

Toezichtvisie Raad van Toezicht Lunet

Raad van Toezicht, vastgesteld op 26-03-2025

Inleiding

In dit document is de visie op toezicht door de Raad van Toezicht (RvT) van Lunet beschreven. Hoe zien wij onze rol en welke uitgangspunten hanteren wij daarbij?

De missie en visie van Lunet zijn leidend voor ons

Missie

De missie beschrijft kernachtig de maatschappelijke opdracht van Lunet. De missie van Lunet is: Lunet werkt samen aan een goed leven voor mensen met een verstandelijke beperking in de regio Eindhoven en de Kempen.

Visie

Een goed leven lijkt heel gewoon, maar dat is niet voor iedereen even eenvoudig. Mensen met een beperking – fysiek, mentaal, of sociaal – hebben het vaak moeilijker om zich staande te houden in een snel veranderende wereld. Lunet helpt mensen met een verstandelijke beperking bij het realiseren van een goed leven. Dat doen wij door samen met medewerkers, verwanten, vrijwilligers en andere partners te werken aan:

- Een goed leven voor onze cliënten,
- Mooi werk voor onze medewerkers en
- Een gezonde bedrijfsvoering.

Lunet ondersteunt, begeleidt en behandelt mensen met een verstandelijke beperking. Cliënten en verwanten rekenen op ons voor wonen en werk, dagbesteding en vrije tijd. Dit doen we voor alle leeftijden en waar en wanneer dat nodig is. Van een paar uur per maand tot 24 uur per dag. Daarbij handelen wij niet vanuit de beperking, maar kijken we naar wat mensen wél kunnen. Hiervoor hebben we methodes ontwikkeld vanuit de wetenschap en de praktijk.

Wij laten technologie samenwerken met menselijke warmte en zorgzaamheid. Technologie helpt mensen namelijk in hun zelfstandigheid. Daarnaast kunnen digitale middelen ook ingezet worden om zorgprocessen duurzaam te organiseren. Zo bouwen we samen met mensen en middelen aan een goed leven.

Wij beseffen dat we het in de zorg niet alleen moeten en willen doen. Daarom werken we graag samen met anderen en delen onze kennis en kunde daar waar het kan. Zo blijven de kosten voor iedereen betaalbaar en ligt een goed leven voor iedereen binnen handbereik.

Belangrijke driehoeken van interacties: 'Met elkaar, voor elkaar'

Goed leven, mooi werk, gezonde bedrijfsvoering. Bij de visie werd al duidelijk gemaakt dat een goed leven, mooi werk en een gezonde bedrijfsvoering voortdurend met elkaar in verband staan. Lunet bouwt zijn zorg voor cliënten op via zorgpaden, die door middel van de methodiek van zorgprogramma's voor groepen van cliënten zijn geschreven. De mogelijke ondersteuningsvragen van cliënten en de antwoorden zijn hierin beschreven. Voor iedere cliënt is een eigen persoonlijke inkleuring noodzakelijk. Hiervoor zijn voldoende en goed opgeleide medewerkers noodzakelijk die op warme en deskundige wijze mooi werk kunnen verrichten. Dat werk kan alleen gedaan worden als de financiers van de zorg, de zorgkantoren en gemeenten, voldoende middelen ter beschikking stellen en als Lunet effectief en efficiënt met deze middelen omgaat.

Wonen; werken en dagbesteding; vrije tijd

Voor elke cliënt is een goede invulling van deze drie levensgebieden van groot belang. Voor jonge cliënten is vooral goed onderwijs noodzakelijk om zich te kunnen ontwikkelen in de richting van een zo zelfstandig mogelijk maatschappelijk leven. In dat leven zijn wonen, betaald of onbetaald werk, vrijetijdsbesteding, en het kunnen opbouwen en onderhouden van relaties binnen deze drie levensgebieden, de pijlers van het bestaan.

Cliënten, verwanten, medewerkers

De cliënten van Lunet hebben allen een verstandelijke beperking. Sommige cliënten kunnen goed voor zichzelf opkomen en kunnen hun eigen leven leiden met de daarbij behorende verplichtingen. Andere cliënten kunnen dat, vaak door de ernst van hun beperking, niet. Vaak behartigen dan hun ouders, of broers of zussen, de belangen van deze cliënten. Zij zijn door hun levenslange betrokkenheid de beste ervaringsdeskundigen van deze cliënt en voelen zich heel verantwoordelijk voor het wel en wee van hun familielid. Daarnaast zijn er medewerkers die voor de cliënt zorgen en hebben die medewerkers duidelijk gemaakt aan cliënten en hun ouders wie het beste aangesproken kan worden als er vragen of opmerkingen zijn (persoonlijk begeleider van de cliënt, verantwoordelijke teamleider gedragsdeskundige of arts etc.). De kwaliteit van de communicatie in de driehoek tussen client, zorgverlener en verwanten is vaak van grote invloed op de ervaren kwaliteit van zorg. Voor iedere punt van de driehoek is het belangrijk dat hij of zij gehoord en gezien wordt en dat als er belangrijke keuzes gemaakt worden in het leven van een cliënt ieder zijn eigen rol pakt hierin. Deze driehoeken zijn voor de Raad van Toezicht, naast de missie en visie Lunet, het uitgangspunt bij het vervullen van zijn taken. Concreet betekent dit dat wij onder meer toezicht zullen houden op het borgen van de balans in die driehoeken, dus tussen de zorg en het

welzijn van elke cliënt en hun verwanten, het welzijn van medewerkers, en een gezonde en goed aangestuurde organisatie.

De eigen rollen van Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur (RvB) is het uitvoerend orgaan en draagt de eindverantwoordelijkheid voor het reilen en zeilen binnen de organisatie. De Raad van Toezicht (RvT) is het toezichthoudend orgaan. De RvT houdt daarmee ruimte en distantie voor de effectieve vervulling van de toezichthoudende taak. De leden van de RvT zijn een evenwichtige afspiegeling van de maatschappelijke context waarbinnen Lunet opereert. De RvT en de RvB zijn gehouden aan de waarden, normen, richtlijnen en principes zoals die in de Governancecode Zorg (2022) zijn beschreven.

Vertrouwen is de basis

De RvT houdt toezicht vanuit wederzijds vertrouwen tussen RvT en RvB, zowel op het vlak van deskundigheid als op het vlak van intenties en integriteit. Vanuit dat perspectief is deze toezichtvisie geschreven. Vertrouwen ontstaat door respect voor elkaars kennis, kunde, talenten en persoonlijkheden. Openheid en eerlijkheid staan centraal in de onderlinge communicatie, ook als de standpunten soms uiteenlopen. Dit geldt zowel voor de leden van de raden onderling als voor de relatie tussen de raden. Nabijheid wordt daarbij niet als wantrouwen ervaren maar als interesse. Voorwaarde voor het krijgen van vertrouwen is dat wij als RvT vakkennis en ervaring hebben op een passend niveau en deze vakkennis en ervaring op peil houden. De RvB hanteert het uitgangspunt van 'geen verrassingen' en zorgt dat de RvT tijdig geïnformeerd is over relevante zaken. Samen hebben zij daartoe een informatieprotocol opgesteld. Heldere afspraken dragen actief bij aan een relatie van vertrouwen tussen RvT en RvB.

De RvT als collectief

Samenhang en verbinding binnen de RvT vinden wij belangrijk. Alle RvT-leden worden betrokken bij besluitvorming, discussie en gedachtewisseling. Dat zorgt dat alle RvT-leden steeds aangesloten blijven. De RvT kent vier commissies:

- de commissie Kwaliteit en Veiligheid
- de Auditcommissie Financiën,
- de Remuneratiecommissie,
- de Selectie- en benoemingscommissie.

Deze commissies bereiden besluiten of adviezen voor ten behoeve van de voltallige RvT. Regelmatige bezoeken op locaties en aan bijeenkomsten van alle leden van de RvT, waar we cliënten, verwanten en medewerkers ontmoeten zijn een wezenlijk middel om te ervaren of en hoe het beleid van de RvB wordt uitgevoerd en wordt ervaren. Verdiepend inzicht in de kwaliteit van de

organisatie krijgen wij in de Auditcommissie en de commissie Kwaliteit en Veiligheid, waarin wij op reguliere basis het management, specialisten en adviseurs ontmoeten. Ook wonen we standaard een aantal vergaderingen van de OR en de Centrale Cliëntenraden bij.

Drie rollen voor de RvT

De RvT heeft drie rollen die nauw met elkaar samenhangen en niet los van elkaar kunnen worden gezien:

- de toezichthoudende rol,
- de adviesrol/klankbordrol en
- de werkgeversrol ten opzichte van de RvB.

Bij de uitoefening van de toezichthoudende rol en de werkgeversrol is consensus het uitgangspunt. Is een besluit eenmaal genomen, dan zullen alle leden van de RvT dat besluit ondersteunen, ongeacht eventuele afwijkende meningen in de totstandkomingsfase van het besluit.

De toezichthoudende rol

De toezichthoudende rol heeft de RvT van oudsher en bestaat bijvoorbeeld uit het al dan niet goedkeuren van besluiten conform de statuten en reglementen en de controles door een door de RvT aangewezen accountant.

De advies- en klankbordrol

De adviesrol wordt primair gekenmerkt door het benutten van de kennis van de leden van de RvT door de RvB in bestuurlijke vraagstukken, met name in de verschillende commissies en het periodiek overleg tussen voorzitter RvT en RvB. De adviesrol heeft het karakter van een vrije gedachtewisseling tussen RvT- en de RvB-leden. Die vrije gedachtewisseling is nodig om tot een zinvolle invulling van de advies- of klankbordrol te komen.

Doet de RvB een beroep op de adviesrol, dan kunnen RvT-leden ook individueel hun advies geven. Consensus is daarvoor niet vereist en wordt niet nagestreefd. Verschillende invalshoeken kunnen de RvB juist helpen bij het nemen van een afgewogen besluit.

De werkgeversrol

Kern van de werkgeversrol is het zorgdragen voor de continuïteit in het bestuur van de organisatie. Concreet betekent dit het borgen van de persoonlijke en inhoudelijke kwaliteiten van de individuele bestuurders alsmede de kwaliteiten van de RvB als collectief, zowel gedurende het in functie zijn van de leden van de RvB als tijdens de werving en selectie van nieuwe leden.

Relatie van de RvT met medezeggenschapsorganen en medewerkers

De RvT hecht aan een goede relatie met de OR en Centrale Cliëntenraden. Periodiek contact en werkbezoeken dragen hieraan bij. Deze contacten en werkbezoeken zorgen voor de inkleuring van informatievervalsing namens de RvB ("oor te luisteren leggen bij de organisatie" en "kijken tot in de leefwereld"). De RvT geeft zich bij die contacten rekenschap van de positie van de RvB en zorgt ervoor dat de RvB steeds vooraf is geïnformeerd over deze contacten met leden van de medezeggenschapsorganen en (andere) medewerkers uit de organisatie. Wij zien er op toe dat de medezeggenschapsorganen waar nodig of wenselijk betrokken zijn bij de besluitvorming binnen de organisatie. De RvB informeert de RvT wanneer de medezeggenschapsorganen kritisch waren ten aanzien van een RvB-besluit dat aan de RvT wordt voorgelegd.

Relatie van de RvT met externe stakeholders

Formeel overleg met externe stakeholders behoort tot de taken van de RvB. De RvT-leden blijven daarbuiten, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van de RvB. Informeel overleg ontstaat soms onverwacht; relevante informatie zal worden gedeeld met de RvB.

Tot slot

Deze toezichtvisie bevat wezenlijke uitgangspunten voor het handelen van de Raad van Toezicht. De toezichtvisie wordt 3-jaarlijks herijkt en zo nodig aangevuld, op basis van een groeiend bewustzijn van de verantwoordelijkheid en rol van de Raad van Toezicht, dat wordt gevoed door praktijkervaringen, maatschappelijke discussies over 'good governance' en de periodieke zelfreflectie van de Raad van Toezicht.