

Medezeggenschap voor
cliëntvertegenwoordigers

Lunet

Praat mee met Lunet

In gesprek met cliënten en cliëntvertegenwoordigers vormt de basis voor onze zorg. We vinden het belangrijk dat cliënten én cliëntvertegenwoordigers meepraten over de dagelijkse dingen, maar ook over grotere beleidszaken. Dit doen we zowel in het groepsoverleg als in formele cliëntenraden.

Groepsoverleg

Het groepsoverleg tussen cliënten en het team is een belangrijk onderdeel van onze zorg en ondersteuning om het leven van cliënten zo aangenaam mogelijk te maken. Dit groepsoverleg vindt plaats in de woning, het dagbestedingscentrum of het wijkpunt.

Het team gaat ook op verschillende manieren in gesprek met ouders en verwanten. Bijvoorbeeld door een overleg tussen ouders/verwanten, een informatieavond of een nieuwsbrief.

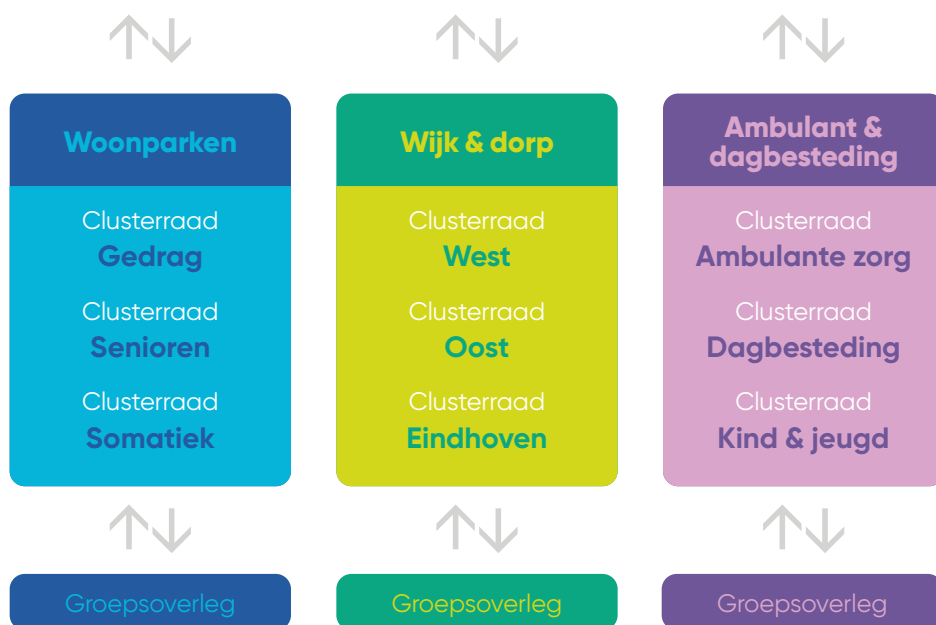
Cliëntenraden

Een cliëntenraad bestaat uit een groep cliënten. Zij behartigen de belangen van cliënten en praten mee over beleidkeuzes binnen Lunet.

Lunet werkt met cliëntenraden en cliëntvertegenwoordigersraden (verder samen te noemen 'cliëntenraden'). Deze raden vergaderen apart maar hebben wel onderling contact.

Er zijn raden op centraal niveau en op cluster niveau: de centrale cliëntenraden en de clusterraden.

Centrale raden



Centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad houdt zich met name bezig met organisatiebrede vraagstukken op strategisch niveau. De centrale cliëntenraad overlegt periodiek met de bestuurders van Lunet en brengt advies uit.

Clusterraden

Er zijn clusterraden cliënten en clusterraden vertegenwoordigers. Zij houden zich vooral bezig met ontwikkelingen en beleidskeuzes die spelen binnen het cluster. De clusterraden overleggen hierover met de clustermanager en geven advies.

Adviesrecht

Een cliëntenraad kan gevraagd en ongevraagd advies geven. Alle raden hebben – op de verschillende niveaus waarop ze werkzaam zijn – adviesrecht conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Dit is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.

Cliëntvertegenwoordigers

Een cliëntvertegenwoordigersraad bestaat uit mensen afkomstig uit de omgeving van de cliënt. Zij zijn nauw betrokken bij een cliënt (dit hoeft niet persé een familierelatie te zijn) en hebben affiniteit met de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking.

Wil je lid worden van een raad?

Heb je belangstelling om aan een cliëntenraad deel te nemen, dan kun je contact opnemen met de betrokken manager van het cluster.

Contact

Voor meer informatie over medezeggenschap kun je contact opnemen met de functionaris medezeggenschap:

→ **06 205 187 09**

→ **medezeggenschapcliënten@lunetzorg.nl**

Lunet

Postbus 270, 5600 AG Eindhoven

Algemene vragen: 088-551 50 00

Zorgvragen: 088-551 60 00

www.lunet.nl