

Onvrijwillige zorg

Ik mag helemaal zelf beslissen, toch?

Informatie voor cliënten



Informatie onvrijwillige zorg (Wet zorg en dwang) voor cliënten.

Lunet ZORG

Deze folder gaat over onvrijwillige zorg. Wat is onvrijwillige zorg? Hoe gaan we daarmee om? En wat betekent dit voor jou? Het is goed om daarover met iemand te praten. Deze folder kan daarbij helpen.

Vrijheid en veiligheid

Lunet zorg vindt vrijheid belangrijk. Hierbij is het belangrijk dat het veilig en goed is voor jou en anderen. Je moet rekening houden met elkaar. En soms is iets gevaarlijk of heel slecht voor jezelf of voor een ander.



Je maakt samen afspraken over wat goed en veilig is voor jou. Daar moet iedereen zich aan houden. Jij, je familie én de begeleiders. Hieronder staat hoe we dit doen.

Huisregels

Als je met anderen woont zijn er regels. Die regels zijn er ook op je werk/dagbesteding, op school/stage of thuis. We noemen dit huisregels. Het is belangrijk om met respect met elkaar om te gaan. Bijvoorbeeld door elkaar te begroeten. Door naar elkaar te luisteren. Door af te spreken dat je elkaar 's nachts laat slapen. We stellen huisregels op samen met jou en je medebewoners en/of met vertegenwoordigers.

Afspraken

Soms gelden dingen alleen voor jou. We maken samen afspraken daarover. Deze afspraken en doelen zetten we in jouw Persoonlijk

Ondersteuningsplan (POP). Soms kun je deze afspraken niet zelf maken.

De gedragsdeskundige bekijkt of jij dit wel of niet kan. Als jij dit niet zelf kan, maken we de afspraken met je ouders, of je vertegenwoordiger.



Voorbeeld

Je appt graag met je vrienden. Of je post op Instagram. Maar je moet ook tijd overhouden om andere dingen te doen. En tijd om genoeg te slapen. En soms zijn mensen die via je telefoon contact met jou zoeken gevaarlijk voor je.

Dan spreken we met jou af hoe je kan leren je telefoon te gebruiken. Soms spreek je af dat een begeleider met je meekijkt. Of dat je je telefoon niet gebruikt 's nachts.

Je mag soms niet zelf kiezen

Soms ben je het niet eens met een afspraak. Het is belangrijk dat we er dan over praten. Als het kan passen we de afspraak aan. We zoeken altijd naar een oplossing waar iedereen het mee eens is. Soms krijg je toch zorg of begeleiding die je niet wilt. Omdat iets heel gevaarlijk of heel slecht is voor jou of een ander. Iemand anders bepaalt dan voor jou. Dat heet onvrijwillige zorg.

Voorbeeld

Soms mag je iets niet of moet je iets wel. Omdat het heel gevaarlijk is of heel slecht is voor jou of voor anderen. Bijvoorbeeld als je de hele nacht wilt gamen. Of als je je medicatie niet neemt. We leggen aan je uit waarom iets niet mag of iets wel moet. We praten samen met jou over de onvrijwillige zorg. We kijken samen welke onvrijwillige zorg het beste past. Om het weer goed en veilig te maken voor jou of een ander.

Kan het minder of anders?

We blijven met elkaar kijken of de onvrijwillige zorg echt nodig is. We zoeken steeds naar een oplossing. We vragen advies aan mensen die er verstand van hebben. Die praten dan mee. We stoppen de onvrijwillige zorg als het niet meer nodig is.



Voorbeeld

Je bent zo boos dat je de begeleider met een stoel wil slaan. Dat is gevaarlijk voor jullie alle twee. De begeleider probeert eerst met je te praten. Of het helpt om bijvoorbeeld even een stukje te wandelen samen. Maar soms helpt dit allemaal niet. Je blijft heel boos. Het blijft gevaarlijk of slecht voor jou of een ander. Soms pakken je begeleiders je dan vast (dat heet fysieke fixatie). Als iedereen weer rustig is, praten we erover.

Plotseling gevaar!

Soms doe je ineens iets wat heel gevaarlijk of slecht is voor jou of voor een ander. Hier zijn dan nog geen afspraken over gemaakt. De begeleider moet het gevaar stoppen. Dit kan door even samen naar buiten te gaan. Of in je eentje muziek te luisteren. Of door samen te praten. Maar dit werkt ook niet altijd. Er blijft ernstig gevaar voor jou of anderen. Dan mag je niet meer zelf kiezen. Je krijgt op dat moment zorg of begeleiding die je niet wilt. Dat doen we alleen als het echt niet anders kan. We doen dit zo weinig mogelijk en zo kort mogelijk.

Praten

Als de begeleiders hebben ingegrepen om het gevaar te stoppen, praten we er na afloop over. Dat doen we als iedereen weer rustig is. We willen graag jouw verhaal horen. En dat van de begeleiders. Het gesprek gaat over wat er gebeurd is. We bespreken ook hoe we dit de volgende keer kunnen voorkomen. En we bespreken of er afspraken gemaakt moeten worden over onvrijwillige zorg.

Heb je vragen over onvrijwillige zorg?

Je kunt ze stellen aan jouw cliëntbegeleider of de gedragsdeskundige.

Hulp nodig?

De cliëntvertrouwenspersoon Wzd is er voor jou. Wie dat is, lees je in de folder over de klachtenregeling. Je kunt het natuurlijk ook altijd vragen aan je begeleider of de gedragsdeskundige. Je kunt ook aan je cliëntbegeleider of gedragsdeskundige vragen of de cliëntvertrouwenpersoon Wzd contact met jou opneemt.



Heb je een klacht over onvrijwillige zorg?

Kom je er samen niet uit? Wil je een klacht indienen? Dat kan bij de landelijke KlachtenCommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ). De cliëntvertrouwenspersoon Wzd kan je hierbij helpen.

De mensen van de klachtencommissie werken niet bij Lunet zorg. De klachtencommissie vraagt aan jou en aan de mensen die erover gaan wat er is gebeurd. De klachtencommissie schrijft een brief aan jou en de Raad van Bestuur. In de brief staat wat de klachtencommissie van de klacht vindt.