tussen de hoofden behandeling en de gedragsdeskundigen van de woningen. Ze praten dan over bewegen. Als het nodig is, wordt het doel in het persoonlijk plan, na overleg met cliënt en/of vertegenwoordiger, aangepast. Er wordt gewerkt aan een nieuw persoonlijk plan. Hierin wordt bewegen een vast onderdeel. Een nieuwe medewerker die verantwoordelijk is voor bewegen is gestart.	 
Voor 30 cliënten is een persoonlijk toekomstplan gemaakt. Dit is een plan dat gaat over doelen en wensen.	Er zijn 10 toekomstplannen gemaakt. Voor de zomer willen we er 30 hebben gemaakt.	Voor 26 cliënten is een persoonlijk toekomstplan gemaakt. We gaan nu kijken hoe we dit voor meerdere cliënten kunnen maken.	 
We werken samen met de hulp van familie, vrienden, vrijwilligers en technologie. Ook kijken we actief in de buurt waar een cliënt woont, wat we voor elkaar kunnen betekenen.	Met hulp van de '7 van het goede leven' is bij ongeveer 70% van de teams het samen werken besproken. Nog niet alle teams hebben cliënten en verwanten hierbij betrokken.	Met hulp van de '7 van het goede leven' is bij ongeveer 75% van de teams het samenwerken besproken. Teams zijn hiermee aan de slag gegaan. Nog niet alle teams hebben cliënten en verwanten hierbij betrokken.	 

Overzicht goed leven



DOELEN	TERUGKIJKEN: JANUARI-FEBRUARI-MAART	NU: APRIL-MEI-JUNI	WAS IS NU
We blijven zorgen dat de zorg veilig is en van goede kwaliteit: - We gaan lokale Wzd-commissies opzetten. Deze commissies kijken naar beslissingen over de zorg voor mensen die dat zelf niet goed kunnen. - We maken een lijst van dingen die beter kunnen (verbeterregister). Deze punten gaan we verbeteren.	- In het overleg van de gedragsdeskundigen is informatie opgehaald voor de Wzd-commissies. Deze informatie gebruiken we voor het plan voor de Wzd-commissies. - Het verbeterregister is klaar. Alle leidinggevenden werken hier nu mee. Ze praten hier tenminste iedere 3 maanden over.	- De Wzd-commissie bij Kind, Jeugd en Gezin is gestart. - Er wordt goed gewerkt met de verbeterplannen (verbeterregister) door de leidinggevenden. Er zijn 34 verbeterplannen gemaakt. Hierin staan 138 acties. Daarvan zijn er 76 klaar.	 
De nieuwe kijk (visie) op cliëntenmedezeggenschap is op meer dan 75% van de Lunet locaties ingevoerd.	Voor de cliëntenmedezeggenschap is er passende ondersteuning zowel in middelen als in mensen. Dit helpt om inspraak en medezeggenschap overal goed te regelen. Buro MaXX krijgt steeds meer vragen vanuit Lunet om de stem van de cliënt te laten horen en mee te nemen in plannen.	Inspraak en medezeggenschap worden steeds vaker dicht bij de cliënt geregeld (op locatie). Buro MAXX wordt steeds vaker gevraagd om mee te denken over onderwerpen die belangrijk zijn voor cliënten. De nieuwe structuur voor cliëntenmedezeggenschap is goedgekeurd en kan worden ingevoerd.	 

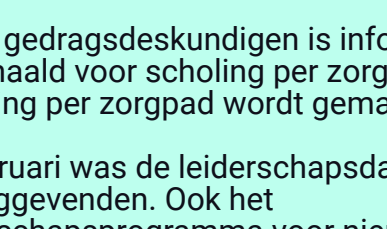
Overzicht mooi werk



'We willen dat medewerkers zich veilig, prettig en gehoord voelen op het werk. En dat ze bij Lunet blijven werken.'

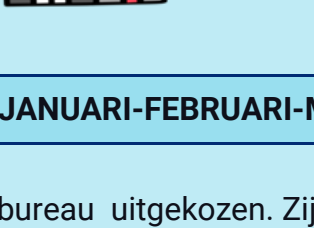
DOELEN	TERUGKIJKEN: JANUARI-FEBRUARI-MAART	NU: APRIL-MEI-JUNI	WAS IS NU
We voeren het plan 'sociale veiligheid' uit om te zorgen voor een veilige werkomgeving: - We willen dat mensen zich goed voelen om te werken. - We willen dat mensen bij Lunet blijven werken. - We willen dat mensen tevreden zijn met het rooster. - We voeren verbeteringen uit die zijn voorgesteld na een onderzoek onder medewerkers (MTO).	Het beleid rondom sociale veiligheid is bijna klaar. Sociale veiligheid is onderdeel van het leiderschapsprogramma. Tijdens de leiderschapsdag in februari was dit een belangrijk onderwerp. In 2026 geven we hier het hele jaar aandacht aan. - Het aantal medewerkers dat ziek was in januari, februari en maart is iets meer dan verwacht. Dit komt vooral door een griepgolf. - Iets meer medewerkers dan verwacht waren langer ziek dan 42 dagen. Vooral medewerkers van 55 jaar en ouder. - Er zijn minder mensen weggegaan bij Lunet in deze 3 maanden. - Om te kijken hoe tevreden medewerkers met hun rooster zijn, is er onderzoek gedaan. Eind april is het resultaat bekend. - Elk team heeft 2 verbeterpunten gekozen uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek.	Het thema sociale veiligheid heeft veel aandacht. Het is ook een vast onderdeel van het leiderschapsprogramma. Het beleid over de vertrouwenspersonen voor medewerkers en de werkwijze zijn beter opgeschreven. - Het aantal medewerkers dat ziek was in april, mei en juni is minder dan in januari, februari en maart. In 2025 was het ongeveer hetzelfde in deze periode. - Iets minder medewerkers dan verwacht waren langer ziek dan 42 dagen. Medewerkers van 55 jaar en ouder blijven extra aandacht krijgen. - Er zijn minder mensen weggegaan bij Lunet in deze 3 maanden. Ook minder dan in dezelfde periode in 2025. Er zijn meer nieuwe mensen bij Lunet komen werken. - De uitslag van het onderzoek naar tevredenheid over het rooster is een 6,3. Het thema flexibiliteit en invloed kreeg het laagste cijfer, een 5,9. We gaan nu een verbeterplan maken. - De verbeterpunten uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek krijgen aandacht.	 

Overzicht mooi werk

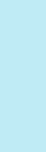
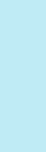
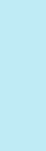


DOELEN	TERUGKIJKEN: JANUARI-FEBRUARI-MAART	NU: APRIL-MEI-JUNI	WAS IS NU
We zorgen voor scholing en verbetering: - Alle zorgteams krijgen scholing die past bij het zorgpad. - Leidinggevenden voeren een scholing over leiderschap en cultuur. - We zorgen voor opleidingsplekken. Zodat in 2027 twee van de vijf gedragsdeskundigen officieel geregistreerd zijn.	- Bij de gedragsdeskundigen is informatie opgehaald voor scholing per zorgpad. De scholing per zorgpad wordt gemaakt. - In februari was de leiderschapsdag voor alle leidinggevenden. Ook het leiderschapsprogramma voor nieuwe leidinggevenden is gestart. - In februari zijn 2 gedragsdeskundigen gestart met een speciale opleiding om hun BIG registratie te krijgen.	- De hoofden behandeling werken samen met de afdeling M&O Leren aan de scholing per zorgpad. Ze maken nu de inhoud van de scholing. - Er zijn nu 10 gedragsdeskundigen in opleiding voor hun BIG registratie.	 
We willen zoveel als mogelijk medewerkers die bij Lunet in dienst zijn.	Het aantal mensen dat niet in dienst is bij Lunet is iets lager dan in januari, februari en maart 2025. We verwachten dat het er nog minder worden. Want op 1 juni stopt Lunet met inzetten van zzp'ers in de zorg.	Het aantal mensen dat niet in dienst is bij Lunet is lager dan in januari, februari en maart dit jaar. We zijn op 1 juni nog niet overal gestopt met het inzetten van zzp'ers in de zorg. Dit was nog niet op alle locaties mogelijk.	 

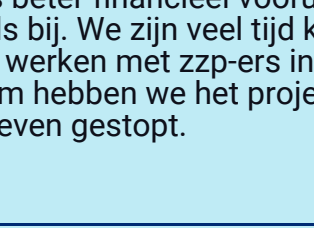
Overzicht gezond bedrijf



'We willen goed naar waar we ons geld aan uitgeven. We kunnen niet meer geld uitgeven dan we binnenkrijgen'

DOELEN	TERUGKIJKEN: JANUARI-FEBRUARI-MAART	NU: APRIL-MEI-JUNI	WAS IS NU
We maken samen een plan voor de inrichting van de woonparken.	We hebben een bureau uitgekozen. Zij gaan ons helpen met het plan.	Het uitgekozen bureau werkt aan een plan. Na de zomer denkt een groep cliënten, vertegenwoordigers en medewerkers hierover mee.	 
Lunet houdt 970.000 euro over aan het einde van het jaar.	Zoals het nu gaat, houden we € 970.000 over aan het einde van het jaar.	Zoals het nu gaat, houden we € 970.000 over aan het einde van het jaar.	 
- We kijken goed naar kosten voor cliënten en maken daar afspraken over. We vertellen goed wat de regels zijn en houden ons aan deze regels. - We letten extra goed op de kosten van eten en vervoer.	We hebben gekeken naar de kosten voor cliënten, zoals voor eten en vervoer. In de komende maanden maken we plannen hoe we de kosten lager kunnen maken.	- We hebben gekeken naar de kosten voor cliënten en hoe we deze kunnen verbeteren. De eerste verbeteringen zijn uitgevoerd. - We letten goed op de kosten van eten en vervoer. We werken aan verbeteringen. Later in 2026 kijken we of dit goed werkt.	 
De daginvulling van cliënten past bij het geld dat Lunet ervoor krijgt.	We hebben gekeken naar de daginvulling en de kosten. Daaruit zijn verbeterpunten gekomen.	We hebben gekeken naar de daginvulling en de kosten. Daaruit zijn verbeterpunten gekomen. Samen met teamleiders werken we aan deze verbeterpunten.	 

Overzicht gezond bedrijf



DOELEN	TERUGKIJKEN: JANUARI-FEBRUARI-MAART	NU: APRIL-MEI-JUNI	WAS IS NU
We kijken vooruit en sturen tussentijds bij (rolling forecast).	We kijken steeds beter financieel vooruit en sturen tussentijds bij. We zijn veel tijd kwijt aan het stoppen met werken met zzp'ers in de zorg per 1 juni. Daarom hebben we het project Rolling forecast even gestopt.	We zijn weer begonnen met de voorbereiding voor het project Rolling forecast. We maken nu een plan voor hoe we hiermee gaan werken. Het plan is nu om in 2027 te starten.	