

Verwanten geven Lunet gemiddeld een 7,6, cliënten zelfs een 8,2

Er zijn vragenlijsten ingevuld door cliënten, vertegenwoordigers en begeleiders.

Tevredenheidscijfer →



In het voorjaar van 2024 is het cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) uitgevoerd onder cliënten, hun vertegenwoordigers en begeleiders. Het onderzoek is breed uitgevoerd: zowel Wlz-, als Wmo en Jeugdwet cliënten zijn bevroegd. Uit het onderzoek blijkt dat we al veel dingen goed doen, dat houden we vast. Daarnaast zijn er ook verbeterpunten naar voren gekomen. Deze pakken we op cliënt-, team- en organisatieniveau op.

Eén van de vragen in het CTO was hoe tevreden iemand is over de zorg en ondersteuning op een schaal van 1 tot 10. Cliënten gaven gemiddeld een 8,2 hiervoor, vertegenwoordigers een 7,6 en begeleiders een 7,3. Een mooi compliment aan iedereen binnen Lunet die met of voor onze cliënten werkt.

In totaal zijn bijna 3.350 vragenlijsten ingevuld door cliënten, vertegenwoordigers en begeleiders. We zijn erg blij met deze hoge respons die veel waardevolle informatie oplevert.

[Lees meer in de digitale nieuwsbrief](#)

Ruim 200 cliënten en medewerkers van Lunet halen de finish van Your Marathon Challenge

Op zaterdag 12 oktober hebben meer dan 200 cliënten en medewerkers van Lunet meegedaan aan de Your Marathon Challenge, onderdeel van de Marathon Eindhoven. Na weken van wandelen, trainen en voorbereiden, kwamen zij glansrijk over de finish op de Vestdijk en ontvingen hun welverdiende medailles. Een geweldige prestatie.



Voor Lunet was dit alweer het vierde jaar dat we meededen aan de marathon. Het mooie aan dit evenement is dat we het samen doen. Dit versterkt niet alleen de saamhorigheid, maar draagt ook bij aan de gezondheid en het welzijn van onze cliënten. We blijven onze cliënten stimuleren om meer te bewegen in hun dagelijkse routine, want we

weten allemaal hoe belangrijk dat is voor zowel je fysieke als mentale gezondheid.

Lees het gehele bericht bij nieuws op www.lunet.nl



Gouden Prokkel 2024 naar JBZ en een beetje naar onze eigen Roy

Op vrijdag 27 september werd in Utrecht de Gouden Prokkel uitgereikt. En een van de genomineerden, het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) in Den Bosch was de winnaar. In het team dat voor deze overwinning had gezorgd, zat ook onze eigen ervaringsdeskundige in opleiding, Roy. Hij was maar wat blij met deze prijs.

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis won de Gouden prokkel met het organiseren van rondleidingen in het ziekenhuis. Juist omdat een ziekenhuisbezoek voor iemand met een verstandelijke beperking ingewikkeld kan zijn, is de opzet van letterlijk een kijkje in de keuken nemen een mooie manier om kennis te maken met de organisatie.

Lees meer via:

www.prokkel.nl/nieuws/vier-winnaars-gouden-prokkel-2024/

Roken, wat kan wel en niet bij Lunet?

Sinds 1 juli 2021 zijn er in Nederland strengere regels over waar je mag roken binnen de gezondheidszorg. Je mag bijvoorbeeld niet meer roken in gebouwen, wachtruimtes, kantines of recreatieruimtes. Dit geldt ook voor Lunet. Daarom hebben we ons rookbeleid aangepast aan de nieuwe wet.

Het nieuwe rookbeleid geldt voor alle Lunet medewerkers, cliënten die wonen, werken en dagbesteding hebben bij Lunet en hun bezoek.

Cliënten mogen wel in hun eigen kamer roken, als dit is afgesproken met hun clientbegeleider. Ook buiten het terrein van Lunet en op rookplekken op het terrein van Lunet mag er gerookt worden.

Heb je vragen over roken bij Lunet? Bespreek dit dan met de cliëntbegeleider.



Caren, online inzage in het Lunet dossier

Wist je dat je via cliëntportaal Caren online een deel van het Lunet zorgdossier kunt inzien? Waar en wanneer je dat wilt. In het dossier staan bijvoorbeeld persoonlijke gegevens, plan en rapportages. Meer weten of aanmelden voor Caren?

Lees meer op www.lunet.nl/caren

Horeca van Lunet gaat voor duurzame en gezonde voeding

Steeds meer mensen en organisaties vinden het belangrijk om met duurzame voedingskeuzes bij te dragen aan een gezondere planeet. Ook Lunet. Restaurants op woonpark De Donksbergen en Eckartdal (de Herberg) zetten mooie stappen richting duurzame en gezonde voeding.



Vanaf november worden op de donderdagen in onze restaurants vegetarische alternatieven, in plaats van vlees of vis, aangeboden. Zowel voor cliënten als voor medewerkers.

Snacks in horeca minder gepromoot

Naast duurzame voeding, krijgt ook gezond eten steeds meer aandacht. Zo zijn er binnen de horeca locaties van Lunet tijdens de lunch al enige tijd geen frietjes meer te bestellen. Ook de snackkaart wordt de komende maanden verkleind. Hiermee willen we het voor cliënten én medewerkers makkelijker maken om voor gezonde voeding te kiezen.

Aanbod van drinkwater

Genoeg water drinken is voor iedereen belangrijk. Daarom wordt er op diverse plekken binnen Lunet water aangeboden. Bijvoorbeeld in de restaurants op de woonparken, hier kun je uit een waterkoeler koud water pakken.

Kootwijkstraat krijgt de zegen van Franciscus

Onder toeziend oog van Franciscus, de patroonheilige van al het moois wat de schepping heeft voortgebracht, werd op 11 oktober het appartementencomplex aan de Kootwijkstraat officieel geopend.



De achttien bewoners ontvangen een gemêleerd gezelschap aan genodigden in de voormalige St. Franciscus jongensschool uit 1929 in het Eindhovense Strijp.

Na de onthulling van het nieuwe beeld van de heilige Franciscus aan de voorzijde van het pand, volgt de officiële opening. Regiodirecteur Lunet Dorothe Nouwens kon het niet beter verwoorden: "We knippen geen linten door, maar we verbinden ze juist aan elkaar." En met een lange lijn werden letterlijk de achttien bewoners met elkaar verbonden vanuit de 'buik' van de voormalige school tot in de tiny houses in de achtertuin.



Zo'n verbindende momenten zijn - ondanks de rumoerige gezellige uitgelaten sfeer die daar op volgde - even om stil van te worden. Want verbinding lijkt soms steeds meer zo'n 'old school' dingetje. Maar de revival beleeft hier haar come back. En Franciscus. Die kijkt vanaf zijn sokkel tevreden naar het bijzondere gezelschap. En hij zag dat het goed was.

Lees meer bij nieuws op www.lunet.nl



Openingstijden Herberg Eckartdal gewijzigd

We willen dat onze zorg en dienstverlening kwalitatief goed is en aansluit bij de mensen die daar elke dag weer op rekenen. Dat geldt ook voor de mogelijkheden, gastvrijheid en service die restaurant De Herberg op Eckartdal biedt. Zo gaan we vanaf november ook in dit Lunetrestaurant vegetarische alternatieven aanbieden en wordt de snackkaart verkleind.

Naast het aanbieden van duurzamere gezondere voeding, hebben we ook gekeken naar de tijden waarop De Herberg open is voor bezoekers. Uit recent onderzoek is namelijk gebleken dat het gebruik van dit restaurant op enkele dagen in de week in de avonden minimaal is. Daarom hebben we - in samenspraak met de clientvertegenwoordiging en de ondernemingsraad - de tijden dat De Herberg open is, aangepast. Deze aanpassing gaat per 1 november in.

Hieronder zie je de nieuwe openingstijden van De Herberg per 1 november 2024

Maandag	09.00 - 18.00 uur
Dinsdag	09.00 - 18.00 uur
Woensdag	09.00 - 21.00 uur
Donderdag	09.00 - 18.00 uur
Vrijdag	09.00 - 21.00 uur
Zaterdag	10.00 - 21.00 uur
Zondag	10.00 - 21.00 uur

Praat mee over bewegen

In augustus en september hebben we samen met cliënten, vertegenwoordigers en medewerkers de behoeften rondom beweging voor onze cliënten in kaart gebracht. In de volgende sessie 'Ruimte voor bewegen' gaan we samen ontdekken hoe we beweging op een leuke, veilige en toegankelijke manier kunnen integreren in het dagelijks leven van onze cliënten.

Voor deze derde sessie zijn we op zoek naar verwanten met frisse ideeën. Je hoeft geen 'beweegexpert' te zijn, iedereen is welkom.

We organiseren de sessie per zorgpad:

- KJ&G: Maandag 25 november, 15.00-16.30, woonpark Eckartdal, De Herberg, zaal 3.
- LVB: Woensdag 27 november, 10.00-11.30, woonpark Eckartdal, Fons Hendrix zaal.
- EMB-EVM: Woensdag 27 november, 13.30-15.00, woonpark Eckartdal, Fons Hendrix zaal.

Meld je snel aan via ruimtevoorbewegen@lunet.nl

Agenda

26 oktober

7 december

20 december

Circus in de Zorg

Dag van de vrijwilliger

Kerstmarkt Eckartdal

CIRCUS IN DE ZORG KOMT NAAR DE DONKSBERGEN

Berkvenseweg 2 in Duizel
voor cliënten en verwanten

GRATIS



Wil je hier met je familie of vrijwilliger bij zijn?
Meld je dan aan voor 17 oktober via vrijetijd.dekempen@lunet.nl
of
vrijetijd.eindhoven@lunet.nl
en geef door hoeveel kaartjes je graag wilt en voor welke tijd.
Je krijgt een terugkoppeling wanneer de kaartjes opgehaald kunnen worden.

Dit is met eigen vervoer en begeleiding!

Op zaterdag 26 oktober komt Circus in de Zorg op woonpark De Donksbergen. Zij spelen deze dag drie gratis voorstellingen voor cliënten en verwanten, om 11.00, 13.30 en 15.30 uur.

Circus in de Zorg richt zich op mensen die niet zelfstandig het theater kunnen bezoeken. Door theater en muziek aan te bieden bij zorg- en woonlocaties zorgt Circus in de Zorg ervoor dat iedereen op een laagdrempelige manier kan genieten van cultuur. Iedere voorstelling vertelt een verhaal, prikkelt en roept herinneringen op.

Cliënten en verwanten kunnen zich hiervoor aanmelden door het sturen van een mail naar vrijetijd.eindhoven@lunet.nl of vrijetijd.dekempen@lunet.nl. Geef hierbij aan hoeveel kaartjes je wilt en voor welke tijd.

Een goed leven.

Daar maak je toch werk van



Vacatures

Bij Lunet geloven wij dat je moet doen waar je goed in bent en blij van wordt. Bekijk hier de

- **cliëntvacatures**
lunet.nl/werken-bij/vacatures-clienten
- **vrijwilligervacatures**
lunet.nl/werken-bij/vacatures-vrijwilligers



Lunet informeert, deelt en verbindt. Ook via onze social media-kanalen

Lunet is actief op social media, waar leuke en interessante verhalen worden verteld, belangrijke ontwikkelingen worden gedeeld en vacatures worden geplaatst.

Geïnteresseerd? Volg ons dan op **Instagram**, **Facebook**, **LinkedIn**.

Contact

Telefoon: 088 551 5000

E-mail: redactie@lunet.nl

www.lunet.nl



Copyright © 2024 | Nieuwsbrief Lunet | All rights reserved

De nieuwsbrief Lunet wordt maandelijks verstuurd naar eerste contactpersonen van Lunet.

Geen eerste contactpersoon, maar toch geïnteresseerd in deze nieuwsbrief? Meld je aan bij redactie@lunet.nl.

Liever een digitale versie van deze nieuwsbrief? Kijk hiervoor op www.lunet.nl.

Heb je nieuws dat je wilt delen? Stuur je kopij naar redactie@lunet.nl.

De redactie heeft het recht om wijzigingen in de aangeleverde kopij aan te brengen.