

Medezeggenschapsregeling lokaal

Medezeggenschap regelen voor en met lokale cliënt medezeggenschapsraden

Lunet moet de medezeggenschap van cliënten goed regelen.

Dat staat in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018).

Voor cliënten op de woning of dagbesteding regelen we dat via een lokale cliënt medezeggenschapsraad.

In een lokale cliënt medezeggenschapsraad praten cliënten mee over onderwerpen die specifiek de cliënt op die locatie raken.

Hoe we dat regelen staat in een lokale medezeggenschapsregeling.

Deze regeling stel je als lokale cliënt medezeggenschapsraad vast.

Daarvoor gebruik je dit frame, waarin een aantal dingen vast staan en ook ruimte is voor eigen invulling van afspraken.

Concept

Inhoudsopgave

1. Algemeen	3
Wat betekent wat?	3
Maatwerk afspraken: Wat betekent wat?	5
2. Samenstelling LCMR	6
2.1 Wie zitten er in de LCMR?	6
2.2 Hoe word je lid van de LCMR?	6
2.3 Hoe lang zit je in de LCMR?	7
2.4 Wat doe je als er te weinig mensen in de LCMR zitten?	7
2.5 Wanneer stopt het lid zijn van de LCMR?	7
Maatwerk afspraken: samenstelling LCMR	8
3. Overleg LCMR en Lunet	9
3.1 De vergadering van de LCMR	9
3.2 Overlegvergadering	9
3.3 Wat doet de voorzitter van de LCMR?	9
3.4 Wat kan een consulent medezeggenschap doen?	9
Maatwerk afspraken: overleg LCMR en Lunet	10
4. Waarover praat de LCMR mee?	11
4.1 Advies of instemmen	11
Gevraagd advies	11
Ongevraagd advies	11
Instemming	11
4.2 Hoe bereid je een besluit voor?	12
4.3 Hoeveel tijd heb je om tot een advies of instemming te komen?	12
4.4 Luisteren naar de achterban	12
4.5 Afspraken over geld en andere praktische zaken	12
4.6 Ben je het niet eens met elkaar?	12
4.7 Verbinding met de RCMR	12
Maatwerk afspraken: Waarover praat de LCMR mee?	13
5. Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden	14
6. Evaluatie, vaststelling en wijziging medezeggenschapsregeling	14

1. Algemeen

Wat betekent wat?

1. Zorgaanbieder

De zorgaanbieder is Lunet.

2. Cliënten

De mensen die zorg en ondersteuning krijgen van Lunet.

3. Cliëntvertegenwoordiger

Meestal is dit een familielid van de cliënt.

Of iemand die de cliënt goed kent.

Zij helpen de cliënt met het begrijpen van informatie en als dat nodig is bij het maken van keuzes.

Cliëntvertegenwoordigers zijn er om te zorgen dat de cliënt de juiste ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft.

4. Wmcz 2018

Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

De Wmcz 2018 zegt dat cliënten meepraten over onderwerpen die voor de zorg van de cliënten belangrijk zijn en waar de teamleider van de locatie een beslissing over moet nemen.

5. Centrale cliënt medezeggenschapsraad (CCMR)

De centrale cliënt medezeggenschapsraad is door Lunet ingesteld om op centraal niveau de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van de instelling te behartigen.

Bij Lunet wordt de naam 'centrale cliënt medezeggenschapsraad' gebruikt. In deze regeling gebruiken we de afkorting CCMR.

6. Regionale cliënt medezeggenschapsraad (RCMR)

De regionale cliënt medezeggenschapsraad is door Lunet ingesteld om op regionaal niveau de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten in de regio van een zorgpad te behartigen. In deze regeling gebruiken we de afkorting RCMR.

7. Lokale cliënt medezeggenschapsraad (LCMR)

De lokale cliënt medezeggenschapsraad is door Lunet ingesteld om op lokaal niveau de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten op een locatie te behartigen. In deze regeling gebruiken we de afkorting LCMR.

8. Achterban

Je achterban, dat zijn de mensen voor wie je in de raad zit.

De mensen die ook gebruik maken van de zorg en dienstverlening van Lunet.

Als je de mening van deze mensen weet, kun je je werk in de medezeggenschapsraad goed doen.

9. Operationele Eenheid (OE)

Dit zijn teams van meerdere Lunetlocaties die elkaar kunnen helpen en vinden. Hierdoor krijgt iedere cliënt betere ondersteuning bij de hulpvragen die er spelen. Op ieder moment van de dag of nacht. In elke fase van zijn of haar leven. Zo kunnen binnen een wijk of leefomgeving de medewerkers, cliënten en cliëntvertegenwoordigers maximaal samenwerken aan een goed leven.

10. Consulent medezeggenschap

De persoon die op lokaal en regionaal niveau cliënten, cliëntvertegenwoordigers en medewerkers ondersteunt om inspraak en medezeggenschap goed te organiseren.

11. Raad van Bestuur (RvB)

De Raad van Bestuur heeft de leiding over Lunet en coördineert de beleidsvoering.

12. Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV)

Deze commissie is bemiddelaar en scheidsrechter bij meningsverschillen tussen cliëntenraden en zorgaanbieders over de uitvoering van de Wmcz 2018.

Concept

Maatwerk afspraken: Wat betekent wat?

De afspraken die je hierover samen maakt noteer je in deze ruimte

Concept

2. Samenstelling LCMR

De LCMR moet opkomen voor wat goed is voor alle cliënten van de locatie.

Het gaat niet over wat goed is voor één cliënt, maar voor de hele groep op die locatie

Dat noemen we gemeenschappelijke belangen.

Het is daarom noodzakelijk dat de LCMR weet wat de cliënten belangrijk vinden.

Hierbij kunnen cliënten of cliëntvertegenwoordigers hulp krijgen van een begeleider van het team, de consulent medezeggenschap of de teamleider.

2.1 Wie zitten er in de LCMR?

Je kunt lid worden van de LCMR als je een vorm van ondersteuning of zorg krijgt op een locatie van Lunet. Óf als je vertegenwoordiger bent van een cliënt van deze locatie.

Een LCMR is altijd één raad zónder deelraden en heeft de volgende samenstelling.

1. Een LCMR bestaat uit cliënten.
2. Het lidmaatschap van cliënten in een LCMR kan indien gewenst/noodzakelijk overgenomen worden door cliëntvertegenwoordigers. In deze vorm van samenstelling zitten cliënten en vertegenwoordigers samen in één raad.
3. Alleen als cliënten zelf niet de mogelijkheid hebben om een LCMR te vormen, dan kan dit in overleg met de gedragskundige, volledig uitgevoerd worden door cliëntvertegenwoordigers.

Er zijn lokale cliënt medezeggenschapsraden waar alleen cliënten in zitten.

En er zijn lokale cliënt medezeggenschapsraden waar cliënten en cliëntvertegenwoordigers samen in zitten.

Er zijn lokale cliënt medezeggenschapsraden waar alleen cliëntvertegenwoordigers in zitten.

Een LCMR heeft minimaal 3 leden.

In een raad is een cliënt lid, óf de vertegenwoordiger van deze cliënt.

Leden van een raad zijn geen familie van elkaar en/of maken geen onderdeel uit van hetzelfde sociale netwerk van één cliënt.

Wie mag er **niet** in de LCMR zitten:

- Mensen die bij Lunet werken;
- Vrijwilligers van Lunet;
- Leden van de Raad van Toezicht van Lunet.

2.2 Hoe word je lid van de LCMR?

Je spreekt samen af wie beslist welke mensen lid worden van de cliëntenraad.

Dit noem je 'iemand benoemen'.

Doe je dat met alle mensen van de locatie of benoemt de teamleider een raadslid?

Of worden er echte verkiezingen gehouden?

2.3 Hoe lang zit je in de LCMR?

In de LCMR zit je vier jaar.

Wil je na die tijd nog langer in de cliëntenraad blijven, dan kan dat als er te weinig nieuwe kandidaten zijn.

Dan word je opnieuw voor vier jaar benoemd.

De voorzitter van de LCMR, is ook vier jaar voorzitter.

Als de leden willen dat hij langer voorzitter blijft, kunnen ze dat aangeven.

Wanneer de meeste leden na de zittingsperiode een nieuwe voorzitter willen, kiezen ze een andere voorzitter voor de LCMR.

2.4 Wat doe je als er te weinig mensen in de LCMR zitten?

Als er minder dan 3 leden zijn, dan stopt de LCMR.

De consultant medezeggenschap kan helpen om nieuwe leden voor de LCMR te werven.

Als dit niet lukt, dan kan er samen met de teamleider gekeken worden

of er op andere locaties binnen de OE ook te weinig leden zijn om een LCMR op te richten.

Zijn er binnen de OE wel genoeg mensen bereid om deel te nemen in een cliënt medezeggenschapsraad, dan kan er een OE-raad gestart worden.

2.5 Wanneer stopt het lid zijn van de LCMR?

Er zijn verschillende redenen om te stoppen met het werken in de LCMR.

- Je wil bijvoorbeeld zelf stoppen.
- De jaren waarvoor je benoemd bent zijn voorbij.
- Jij of de cliënt die je vertegenwoordigt verhuist naar een andere locatie.
- Jij of de cliënt die je vertegenwoordigt krijgt een andere zorgaanbieder.

Het kan ook gebeuren dat iemand zijn werk in de LCMR niet goed doet.

Bijvoorbeeld als iemand bijna nooit bij de vergaderingen komt.

Of als iemand bij vergaderingen altijd door andere mensen heen praat.

Andere leden van de LCMR of de teamleider kunnen dan vinden dat je ontslagen moet worden.

Je spreekt van tevoren af hoe dat gaat.

Maatwerk afspraken: samenstelling LCMR

De afspraken die je hierover samen maakt noteer je in deze ruimte

Concept

3. Overleg LCMR en Lunet

Vergaderen is belangrijk voor de LCMR; tijdens het vergaderen gebeurt het meeste werk.

Voor de LCMR staan twee soorten vergaderingen centraal:

1. De vergadering van de LCMR
2. De overlegvergadering met de teamleider van de locatie.

Hoe organiseer je als LCMR de vergaderingen en wat zijn manieren om samen goed te vergaderen?

3.1 De vergadering van de LCMR

De vergadering van de LCMR is de vergadering waar alleen leden van de LCMR bij aanwezig zijn.

Tijdens deze vergadering kunnen bijvoorbeeld adviezen worden voorbereid, organisatorische zaken geregeld of wordt de overlegvergadering met de teamleider voorbereid.

Je kunt ervoor kiezen een huishoudelijk reglement te maken voor de LCMR waarin afspraken over de vergadering staan.

3.2 Overlegvergadering

De teamleider vergadert minimaal 4 keer per jaar met de LCMR.

Als een LCMR start, maak je met de teamleider verder afspraken over de overlegvergadering.

Deze afspraken leg je vast, zodat het voor iedereen duidelijk is.

3.3 Wat doet de voorzitter van de LCMR?

De LCMR kiest zelf wie de voorzitter van de raad is.

De voorzitter is belangrijk.

Hij praat vaker met de teamleider.

Bijvoorbeeld als er een extra vergadering gehouden moet worden.

Of om samen de vergadering voor te bereiden.

De voorzitter laat de RCMR, waaronder de locatie van de LCMR valt, weten dat je een LCMR hebt opgestart.

Bespreek samen hoe jullie elkaar op de hoogte houden waar je als raad mee bezig bent.

3.4 Wat kan een consulent medezeggenschap doen?

De consulent medezeggenschap kan je helpen bij:

- Het starten van een LCMR.
- Het maken en vastleggen van de afspraken.
- Kan aansluiten om te helpen vergaderen.

Maatwerk afspraken: overleg LCMR en Lunet

De afspraken die je hierover samen maakt noteer je in deze ruimte

Concept

4. Waarover praat de LCMR mee?

4.1 Advies of instemmen

De Wmcz 2018 zegt dat Lunet de LCMR in staat moet stellen advies en instemming te geven over aangelegenheden die specifiek de cliënt op die locatie raken.

De LCMR kan dit alleen doen binnen de afspraken die beschreven staan in de gehele medezeggenschapsstructuur en het algemene beleid van Lunet.

Gevraagd advies

Als de teamleider een besluit wil nemen over een onderwerp waar de LCMR een advies over mag geven, vraagt de teamleider de LCMR om advies. Dat heet *gevraagd advies*.

Er dient advies gevraagd te worden aan de LCMR voor:

- Selectie en benoemen van de teamleider die direct leiding geeft aan zorgverleners van de betreffende locatie.
- Verbouwing in de locatie.
- Sociaal Plan voor cliënten in geval van een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing.
- Verhuizen van cliënten naar een tijdelijke woning tijdens verbouwen.

Een teamleider hoeft een advies niet over te nemen. Bij verschil van mening wordt hierover het gesprek gevoerd tussen de teamleider en de LCMR.

Omdat op een locatie geen begroting wordt vastgesteld, is dit geen onderwerp voor de LCMR om advies op te geven. Wel dient de LCMR elk jaar door de teamleider geïnformeerd te worden over de begroting en het jaarplan.

Ongevraagd advies

De LCMR mag *ongevraagd advies* geven over aangelegenheden die specifiek de cliënten op die locatie raken.

De teamleider geeft binnen twee weken een reactie op het ongevraagd advies.

Instemming

Er zijn onderwerpen waarvoor het belangrijk is dat de LCMR er mee instemt. Dat heet *instemmingsrecht*.

De teamleider dient instemming te vragen aan de LCMR voor:

- Lokale medezeggenschapsregeling
- Regelingen die specifiek gelden voor cliënten op deze locatie
- Lokale afspraken over hygiëne en kwaliteit van zorg
- Lokale huisregels, omgangsregels en veiligheidsregels
- Voedingsafspraken voor de locatie zoals maaltijdvoorziening en menulijst
- Plannen op de locatie voor ontspanning, recreatie, weekendactiviteiten en vakantie
- Inrichten van de gezamenlijke woonkamer volgens wensen van de bewoners.

4.2 Hoe bereid je een besluit voor?

Om een besluit te nemen, heb je tijd nodig.

Bij sommige onderwerpen is het fijn als de LCMR al vroeg mee kan praten.

Je maakt met de teamleider afspraken over hoe de LCMR op tijd mee kan praten.

4.3 Hoeveel tijd heb je om tot een advies of instemming te komen?

Als de teamleider om advies of instemming vraagt,

heb je zes weken de tijd om antwoord te geven.

Wanneer je over een besluit moet stemmen,

dan telt dat waar meer dan de helft van de leden het mee eens zijn.

Als het over onderwerpen gaat die voor alle cliënten in de regio of het hele zorgpad gelden,

dan heeft de RCMR het recht om advies en instemming te geven.

Als het over onderwerpen gaat die voor alle cliënten van Lunet gelden,

dan heeft de CCMR het recht om advies en instemming te geven.

4.4 Luisteren naar de achterban

De LCMR komt op voor de belangen van alle cliënten van de locatie.

Het is daarom belangrijk dat de LCMR weet wat de andere cliënten willen.

Spreek met elkaar af hoe je weet wat andere cliënten willen.

Spreek ook af hoe de andere cliënten weten waar de LCMR mee bezig is.

We noemen dit het overleg met de achterban.

4.5 Afspraken over geld en andere praktische zaken

Lunet zorgt voor de ruimte om te vergaderen en voor de ondersteuning die nodig is.

Zoals voor koffie/thee, papier, reiskosten, scholing.

4.6 Ben je het niet eens met elkaar?

Als de LCMR en de teamleider het niet eens zijn met elkaar over afspraken,

proberen ze eerst samen tot een oplossing te komen.

Kom je er samen niet uit dan ga je in overleg met de RCMR en de regiodirecteur.

Kom je er met de RCMR ook niet uit, dan ga je in overleg met de CCMR en de raad van bestuur.

Samen kijken ze wat ze kunnen doen om het probleem op te lossen.

4.7 Verbinding met de RCMR

De LCMR en de RCMR hebben contact met elkaar; hoe zij dit doen, kunnen ze zelf afspreken.

- De LCMR vertelt aan de RCMR hoe het op locatie gaat.
- De RCMR vraagt bij de LCMR hoe het daar gaat en wat er speelt.
- De RCMR betreft de LCMR bij het nemen van besluiten die van invloed zijn op lokaal niveau.

Maatwerk afspraken: Waarover praat de LCMR mee?

De afspraken die je hierover samen maakt noteer je in deze ruimte

Concept

5. Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden

Als de LCMR en de teamleider het oneens zijn over de afspraken in deze regeling, dan gaan ze samen hierover in gesprek. Kom je er samen niet uit dan ga je in overleg met de RCMR en de regiodirecteur.

Kom je er met de RCMR ook niet uit, dan ga je in overleg met de CCMR en de raad van bestuur.

De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) zijn mensen die de LCMR en de teamleider kunnen helpen als de afspraken niet duidelijk zijn.

De LCvV kan gevraagd worden wie gelijk heeft.

Deze commissie is onafhankelijk.

Dat betekent dat zij niet verbonden zijn aan de zorgorganisatie.

6. Evaluatie, vaststelling en wijziging medezeggenschapsregeling

Alle afspraken in deze medezeggenschapsregeling moeten ervoor zorgen dat de teamleider goed met de LCMR samenwerkt.

Als het niet helemaal goed gaat, moet je misschien nieuwe afspraken maken.

Dan verandert de medezeggenschapsregeling.

De LCMR moet dan weer instemmen met een nieuwe medezeggenschapsregeling.

Datum van vaststelling

Handtekening