Nieuwsbrief Lunet

5 | 2022

De nieuwsbrief Lunet komt tot stand in samenwerking tussen de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad en Lunet

In gesprek met elkaar, ook in 2023

2022 was een bewogen jaar. Een jaar waarin de coronamaatregelen langzaam werden versoepeld na een harde lockdown. Uiteindelijk vervielen de laatste maatregelen in maart 2022 en werd de manier waarop mensen elkaar kunnen ontmoeten enorm uitgebreid. Gelukkig maar.

In 2022 gingen we van vrijwel alleen digitaal met elkaar spreken, naar weer echt ontmoeten, elkaar in de ogen kijken, een stevige discussie, een hand geven en samenzijn In persoonlijke gesprekken, aan tafel bij onze medezeggenschapsorganen, via de media, in nieuwsbrieven en tijdens bijeenkomsten. Allemaal ontmoetingen die hun steentje bijdragen aan een nieuw Lunet, een Lunet waarin de ondersteunings- of opvoedvraag van de mensen die elke dag op ons rekenen het leidende uitgangspunt is. Een verantwoordelijkheid die we samen dragen.

We willen jullie allemaal bedanken voor ieders oprechte verhaal. Een verhaal dat de moeite waard is om naar te luisteren. We wensen iedereen fijne feestdagen en tot ergens in 2023. We kijken er naar uit.

Presentatie aanvullend onderzoek ‘toekomst zwembaden Lunet’

Op woensdag 11 januari en donderdag 12 januari 2023 presenteert het externe onderzoeksbureau VanMontfoort haar bevindingen over de toekomst van de drie Lunet zwembaden op basis van aanvullend onderzoek. De onderzoekers vertellen tijdens deze presentatie ook over de genomen processtappen.

Zowel Lunet als de centrale medezeggenschapsraden CCR en CCvR vinden het belangrijk dat cliënten en hun vertegenwoordigers de mogelijkheid krijgen om de presentatie bij te wonen en vragen te stellen. Na deze bijeenkomsten wordt het rapport overhandigd aan de Raad van Bestuur om met de aanvullende informatie opnieuw te kijken naar het voorgenomen besluit.

Bijwonen van de presentatie?
Wil je de presentatie bijwonen? Je kunt kiezen uit twee data en locaties. Op beide locaties is dezelfde presentatie:

- Woensdag 11 januari van 18.00 - 20.30 uur: de Kapel op woonpark Eckartdal in Eindhoven.
- Donderdag 12 januari van 18.00 - 20.30 uur: de aula in de flat op woonpark De Donksbergen in Duizel

Aanmelden voor de presentatie doe je **hier**. De inschrijving sluit maandag 2 januari 2023.

CCR en CCvR betrokken bij zwembadenonderzoek

De discussie over het al dan niet sluiten van de zwembaden zal niemand ontgaan zijn. De Raad van Bestuur (RvB) heeft op verzoek van de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad (CCvR) het besluit daarover uitgesteld en is een tweetal onderzoeken gestart. Het ene naar mogelijkheden om de zwembaden open te houden, het andere om beter in kaart te brengen hoe de gevolgen kunnen worden opgevangen voor het geval sluiting onvermijdelijk blijkt te zijn.

Bij beide onderzoeken zijn zowel de CCvR als de Centrale Cliëntenraad (CCR) betrokken geweest door deelname in de begeleidingscommissies. In die commissies zijn de onderzoeksvragen en de voortgang van het onderzoek besproken en zonodig bijgestuurd. Inmiddels zijn beide onderzoeken zo goed als afgerond.

De CCvR heeft de RvB geadviseerd de uitkomsten van de onderzoeken met alle cliënten en vertegenwoordigers te delen en hen gelegenheid te geven daarop te reageren voordat een besluit wordt genomen. Een besluit dat daarna overigens nog ter instemming zal worden voorgelegd aan CCR en CCvR.

Geslaagde bijeenkomst met verwanten

Op 13 en 31 oktober waren er twee drukbezochte bijeenkomsten met verwanten. Het doel was bijpraten en vragen beantwoorden. Iedereen was het erover eens dat de bijeenkomst zinvol was en dat het een goed idee is om dit vaker te doen.

Verschillende onderwerpen passeerden tijdens de bijeenkomsten de revue, maar een voerde toch wel de boventoon. Namelijk bezorgdheid over personeelstekort en over de daaropvolgende inzet van inval en zzp-ers. Want ja, alles staat of valt met personeel, was een opmerking van een van de aanwezige verwanten. Dus Lunet; wat voor werkgever ga je worden om dát te doen zodat er voldoende personeel komt of blijft?

"Het eerlijke antwoord hierop is dat dit onze volle aandacht heeft," aldus Hilda Barnhoorn van de Raad van Bestuur, "maar tegelijkertijd realiseren we ons ook heel goed dat we die arbeidskrapte heus niet 1-2-3 oplossen. Het zal dus echt anders moeten. En die stappen zijn we nu aan het zetten. We werken aan een ander Lunet", vervolgt ze, "en dat kunnen we niet alleen. Daar hebben we anderen voor nodig. Hard nodig. Zoals verwanten.

Lunetmarkt tijdens de bijeenkomst
Het plenaire gesprek met verwanten was niet het enige die avonden. Jobcoaches, LuuXX Bakkerij, dagbesteding en medezeggenschap waren ruim vertegenwoordigd in boeiende kramen. De bezoekers kregen hier meer inzicht in een zinvolle daginvulling, kregen mooie voorbeelden te zien en konden aan de aanwezige collega’s en cliënten vragen stellen. Tal van bezoekers gaven aan dat ze nieuwe dingen gehoord en gezien hadden.

Een volgende bijeenkomst voor verwanten staat gepland voor maart/april 2023. Exacte datum en tijdstip volgt nog.

Nieuwe medezeggenschaps-regeling per 1-1-2023

Centrale raad Lunet zorg

Zoals het er nu uit ziet komt er na een lange voorbereiding per 1 januari een nieuwe medezeggenschapsregeling. Deze regeling was nodig omdat de wet is aangepast, waarin de medezeggenschap voor zorginstellingen wordt geregeld. Iedere instelling moet vervolgens in een eigen regeling invulling geven aan de wettelijke verplichtingen.

Na een brede discussie waarbij alle bestaande raden en ook andere geïnteresseerde cliënten en vertegenwoordigers betrokken zijn geweest, is gekozen voor handhaving van de structuur met centrale- en clusterraden.

Ook houden we vast aan gescheiden overleg voor respectievelijk cliënten en vertegenwoordigers, maar die gaan - anders dan tot nu toe - als deelraden optrekken. Dat betekent dus dat er formeel sprake is van één centrale raad, die bestaat uit twee deelraden. Eén deelraad waarin cliënten deelnemen en één waarin vertegenwoordigers deelnemen.

Praktische consequentie is dat vanaf nu de Raad van Bestuur steeds één advies krijgt, waar het tot nu toe gebruikelijk was dat cliënten en vertegenwoordigers allebei onafhankelijk van elkaar met een advies kwamen. Het vraagt dus een nauwere samenwerking. We zijn daar het afgelopen jaar al mee begonnen, tot tevredenheid van zowel cliënten als vertegenwoordigers. Het helpt ons als vertegenwoordigers gelijk ook om steeds goed voor ogen te houden dat we er zijn voor het belang van de cliënten.

@lunetzorg.nl is per 1 december 2022 @lunet.nl

Onze organisatienaam is veranderd van 'Lunet zorg' naar 'Lunet'. Reden is dat we veel meer doen dan 'zorg' alleen en dat willen we ook graag uitstralen in onze naam. De naamsverandering doen we stapsgewijs. Vanaf 1 december zijn onze e-mailadressen omgezet van @lunetzorg.nl naar @lunet.nl.

Ons verzoek is om de mailadressen van Lunet in uw adressenboek te wijzigen.

Hoofdkantoor Lunet verhuist naar Zernikestraat

Het hoofkantoor van Lunet verhuist per 2 januari 2023 van Croy 5 naar Zernikestraat 17 in Eindhoven. Het nieuwe kantoor wordt gedeeld met een andere huurder, is kleiner, de huurprijs fors lager, het pand is energiezuiniger én we starten hier ook met diverse vormen van participatie voor en met met cliënten. Vanwege de verhuizing is het Croy vanaf vrijdag 16 december gesloten. Ons postadres blijft hetzelfde. **Lees meer...**

Contact met de achterban

Cruciaal voor goed functioneren van de medezeggenschap is ook dat de medezeggenschapsraden voldoende voeling hebben met de achterban. De CCvR doet dat onder meer door intensiever samen te werken met de clusterraden, maar daarnaast zou er meer dan nu afstemming moeten zijn met de verschillende woningen en locaties.

De CCvR heeft er bij Lunet op aangedrongen om bij iedere woning ook groepsoverleg van vertegenwoordigers te organiseren. Omgekeerd vragen we aan jullie (eerste contactpersonen/ verwanten) om daar ook actief aan deel te nemen. Dan kunnen signalen vanuit die groepsoverleggen door de medezeggenschapsraden worden opgepikt.

Bovendien kunnen we zo als vertegenwoordigers samen met de medewerkers inhoud geven aan de wens om een goed leven voor onze verwanten mogelijk te maken.

Cliëntenraad cluster Zuid van start

Het wilde steeds maar niet lukken om een cliëntenraad cluster Zuid (Valkenswaard en Budel) te vormen. Maar onlangs hebben drie kandidaten zich gemeld die bereid zijn alle cliënten uit het cluster te vertegenwoordigen.

Minister Langdurige Zorg Conny Helder bezoekt regio

Maandag 31 oktober bracht Minister Conny Helder een werkbezoek aan de regio om in gesprek te gaan met de drie VG-organisaties Severinus, SWZ en Lunet. Dit werkbezoek had als doel om de gevolgen van de huidige regionale arbeidsmarktkrapte in de zorg bij de

Het eerste overleg heeft inmiddels op donderdag 24 november plaatsgevonden. De komende tijd wordt er maandelijks vergaderd.

minister vanuit verschillende perspectieven onder de aandacht te brengen. Zowel vanuit het perspectief van cliënten en wettelijk vertegenwoordigers als vanuit medewerkers. **Lees meer...**

Inzage in het zorgdossier waar en wanneer je wilt

Wist je dat je via het Lunet cliëntportaal online het zorgdossier kunt inzien? Waar en wanneer je dat wilt. Lees meer over de huidige, maar ook over nieuwe mogelijkheden van het cliëntportaal zoals de rapportages die vanaf 1 maart j.l. zichtbaar zijn. **Lees meer...**

Beluister radio 'Studio Lunet' live

Op vrijdag 4 november kwam de digitale verbinding tot stand en schoot de stem van radiomaker Huib voor het eerst de ruimte in: Studio Lunet is voortaan wereldwijd te beluisteren tussen 13.00 tot 15.45 uur op **www.lunet.nl/over-lunet/radio-studio-lunet**.

123 Lunetters halen de eindstreep

123 Lunet kanjers zijn op zaterdag 8 oktober rennend, rollend en wandelend de finish overgegaan van de Your Marathon Challenge in Eindhoven. De jongste deelnemer was 2 jaar en de oudste 75. Onder oorverdovend applaus van het publiek ontvingen ze hun welverdiende medaille. We zijn supertrots op onze sportievelingen.

Volg ons op social media

Kijk je niet dagelijks op onze website voor het laatste nieuws? Geen probleem. Je kunt ons nu ook heel gemakkelijk via verschillende social media kanalen volgen. Lunet is te vinden op Facebook, Instagram en Linkedin. Wil je op de hoogte blijven van Lunet? Volg ons dan op onze social mediakanalen.

Thema avond over belasting besparen, erven en schenken en vermogensplanning

Het jaarlijks 'Vragenuur belasting' staat weer voor de deur. Het Platform VG Zuidoost-Brabant, Lunet en Govers Accountants/Adviseurs organiseren op maandag 23 januari 2023 van 18.00 - 20.30 uur weer een interessante thema avond over belasting besparen, erven en schenken en vermogensplanning. Deze informatieve bijeenkomst vindt plaats bij Lunet (De Donksbergen, Duizel). Deelname is gratis. **Lees meer...**

Samen werken aan Toekomstplan Lunet

In vorige nieuwsbrieven schreven we er al over: de CCvR heeft een zestal werkgroepen gevormd die zich ieder met één onderdeel van het Toekomstplan van Lunet bezighouden. Iedere werkgroep doet dat samen of in direct overleg met medewerkers van Lunet.

We lichten er dit keer drie uit:
De werkgroep 'Medezeggenschap' is bezig een handreiking te maken voor het organiseren van groepsoverleg voor vertegenwoordigers. Die handreiking gaat het voor teams gemakkelijker maken om dat groepsoverleg te starten en niet ieder team hoeft zelf opnieuw het wiel uit te vinden.

De werkgroep 'Vastgoed' heeft deelgenomen aan de Plenaire Sessie Vastgoedstrategie. Een interactieve bijeenkomst, waarin met alle betrokken partijen nagedacht is wat de koerswijziging van Lunet betekent voor de vastgoedstrategie.

De werkgroep 'Communicatie' heeft als doel om het gesprek te bevorderen tussen Lunet en de vertegenwoordigers over alles dat te maken heeft met de ontwikkelingen bij Lunet. Met de informatieavonden op 13 en 31 oktober als eerste stap.

Lunetters exposeren in Van Abbe museum

Verschillende dagbestedingslocaties van Lunet zijn bezig met een geheel eigen kijk op 'De nachtwacht' van Rembrandt.

Het mag allemaal wat kleurrijker, hipper, persoonlijker, eigentijdser en sprekender volgens de Eindhovense kunstenaars en creatievelingen. Vanaf begin volgend jaar kun je de kunstwerken gebaseerd op De Nachtwacht gaan bewonderen in het Van Abbe museum in Eindhoven. **Lees meer...**

Nieuws van de Centrale Raad

De Centrale Raad (CCR en CCvR) heeft positief geadviseerd op het voorstel om de afdelingen Cliëntadministratie, Cliëntbureau en Srategie & Zorgvernieuwing samen te voegen.

De CCvR is geïnformeerd over de financiële ontwikkelingen. Na een paar jaar met exploitatietekort wordt voor het lopende jaar een klein positief resultaat verwacht. Hoge verzuimcijfers en stijgende kosten (energie) betekenen een stevige opgave voor volgend jaar.

De CCvR heeft deel genomen aan de bijeenkomst van Lunet, Severinus en SWZ over de regiovisie.

Vrijwilligers geven Lunet een 8

Maar liefst 93% van onze vrijwilligers heeft het gevoel dat ze bijdragen aan iets wezenlijks voor de samenleving. Daarnaast hebben ze bijna allemaal het gevoel dat ze cliënten kwalitatief goed ondersteunen. Prachtige cijfers die in het oog springen bij de resultaten uit het Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek.

Lunet heeft bijna duizend vrijwilligers. Iets meer dan de helft heeft dit jaar meegedaan aan het Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek. Gevraagd werd naar de mate van tevredenheid over het vrijwilligerswerk en het werkgeluk bij Lunet. Al met al geven de vrijwilligers gemiddeld een 7,8 voor hun werkgeluk bij Lunet en een 7,9 geeft hun mate van tevredenheid weer. Mooi cijfers waar we blij van worden.

Nieuws uit de Clusterraden

De Clusterraad Cliëntvertegenwoordigers Senioren-Somatiek heeft de ervaringen van cliëntvertegenwoordigers rondom het verhuizen van cliënten en de impact hiervan gebundeld. Deze ervaringen zijn in de loop der jaren opgehaald bij raadsleden en aanwezigen bij bijeenkomsten en nu aangeboden aan de manager Senioren-Somatiek als aandachtspunten bij toekomstige verhuizingen.

De Clusterraad Gedrag is intensief in overleg met het management van cluster Gedrag over de kwaliteit van de zorg en de problemen rond meerdere woningen. De ontwikkelingen worden kritisch gevolgd. Het groepsoverleg op de woning met de cliëntvertegenwoordigers is daarin een belangrijke schakel.

Clusterraden hebben eind september samen met cliënten deelgenomen aan de verkeersacties op Eckartdal en De Donksbergen. Er zijn flyers uitgedeeld en mensen zijn ook persoonlijk aangesproken. Iedereen weet nu weer dat de maximumsnelheid 15 km. per uur is en dat er alleen op de grote parkeerplaatsen geparkeerd mag worden.

Lunet opent KDC in Geldrop

Met de komst aan het begin van dit schooljaar van zeven kinderen op dagbestedingslocatie Het Laar, heeft na Eindhoven, Eersel en Maarheeze ook Geldrop een eigen kinderdienstencentrum.

De wachtlijst voor de allerkleinsten bij Lunet is groot. Daarom is begin dit jaar gezocht naar extra ruimte om een kinderdienstencentrum (KDC) te beginnen. Een keuze viel op Het Laar in Geldrop, omdat daar enkele lokalen niet of nauwelijks werden gebruikt. Maar ook omdat de vraag om professionele begeleiding van kinderen in die regio groot is.

De deelnemers aan de dagbesteding op Het Laar zijn blij met de komst van de kinderen. Ze hebben er leuke werkmomenten bij gekregen. De 55-jarige Trudy (rechts op de foto) is er maar wat blij mee. Naast de was, doen ze ook de afwas, de fietsenmakers van het dagbestedingscentrum onderhouden de fietsjes en driewielers en creatievelingen voeren kopieer- en lamineertaakjes uit.

Agenda

december/ januari	**Expositie 'Bloemenpracht' in Bladel**
11 januari	Presentatie Toekomst zwembaden
12 januari	Presentatie Toekomst zwembaden
23 januari	**Thema avond Belasting en Vermogensplanning**
maart/ april	Bijeenkomst Verwanten

Vacatures

Bij Lunet geloven wij dat je moet doen waar je goed in bent en blij van wordt. Bekijk hier de

- **cliëntvacatures**
- **vrijwilligervacatures**

Contact

Telefoon: 088 551 5000
E-mail: redactie@lunetzorg.nl

www.lunet.nl

Contact CCvR

Vragen, opmerkingen, suggesties zijn welkom bij de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad. Mail ons op **ccvr.lunetzorg@gmail.com**.

Copyright © 2022 | Nieuwsbrief Lunet | All rights reserved

De nieuwsbrief Lunet is een samenwerking tussen de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad en Lunet.

De nieuwsbrief Lunet wordt 4 keer per jaar verstuurd naar eerste contactpersonen van cliënten van Lunet.
Geen eerste contactpersoon, maar toch geinteresseerd in deze nieuwsbrief? Meld je aan bij redactie@lunetzorg.nl.

Liever een printbare versie van deze nieuwsbrief? Kijk hiervoor op **www.lunet.nl**.

Heb je nieuws dat je wilt delen? Stuur je kopij naar redactie@lunetzorg.nl.

De redactie heeft het recht om wijzigingen in de aangeleverde kopij aan te brengen. Eindredacteur Paul Janssen

afmelden