

# De nieuwe Nieuwsbrief Lunet informeert en verbindt

Een nieuwsbrief speciaal voor verwanten van cliënten van Lunet, gemaakt in samenwerking tussen de CCvR en Lunet. Elk kwartaal valt deze brief met de laatste Lunet ontwikkelingen, CCvR-nieuws, leuke weetjes en interessante verhalen voortaan in je digitale brievenbus. **Veel leesplezier.**

## CCvR-nieuws vast onderdeel in deze Lunet-nieuwsbrief

Verbetering van de communicatie van Lunet naar cliënten en hun vertegenwoordigers staat al een aantal jaren hoog op de

wensenlijst van de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad (CCvR). De CCvR is dan ook erg blij met het verschijnen van deze digitale nieuwsbrief voor cliëntvertegenwoordigers. Een nieuwsbrief die je vier keer per jaar informeert over wat er gaande is bij Lunet en over de activiteiten van de CCvR (in het blauwe kader). Een nieuwsbrief die bij kan dragen aan het gesprek tussen cliënten, cliëntvertegenwoordigers en Lunet. Het gesprek dat nodig is om invulling te geven aan het goede leven van iedere cliënt.



# Samen werken we aan de toekomst van Lunet

"Als organisatie ben je altijd in beweging. Zodat we passende en goede zorg en ondersteuning kunnen blijven geven. En dat betekent vooruitkijken en een antwoord geven op de uitdagingen waar we voor staan. Die uitdagingen zijn niet alleen van de toekomst, we zitten er middenin. Dat zien we en dat voelen we."



*Hilda Barnhoorn en Ronald de Lange, Raad van Bestuur*

"Het afgelopen jaar zijn we met medewerkers en de medezeggenschapsorganen hard aan de slag gegaan om te komen tot keuzes die toekomstbestendig zijn voor Lunet en alle mensen die daarbij betrokken zijn. Keuzes die hun basis vinden in een goed leven van de mensen die elke dag op ons rekenen en in een fijne, inspirerende werkplek voor onze medewerkers. En uiteraard moet dit alles betaalbaar zijn en blijven.

Kijken naar de toekomst, willen we niet doen zonder ook even terug te kijken naar het verleden. We hebben een moeilijke tijd achter de rug, waarin we elkaar

minder vaak konden zien dan dat we eigenlijk zouden willen. Corona en de maatregelen die we hebben moeten nemen, deden soms letterlijk deuren dicht en gordijnen toe. En dat is zwaar als je elkaar even niet kunt zien, laat staan omarmen of vasthouden. Medewerkers hebben ontzettend hard gewerkt, maar het was - mede vanwege corona - niet altijd gemakkelijk, waardoor cliënten en verwanten vaak veel verschillende gezichten hebben gezien en de samenwerking soms minder goed was dan dat we eigenlijk zouden willen.

2022 biedt volgens ons weer volop kansen en perspectief om verder samen te werken aan een toekomstbestendig Lunet. En om de stappen die al eerder zijn ingezet, verder te ontwikkelen of uit te breiden. Een van die stappen is dat alle teams binnen voornamelijk Specialistische zorg hard aan de slag zijn gegaan met de persoonlijke plannen van de mensen die wij ondersteunen. Met deze belangrijke stap zorgen we ervoor dat zij een juiste indicatie hebben en we de zorg kunnen (blijven) bieden die passend en betaalbaar is. En ook gaan we dit jaar volop aan de slag met zorgpaden en zorgprogrammering. Voor wie de webinar hierover heeft gemist; terugkijken kan nog steeds.

Zoals gezegd zijn we volop in beweging. We snappen dat het soms erg snel kan gaan, of voor anderen net weer iets te langzaam. Maar enfin, de koers die we gaan volgen willen we in ieder geval graag delen met iedereen die betrokken is en betrokken wordt bij Lunet. Deze nieuwsbrief is daar een onderdeel van."

### **Brochure over wie wat betaalt voortaan ook in eenvoudige versie**

De brochure 'Waar zorgt Lunet voor en wat betaalt u zelf' geeft inzicht in wat Lunet betaalt en wat de cliënt (of diens zorgverzekering) betaalt. Je vindt deze brochure op de website van Lunet. Daar vind je nu ook een eenvoudige versie van de brochure.

### **Huisregels worden dit voorjaar op elke Lunet-locatie opgesteld**

In de Wet zorg en dwang (Wzd) is geregeld dat de zorg van mensen met een verstandelijke beperking zo veel als mogelijk op vrijwillige basis moet plaatsvinden, tenzij dit niet anders kan. Om ervoor te zorgen dat dit zoveel mogelijk gebeurt, worden er op elke locatie huisregels opgesteld.



## Vrijwilligers in de bloemetjes gezet

Ruim 20 vrijwilligers werden op 20 januari hoogstpersoonlijk op hun thuisadres bezocht omdat ze 12,5 of 25 jaar vrijwilliger bij Lunet zijn! Deze jubilarissen werden verwend met bloemen, een cadeautje én een mooie persoonlijke speech. Bedankt voor jullie enorme inzet.

Kijk naar meer verhalen over de jubilarissen vrijwilligers op onze [Facebookpagina](#)



## Dutch Happiness Week '22: Fietstocht met een verhaal

Van 19 - 27 maart is de Dutch Happiness Week. Ook dit jaar is Lunet van de partij. Deze keer met een 'Fietstocht met een verhaal', een fietsroute door Eindhoven met verrassende ontmoetingen met cliënten en producten van Lunet. Wil je graag deze Lunet-tour fietsen. Er zijn drie routes van verschillende lengte. Behalve een fiets heb je voor deze fietstocht ook een QR-code nodig.



Cliëntportaal

## Bekijk je zorgdossier waar en wanneer je wilt

Het cliëntportaal is een beveiligde online omgeving waar je je dossier in kunt zien.

## Inzage in het zorgdossier waar en wanneer je wilt

Wist je dat je via het Lunet cliëntportaal online het zorgdossier kunt inzien? Waar en wanneer je dat wilt. Lees meer over de huidige, maar ook over nieuwe mogelijkheden van het cliëntportaal zoals de rapportages die vanaf 1 maart j.l. zichtbaar zijn. [Lees meer op www.lunet.nl](http://www.lunet.nl)



## Vogelnestkastjes bestrijden processierups op woonpark Eckartdal

Begin februari plaatsten de mannen en vrouwen van dagbesteding Dier&Groen vogelhuisjes op woonpark Eckartdal. Dat doen ze om de processierups te bestrijden. In die huisjes gaan namelijk koolmeesjes nestelen en die lusten heel graag die harige jeukende rupsen.

De vogelhuisjes worden gemaakt door de harde werkers van onze dagbestedingslocatie 'Voederhuisjes De Kempen' in Hapert. Vorig jaar verkochten zij 500 vogelhuisjes aan de gemeente Eersel en ook dit jaar krijgen ze in Eersel 250 kastjes om zo de processierups in hun dorp te bestrijden.



## Lunet informeert, deelt en verbindt ook via diverse nieuwsbrieven en onze social media-kanalen

Wist je dat naast deze Nieuwsbrief Lunet er ook elke maand de nieuwsbrief '[Nieuws voor jou](#)' naar onze cliënten wordt verstuurd en elk kwartaal een '[Nieuwsbrief Vrijwilligers Lunet](#)' naar de ruim 1.000 vrijwilligers die Lunet rijk is. Zo houden we alle betrokkenen op de hoogte van het laatste Lunet nieuws.

Naast onze nieuwsbrieven is Lunet actief op op social media, waar leuke en interessante verhalen worden verteld, belangrijke ontwikkelingen worden gedeeld en vacatures worden geplaatst.

# Uitslag onderzoek cliënttevredenheid bekend

Eind 2021 heeft het Cliënttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Eén van de vragen in het CTO was hoe tevreden iemand is met de zorg en ondersteuning. Cliënten gaven gemiddeld een 8 hiervoor, verwanten een 7,5 en begeleiders een 7,1. Een mooi compliment aan iedereen die met of voor onze cliënten werkt!

## Waar zijn we goed in?

- De betrokkenheid van medewerkers.
- De competenties en expertise van begeleiders.
- De zorg voor het emotioneel welzijn van een cliënt.
- De activiteiten bij dagbesteding worden gewaardeerd.
- Teamsamenwerking: veel waardering voor de collegialiteit en samenwerking.

## Wat kunnen we beter?

- Meer vertrouwde gezichten voor een cliënt.
- Goede huisvesting en aandacht voor onderhoud en schoonmaak.
- Nabijheid en betrokkenheid van ondersteunende diensten.
- Plaatsingsproces (met name de betrokkenheid van locaties).
- Meer 'buitenactiviteiten', zoals wandelen of fietsen.

\* Dit is een samenvatting van de meest gegeven antwoorden. Het kan zijn dat deze afwijken van jouw antwoorden. Op teamniveau zijn alle antwoorden teruggekoppeld via de Kwaliteit Verbeterkaart.

## Hoe pakken we dit op?

### Cliënten

Antwoorden op de bevindingen van de cliënt (indien toestemming deze te bewaren in ECD) → Tijdens Persoonlijk Plan bespreking

### Team

Inzetten op de verbeterpunten, vermeld op de kwaliteit verbeterkaart → Acties van team met cliënten en vertegenwoordigers

### Organisatieniveau

Inzetten op de acties uit de rapportage CTO 2021 → Acties worden organisatiebreed opgepakt

## Vragen?

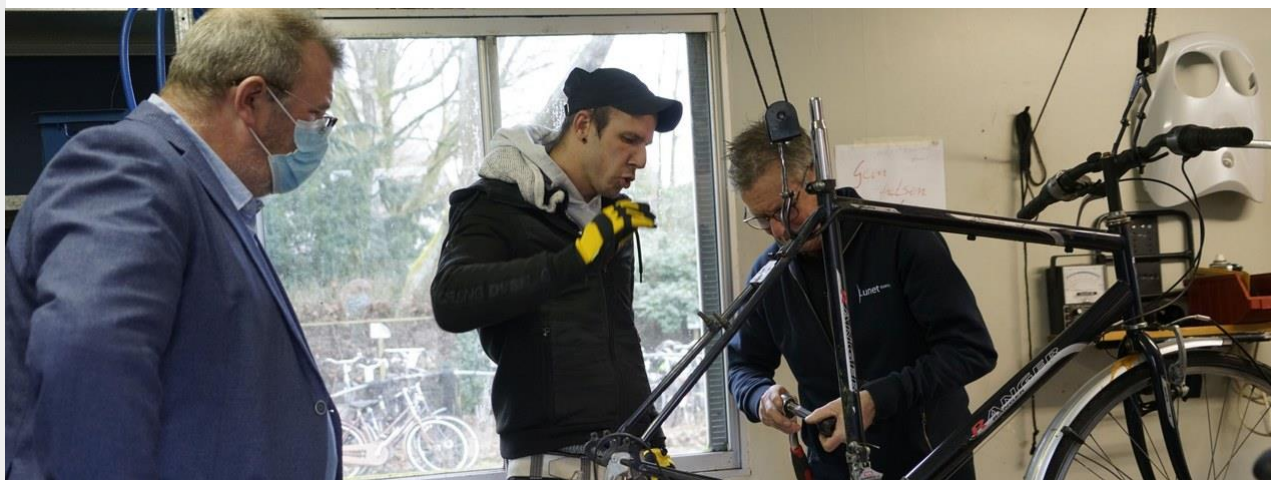
Heb je vragen over het CTO of wil je meer informatie? Neem dan contact op via [kwaliteit@lunet zorg.nl](mailto:kwaliteit@lunet zorg.nl)



Veel cliënten geven aan dat zij hun begeleiders zorgzaam en lief vinden en zij goed worden geholpen en ondersteund als het even niet zo goed gaat. Verwanten beamen dit. Als verbeterpunt noemen verwanten vaak de continuïteit van zorg, zeker bij teams waar veel personeelwisselingen zijn. Als aandachtspunt geven veel cliënten aan dat zij het fijn zouden vinden om vaker een uitstapje te doen.

# Het Laar al tien jaar lang het 'weeshuis voor verloren fietsen'

"We maken van drie oude fietsen weer een nieuwe," vertellen de fietsenmakers van dagbesteding Het Laar in Geldrop. En dat doen we al 10 jaar met plezier."



In 2011 werd in samenwerking met de gemeente Geldrop gestart met het project 'Weesfietsen'. En zo'n 10 jaar en 1.000 fietsen verder heeft het college in Geldrop deze afspraken opnieuw besproken en aangegeven de samenwerking graag te willen voortzetten. Wethouder Peter Looijmans (links op foto) kwam dit goede nieuws hoogstpersoonlijk vertellen aan de fietsenmakers van Het Laar.

## Centrale raad

### De toekomst van Lunet! Praat je mee?

In deze nieuwsbrief lees je ook over de toekomstplannen van Lunet. Dat onderwerp is

verschillende keren besproken met de centrale medezeggenschapsraden. Concreet ligt er nu een lange lijst van acties voor de komende jaren.



### *De Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad Lunet 2022*

De medezeggenschapsorganen willen nauw betrokken blijven bij de toekomstontwikkelingen van Lunet. Dat doen ze samen met de cliëntenraden en de clusterraden, maar ze willen daar graag ook andere cliëntvertegenwoordigers bij inschakelen. Dus ben jij een cliëntvertegenwoordiger, die interesse heeft om in een cluster of centrale raad mee te doen? Of wil je wel wat tijd steken in een kort lopende werkgroep voor een afgebakend onderwerp? Dan is dit jouw kans. Geef je naam door via e-mailadres [ccvr.lunetzorg@gmail.com](mailto:ccvr.lunetzorg@gmail.com). Wij nemen dan contact met je op om te kijken waar jouw belangstelling ligt en hoe we die kunnen inzetten.

## **Kijk op 'Medezeggenschap'**

Het afgelopen jaar heeft de CCvR de structuur en het functioneren van de medezeggenschap bij Lunet kritisch tegen het licht gehouden.

De belangrijkste conclusies:

- We gaan door met raden op centraal en op clusterniveau, maar we gaan zorgen voor een veel betere onderlinge samenwerking en afstemming.
- Lunet kent nu aparte raden voor cliënten en voor cliëntvertegenwoordigers. Dat betekent bijvoorbeeld dat een adviesvraag van de Raad van Bestuur aan beide centrale raden wordt voorgelegd, die ieder een eigen advies uitbrengen. Dat willen we veranderen. De twee centrale raden gaan we vanaf nu formeel als één raad met twee deelraden beschouwen. Dus de Raad van Bestuur krijgt vanaf nu één advies dat door de cliënten en vertegenwoordigers in goed onderling overleg is opgesteld.
- Samen met Lunet moet er serieus werk worden gemaakt van lokaal overleg (groepsoverleg), zowel voor cliënten als voor de vertegenwoordigers.



- Als cliëntvertegenwoordigersraden hebben we een veel beter contact nodig met alle vertegenwoordigers.

## CCrV Jaarverslag 2021

Benieuwd naar wat de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad het afgelopen jaar heeft gedaan? Neem dan eens een kijkje in het **Jaarverslag CCvR 2021 op [www.lunet.nl](http://www.lunet.nl)**

## Agenda

19 t/m 27 maart

10 + 11 mei

12 mei

7 december

**Dutch Happiness week**

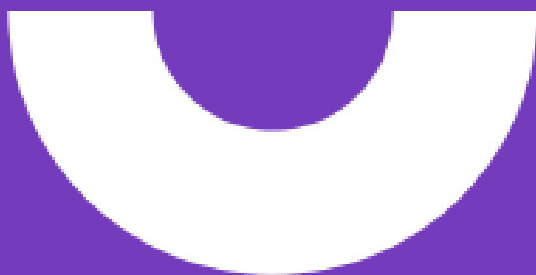
**Theatervoorstelling Stedelingen**

Dag van de Zorg

Dag van de vrijwilliger

**Een goed  
leven.**

Daar  
maak je  
toch werk  
van



## Vacatures

Bij Lunet geloven wij dat je moet doen waar je goed in bent en blij van wordt. Bekijk de vacatures op [www.lunet.nl](http://www.lunet.nl)

- **cliëntvacatures**
- **vrijwilligervacatures**

## Contact

Telefoon: 088 551 5000

E-mail: [info@lunetzorg.nl](mailto:info@lunetzorg.nl)

[www.lunet.nl](http://www.lunet.nl)



Copyright © 2022 | Nieuwsbrief Lunet | All rights reserved

De nieuwsbrief Lunet is een samenwerking tussen de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad en Lunet.

De nieuwsbrief Lunet wordt 4 keer per jaar verstuurd naar eerste contactpersonen van cliënten van Lunet. Geen eerste contactpersoon, maar toch geïnteresseerd in deze nieuwsbrief? Meld je aan bij [redactie@lunetzorg.nl](mailto:redactie@lunetzorg.nl).

Liever een printbare versie van deze nieuwsbrief? Kijk hiervoor op [www.lunet.nl](http://www.lunet.nl).

Heb je nieuws dat je wilt delen? Stuur je kopij naar [redactie@lunetzorg.nl](mailto:redactie@lunetzorg.nl).

De redactie heeft het recht om wijzigingen in de aangeleverde kopij aan te brengen.

Eindredacteur Paul Janssen